

# Nantes solidaire

## Nos conseillers Nantes solidaire

- **Conseil en vie quotidienne** : tél. 02 40 99 28 11 ou 02 40 99 28 12
- **Conseil en finances personnelles** : tél. 02 40 99 30 47
- **Conseil en vie professionnelle** :
  - Maison de l'emploi site de Bellevue  
46 bd Jean Moulin - tél. 02 51 80 41 51
  - Maison de l'emploi site Nantes Est  
9 rue Augustin Fresnel - tél. 02 40 08 97 20
  - Maison de l'emploi site Dervallières  
19 rue Charles Roger - tél. 02 28 03 58 00
  - Maison de l'emploi site Nantes Nord  
81 rue du Renard - tél. 02 40 59 98 43
  - Maison de l'emploi site Malakoff  
8 rue d'Angleterre - tél. 02 51 72 92 10

VILLE DE  
**Nantes**

Direction de la communication Ville de Nantes (2011) [AGENCE PIXTELS.COM](http://agence.pixtels.com)

Difficile de gérer le quotidien ?



**Nous sommes là  
pour vous conseiller !**

VILLE DE  
**Nantes**

**NOS CONSEILLERS NANTES SOLIDAIRE  
À VOS CÔTÉS EN CAS DE DIFFICULTÉ**

# Nantes solidaire

## | Pour qui et pour quoi ?

**Chômage ou travail précaire, loyer ou factures en retard, endettement... Aujourd'hui, la crise économique fragilise de plus en plus de Nantais.**

- **La Ville de Nantes a mis en place un nouveau réseau de conseillers, dans des lieux proches des habitants.** Ils sont là pour vous aider, vous orienter et trouver des solutions avec vous.
- **Ce dispositif s'adresse à tous les Nantais qui rencontrent des difficultés sociales et économiques**, qui ont besoin d'être soutenus à un moment de leur vie.

## | Que font les conseillers Nantes solidaire ?

**À votre écoute, ils prennent en compte votre situation individuelle pour :**

- **vous conseiller en toute confidentialité,**
- **vous orienter** vers des réunions d'information collective ou des interlocuteurs qui peuvent vous aider,
- **vous proposer des aides municipales**, en fonction de votre situation.

## | Quels conseils ?

**Les conseillers Nantes solidaire interviennent dans 3 domaines :**

- **conseil en finances personnelles** : budget personnel, endettement, microcrédit...
- **conseil en vie quotidienne** : questions de consommation dans la vie courante, choix énergétique, gestion des factures d'énergie, de téléphonie ; classement de vos documents...
- **conseil en vie professionnelle** : préparation à la recherche d'emploi ou à l'augmentation de vos heures de travail, propositions de formations, recherches de solutions pour aller travailler (transport, garde d'enfants...).

## Conseil en vie quotidienne

### | Vous rencontrez des difficultés ?

- **voir clair dans les offres commerciales** (téléphonie, crédits à la consommation...),
- **gérer des factures d'énergie élevées,**
- **classer vos documents personnels,**
- **organiser votre budget** qui vous paraît mal équilibré.

### | Votre conseiller à vos côtés !

**Votre conseiller vous aide à trouver des solutions. Ensemble :**

- **vous mettez à plat votre budget** par rapport à vos modes de consommation,
- **vous comparez et analysez** les offres commerciales,
- **vous êtes informé de vos droits** de consommateurs,
- **vous faites un point sur vos besoins en énergie.**

“



Monsieur T. ne savait plus quels documents garder ou jeter. Nous avons réfléchi ensemble à une méthode d'organisation. Puis en faisant le point, il a constaté qu'un de ses abonnements était inutile. Nous l'avons annulé. Aujourd'hui Monsieur T. gère mieux ses factures et a même réalisé des économies.

**Myriam**  
Conseillère vie quotidienne

”

“



Madame B. souhaitait réduire ses factures de téléphonie.

Nous avons étudié ensemble ses abonnements (téléphone fixe à la maison, téléphone mobile...) et ses vrais besoins. Elle a ainsi pu choisir des formules mieux adaptées à sa consommation et à son budget.

**Sophie**  
Conseillère vie quotidienne

”