



Guide du soutien à domicile et des établissements

VILLE DE
Nantes



Répondre aux besoins
des **personnes âgées**

Guide du soutien à domicile et des établissements

Bien vieillir à Nantes...

La Ville de Nantes travaille depuis longtemps à la prise en charge des différents besoins et aspirations des personnes âgées. Si nous vivons mieux et plus longtemps aujourd'hui qu'hier, nous savons qu'il est parfois nécessaire de mettre en place un accompagnement, un soutien adapté à la vie quotidienne des personnes âgées.

A travers les politiques publiques qu'elle développe, la ville de Nantes continue de se donner les moyens de lutter contre l'isolement, d'aider les personnes fragilisées, de développer les liens intergénérationnels ainsi que d'offrir un parcours résidentiel pour tous les âges de la vie.

La majorité des personnes âgées veulent rester chez elles le plus longtemps possible. Nous devons y répondre par des solutions adaptées.

Toutes les réponses ne dépendent pas uniquement de la Ville. Le Conseil général ainsi que de nombreux autres partenaires, privés, publics ou associatifs, prennent toute leur part dans cet ambitieux travail de solidarité. Cela passe par le soutien et le développement de services à domicile, mais également par une bonne adaptation des transports, de l'offre des services publics, du logement et de l'aménagement urbain.

La Ville se soucie tout naturellement du bien-être des Nantais les plus âgés. Pour eux, la Ville de Nantes a développé de nombreux services et actions. Notre ambition est claire : chaque personne âgée doit être placée au cœur de ce dispositif, en usager et en citoyen à part entière, en acteur reconnu et écouté.

« Nantes Entour'Âge », le Centre local d'information et de coordination (CLIC) de Nantes existe depuis plus de dix ans. Il vous présente cette version actualisée du guide du soutien à domicile et des établissements. Elle se veut plus complète et plus facile à lire et rassemble toutes les informations et adresses utiles pour guider les personnes âgées dans leurs démarches.

Bonne lecture !

Jean-Marc Ayrault
Député-Maire de Nantes

Michèle Meunier
Adjointe à la Solidarité, aux Personnes âgées et à l'Insertion sociale

NANTES ENTOUR'ÂGE - CLIC DE NANTES 4-5

VIVRE CHEZ SOI 6

L'aide à domicile	7 à 17
La téléassistance	18-19
La restauration	20 à 23
Les soins à domicile	24 à 26
La garde itinérante	26
Les multi-services	27
Le maintien de la vie sociale	28 à 30
Les transports	31
Le logement	32 à 34
L'aide aux aidants	35 à 38
Les hébergements temporaires	39 à 43

VIVRE EN HÉBERGEMENT COLLECTIF 44

Foyer logement	46
Résidences services	47
Domiciles services	49
Domiciles collectifs	49
Maisons de retraite/EHPAD	51 à 54
Accueil familial	55

LE CHU AU SERVICE DES PERSONNES ÂGÉES 56

Les consultations externes spécialisées	58
L'hospitalisation de jour	59
Les services d'hospitalisation gériatrique	60
Les structures d'accueil	61

LES AIDES FINANCIÈRES ET JURIDIQUES 62

Les aides financières :	
- l'aide au logement à domicile ou en établissement	63
- l'aide au maintien à domicile	64-65
L'Allocation de solidarité aux personnes âgées	66
Les aides juridiques	67

ADRESSES UTILES 68-69

CLIC de Nantes

Centre Local d'Information et de Coordination de la Ville de Nantes

Questions à Marion LORY

(directrice de Nantes Entour'Âge - CLIC de Nantes)



Pouvez-vous nous présenter Nantes Entour'Âge et ses objectifs ?

Nantes Entour'Âge est un service qui s'adresse aux personnes âgées et à leur famille, mais aussi aux professionnels. Créé en 1995, le service a obtenu le label Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) en octobre 2001. Globalement, il a pour objectif de mieux répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie. C'est un service gratuit.

Quelle est votre action concrète auprès des personnes âgées ?

Nous sommes présents pour écouter et informer les familles sur tous les services, prestations, aides et équipements existant sur Nantes. Dans cet univers parfois complexe, nous les aidons à se repérer dans les différents dispositifs et à trouver les meilleures solutions, voire à prendre les décisions nécessaires.

Vous arrive-t-il de vous déplacer au domicile des personnes âgées ?

Oui, pour proposer les aides les plus appropriées à chaque situation, nous devons évaluer les besoins des personnes âgées, y compris à leur domicile. Nous pouvons également, si nécessaire, accompagner les personnes dans leurs démarches et dans la mise en place des services, notamment en l'absence d'entourage familial. Enfin, nous organisons le suivi de la situation en lien avec les aidants familiaux ou les professionnels. Nous recevons les personnes en entretien individuel, mais nous organisons également des informations collectives ouvertes à tous.



4 évaluateuses CLIC - 3 évaluateuses PAP (Plan d'Aide Personnalisée de la CARSAT) - 2 personnes à l'accueil



Comment travaillez-vous avec les professionnels du champ gérontologique ?

Certaines situations sont particulièrement délicates ou complexes. Dans ce cas, nous assurons la coordination de tous les professionnels concernés. Pour une meilleure pratique de travail en réseau nous avons pour objectif de contribuer à l'observation des besoins de la population âgée en relation avec nos partenaires.

Nantes Entour'Âge répond aux demandes des personnes âgées et des familles dans le strict respect de la charte des droits de libertés de la personne âgée dépendante, notamment, en ce qui concerne son choix de lieu de vie.

Contact

Accueil : 10, rue Léopold Cassegrain dans les locaux du CCAS entre la place Saint-Similien et la Tour Bretagne

Adresse postale : CCAS de Nantes

Nantes Entour'Âge - CLIC de Nantes - BP 63625 - 44036 Nantes cedex 1

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 10h00 à 17h00

Tél : 02.40.99.29.80 Fax : 02.40.99.29.84

Possibilité de rendez-vous à Nantes Entour'Âge ou à votre domicile

Courriel : nantesentourage-clic@mairie-nantes.fr

Pouvoir rester chez soi même quand on vieillit ?

C'est l'enjeu des services de soutien à domicile qui interviennent auprès des personnes âgées. En développement constant car très sollicités, ces services couvrent tous les champs de la vie quotidienne : aide à domicile, soins, restauration, déplacements, téléassistance, amélioration du logement, relations de proximité... Les services sont assurés par des professionnels formés qui mettent tout en œuvre pour vous assurer la meilleure qualité de vie et faciliter votre quotidien. Les services d'aide à domicile sont payants. Certains d'entre eux, en fonction de vos conditions de ressources, peuvent ouvrir droit à des aides financières.

Nantes Entour'Âge - CLIC de Nantes, répond à vos questions. Si nécessaire, il peut également vous assister dans la mise en place des services, notamment en l'absence d'entourage familial.

1 L'AIDE À DOMICILE

L'aide à domicile intervient directement chez vous en fonction de vos besoins et peut accomplir différentes tâches : aide directe à la personne, tâches ménagères, préparation des repas, « assistance » (aide aux soins élémentaires d'hygiène), aide administrative (classement, démarches administratives etc...), accompagnement à l'extérieur du domicile, simple présence, aide aux courses etc...

Pour bénéficier de ce service, vous pouvez au choix passer par une association, un service ou employer directement un particulier. Quel que soit le mode utilisé, les dépenses liées à l'aide à domicile donnent **droit à une réduction d'impôts pour les personnes imposables sur le revenu.**

Dans certaines conditions une participation financière peut être accordée par le Conseil général ou l'action sociale des caisses de retraite.





Agnès (75 ans) et André (78 ans)

Même si Agnès et André partagent un grand nombre de tâches quotidiennes, faire le ménage devenait compliqué et réveillait des maux de dos chez Agnès. Le couple a donc contacté l'ADAR : *« La responsable de secteur nous a rendu visite et a analysé le travail à effectuer. Depuis, des aides-ménagères viennent 2 fois par semaine. Nous leur mettons des produits d'entretien à disposition. Bien souvent, elles travaillent seules dans l'appartement, pendant que nous sortons faire des courses. Toute l'organisation et l'aspect administratif sont gérés par l'association. Nous, nous bénéficions d'avantages fiscaux. »*. Agnès se sent soulagée par cette aide, qui correspond exactement à sa demande. Elle apprécie *« la souplesse des horaires des intervenantes et la facilité avec laquelle le planning peut être modifié. C'est un atout car « nous sommes souvent appelés à nous absenter, pour nous rendre chez nos filles par exemple. »*

1 L'AIDE À DOMICILE

VOUS EMPLOYEZ DIRECTEMENT UN SALARIÉ

Vous préférez la formule de l'emploi direct. Celui-ci est basé sur la convention collective nationale des salariés de particuliers employeurs. Dans ce cas, vous recherchez vous-même l'aide à domicile et devenez ainsi son employeur. Un contrat de travail est nécessaire.

Il existe deux formules de prise en charge administrative et financière :

> **Soit vous faites les déclarations à l'URSSAF, signez le contrat de travail et établissez vous-même les bulletins de salaire.**

Vous pouvez adhérer à la FEPEM Pays de la Loire qui vous conseillera et vous accompagnera dans vos démarches administratives.

> **Soit vous utilisez le chèque emploi service universel ou le chèque emploi service pré-financé.**

Le chèque emploi service universel (C.E.S.U) est à demander auprès de votre organisme bancaire ou postal. Il permet de rémunérer et de déclarer les personnes employées dans le cadre d'emplois à domicile, sans calcul de charges sociales. Il est encaissable directement par son bénéficiaire dans l'ensemble du réseau bancaire.

Le chèque emploi service pré-financé est à demander auprès des caisses de retraite, des mutuelles, comité d'entreprise, etc..., notamment pour les sorties d'hospitalisation.

Contact

FEPEM (FÉDÉRATION NATIONALE DES PARTICULIERS EMPLOYEURS)

15, rue du Batonnier Guinaudeau
44100 Nantes

Tél : 02.40.73.77.10

Courriel : pays-de-la-loire@fepem.fr
Site : www.fepem.fr

IRCEM (MAISON DES EMPLOIS DE LA FAMILLE)

Pour aider les particuliers à se retrouver dans les différentes mesures en faveur des emplois familiaux
2, boulevard Babin Chevaye
44200 Nantes

Tél : 02.51.82.09.76

Fax : 02.51.82.09.92

CENTRE NATIONAL DES CHÈQUES EMPLOIS

3, avenue du Président Emile Loubet
42027 Saint-Etienne cedex

Tél : 0 820 00 23 78

PÔLE EMPLOIS

Tél : 0.811.55.01.44

1 L'AIDE À DOMICILE

VOUS PASSEZ PAR UN SERVICE

L'**agrément qualité** permet d'effectuer des prestations concernant l'assistance aux personnes âgées de 70 ans et plus.

L'**agrément simple** concerne les tâches ménagères et familiales mais ne s'applique pas à l'assistance des personnes âgées de 70 ans et plus.

Par ailleurs, certains services ont mis en place une démarche qualité pour améliorer leurs prestations (éthique, formation, encadrement, etc.) : cette démarche bénéficie de la **norme AFNOR**.

Les associations et services spécialisés dans l'aide à domicile proposent plusieurs types de prise en charge. Vous pourrez, à votre convenance, faire appel à **un service prestataire**, à **un service mandataire**, ou passer par **une association intermédiaire**.

> SERVICE PRESTATAIRE

L'association ou le service auquel vous faites appel est employeur de l'aide à domicile.

Certains ont passé une convention avec les caisses de retraites ou avec le Conseil général (Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) et aide sociale aide ménagère) qui peuvent aider au financement des heures d'aide à domicile.



> SERVICE MANDATAIRE (Convention collective nationale des salariés du particulier employeur)

Vous êtes l'employeur de l'aide à domicile et vous déléguez les formalités administratives à une association ou un service (contrat de travail, bulletin de salaire, déclaration, proposition de remplacement de salariés en cas de maladies ou d'absences, etc.). Un contrat de travail est nécessaire.

Vos ressources n'interviennent pas dans le coût horaire : celui-ci est fixé par la Convention collective nationale des salariés du particulier employeur.

A noter : les personnes âgées de plus de 70 ans ou dépendantes sont exonérées d'une partie des cotisations patronales.

> SERVICE INTERMÉDIAIRE

Vous pouvez choisir de faire appel à une association intermédiaire. Celle-ci s'adresse à des personnes sans emploi et leur permet de bénéficier de contrats de travail pour faciliter leur insertion sociale et professionnelle. Dans ce cas, l'association intermédiaire est l'employeur de l'aide à domicile mise à la disposition de la personne âgée.


























1 L'AIDE À DOMICILE

ASSOCIATION OU SERVICE INTERVENANT SUR NANTES	TÉLÉPHONE FAX	COURRIEL SITE INTERNET	STATUT	P PRESTATAIRE M MANDATAIRES I INTERMÉDIAIRES	GARDE DE NUIT
ADAR (<i>Association Départementale d'Aide à Domicile en Activités Regroupées en Loire Atlantique</i>) Norme AFNOR des services à la personne 29, rue Jules Verne - 44703 Orvault cedex	T 02.40.16.91.30 F 02.40.16.93.70	aidedomicile@adar44.com www.adar44.com	ASSOCIATION	P M	X
AAFP/CSF (<i>Association Aide Familiale Populaire</i>) 8, avenue des Thébaudières - Sillon de Bretagne 18 ^{ème} étage A - 44800 Saint-Herblain	T 02.51.80.62.72 F 02.51.80.85.51	aafp.nantes@wanadoo.fr www.aafpnantes.com	ASSOCIATION	P M	X
ASSOCIATION DU MARTRAY 12, rue du Président Herriot - 44000 Nantes	T 02.40.48.45.29 F 02.40.08.21.46	martray.asso@wanadoo.fr www.association-martray.com	ASSOCIATION	M	X
ADEF (<i>Aide à Domicile Emplois Familiaux</i>) 70, rue Lt de Monti - 44400 Rezé	T 02.40.05.00.84 F 02.40.05.04.30	adef4@wanadoo.fr www.adef44.com	ASSOCIATION	P M	X
ADMR (<i>Aide à Domicile en Milieu Rural</i>) 12 rue Charles Brunelière - 44200 Nantes	T 02.40.84.12.53	paysnantais@fed44-admr.org www.admr.org	ASSOCIATION	P M	
ADT 44 (<i>Aide à Domicile pour Tous</i>) 9, rue Marcel Sembat - BP 48755 - 44187 Nantes cedex 4	T 02.51.80.61.20 F 02.51.80.61.29	adt@adt44.org www.adt44.org	ASSOCIATION	P M	
AGAD (<i>Association d'Aide et de Garde à Domicile</i>) 3, boulevard du Massacre - 44800 Saint-Herblain	T 02.51.83.11.68 F 02.40.40.39.15	direction.agad44@orange.fr	ASSOCIATION	M	X
ANAF (<i>Association Nantaise d'Aide Familiale</i>) 8, rue Linné - 44100 NANTES	T 02.40.73.73.09 F 02.40.69.65.04	anafnantes@wanadoo.fr www.anaf.asso.fr	ASSOCIATION	P M	
AREF (<i>Association pour la Recherche des Emplois Familiaux</i>) 11, rue du Prinquiau - 44300 Nantes	T 02.40.95.09.66 F 02.40.95.11.16	association.aref@wanadoo.fr www.association-aref.org	ASSOCIATION	P M	
ASFA (<i>Association de Soutien aux Familles Aidantes</i>) 30, La Minsonnière - 44170 La Grignonnais	T 09.52.40.04.13 ou T 06.17.28.11.79	a.s.f.a@hotmail.fr www.lesiteasfa.org	ASSOCIATION	P	X
OSER - FORÊT VIVANTE 12, rue J.B. Vigier - 44400 REZE	T 02.51.72.71.00 F 02.40.13.24.08	direction@oser-foret-vivante.com www.oser-foret-vivante.com	ASSOCIATION	I	X
PARTAGE SERVICES Norme AFNOR des services à la personne 1, rue du Général Buat - 44000 Nantes	T 02.40.74.53.66 F 02.40.74.53.67	partageservices@9business.fr www.partageservices.fr	ASSOCIATION	P	X
SOC EMPLOI 3, rue Hubert de la Brosse - 44700 Orvault	T 02.40.94.76.78 F 02.51.78.83.92	solidariteorcens44@orange.fr soc-emploi.oveer-blog.com	ASSOCIATION	I	

Suite pages 14-15

1 L'AIDE À DOMICILE

ASSOCIATION OU SERVICE INTERVENANT SUR NANTES	TÉLÉPHONE FAX	COURRIEL SITE INTERNET	STATUT	 PRESTATAIRE  MANDATAIRES  INTERMÉDIAIRES	GARDE DE NUIT
SOC SERVICES 9, rue Jules Verne - 44700 Orvault	T 02.40.16.08.78 F 02.40.94.77.96	soc.services@orange.fr	ASSOCIATION		
AFAC 44 (Assistance Famille) 1, rue du Maine - 44000 Nantes	T 02.40.37.03.18	afac44@orange.fr	ASSOCIATION	 	X
PARTAGE 44 41, rue du Général Buat - 44000 Nantes	T 02.40.74.43.40 F 02.40.74.43.71	partage44-accueil1@wanadoo.fr www.partage44.org	ASSOCIATION		
VIE HARMONIEUSE 1, bis avenue de la Piaudière - 44200 Nantes	T 02.51.84.26.70	vieharmonieuse@orange.fr www.vie-harmonieuse.com	ASSOCIATION	 	X
AAD 44 8, avenue des Thébaudières - 44800 Saint- Herblain	T 02.28.07.42.51 F 02.28.07.42.55	info@aad44.fr www.aad44.fr	SOCIÉTÉ		X
ADHAP SERVICES - La nantaise d'aide à domicile (Aide à Domicile Hygiène et Assistance aux Personnes) Norme AFNOR des services à la personne 18, boulevard Stalingrad - 44000 Nantes	T 02.40.74.50.69 F 02.53.45.29.91	adhap44b@adhapservices.eu www.adhapservices.fr	SOCIÉTÉ		
ATOUTDOMIA 1, rue de Cahors - 44800 Saint-Herblain	T 02.85.52.03.63 F 09.72.15.19.19	contact@atoutdomia.fr www.atoutdomia.fr	SOCIÉTÉ		
DOMALIANCE 44 Buro club 2, rue de Crucy - 44000 Nantes	T 09.79.19.05.05 F 02.40.93.86.21	domaliance44@domaliance.fr www.domaliance.fr	SOCIÉTÉ	 	X
DOMIDOM SERVICES 8, rue Voltaire - 44000 Nantes	T 02.40.35.09.96 F 02.40.73.66.84	agence44@domidom.fr www.domidom.fr	SOCIÉTÉ		X
LA DOUCEUR DE L'ÂGE 10, rue de L'Auxence - 44370 Belligné	T 02.40.83.17.59 F 02.40.83.18.02	fadaba.diallo@wanadoo.fr www.ladouceurdelage.fr	SOCIÉTÉ	 	X
CAPVIE 44 OUEST 31, rue des Hauts Pavés - 44000 NANTES	T 02.40.48.12.36 F 02.40.48.12.36	capvie44ouest@orange.fr www.capvie-nantes.fr	SOCIÉTÉ	 	X
COVIVA Deux agences sur Nantes 46, boulevard Jules Verne - 44300 Nantes 1 rue de Mazagran - 44100 Nantes	T 02. 40 .49 .91.72 F 02. 40 .49 .91.72 T 02.40.71.89.86	guilbaud.celine@coviva.fr ledevehat.muriel@coviva.fr www.coviva.fr	SOCIÉTÉ	 	X
ADECCO À DOMICILE 38, boulevard Guist'hau - 44000 Nantes	T 02.40.47.00.78 F 02.51.81.22.38	ah08@adeccoadomicile.fr www.adeccoadomicile.fr	SOCIÉTÉ		X
PROXINANTES SERVICES 3, Impasse Sirius - 44470 Carquefou	T 02.40.25.00.96 F 02.40.25.02.03	proxinantes@club-internet.fr www.proxinantes.com	SOCIÉTÉ		X

> Suite pages 16-17

1 L'AIDE À DOMICILE

ASSOCIATION OU SERVICE INTERVENANT SUR NANTES	TÉLÉPHONE FAX	COURRIEL SITE INTERNET	STATUT	P PRESTATAIRE M MANDATAIRES I INTERMÉDIAIRES	GARDE DE NUIT
SOLUTIA NANTES NORD Norme AFNOR des services à la personne 12, allée de l'Histoire - 44800 Saint-Herblain	T 06.24.29.23.15	jerome-lhurriec@solutia-domicile.com www.solutia-domicile.com	SOCIÉTÉ	P	
DOMIFACILE Norme AFNOR des services à la personne 1, allée de la Maison Rouge - 44000 Nantes	T 02.51.82.44.65 F 02.51.82.44.65	contact.nantes@domifacile.fr www.domifacile.fr	SOCIÉTÉ	P	X
VITALLIANCE Norme AFNOR des services à la personne 11, rue Arsène Leloup - 44100 Nantes	T 02.28.02.02.56	sonia.bolzer@vitalliance.fr www.vitalliance.fr	SOCIÉTÉ SAS	P M	X
VERVEINE CITRON 2, rue Robert Schuman - 44400 Rezé	T 02.28.01.50.85	verveine.citron@laposte.net	SOCIÉTÉ	P	
ASSISTEO 13, quai de Versailles - 44000 Nantes	T 02.22.54.44.46 ou 02.40.48.09.97 F 02.40.48.09.97	cmeyer@assisteo.com et cribeill@assisteo.com www.assisteo.fr	SOCIÉTÉ	P	X
UNE ÉPAULE À DOMICILE 2 rue Crucy - 44000 Nantes	T 02.49.44.65.97	contact@une-epaule-a-domicile.fr www.une-epaule-a-domicile.fr	SOCIÉTÉ	P M	X
SAMSIK (Services à la personne) 42, boulevard Jean XXIII - 44100 Nantes	T 02.40.20.66.38	nantes@samsicdomicile.fr	SOCIÉTÉ	P	X
AU FIL DU TEMPS 2, avenue Agrippa d'Aubigné 44300 Nantes	T 09.54.29.74.54 F 09.59.29.74.54	fil.du.temps@free.fr	ENTREPRISE INDIVIDUELLE	P	X
BON PIED BON ŒIL 1, rue d'Hendaye - 44200 Nantes	T 06.28.35.41.03 ou 09.51.99.11.77	anthony@bonpiedbonoeil.info www.bonpiedbonoeil.info	ENTREPRISE INDIVIDUELLE	P	
DOMIRES 55, rue des Sports - 44700 Orvault	T 02.51.78.62.68	sarl.domires@laposte.net www.domires.fr	ENTREPRISE INDIVIDUELLE	P	
GENERALE DES SERVICES 129, boulevard Jules Verne - 44300 Nantes	T 02.44.77.00.77 F 02.51.83.81.99	nantes@generaledesservices.com www.generaledesservices.com	ENTREPRISE INDIVIDUELLE	P M	X
MANNA Services 37bis, quai de Versailles - 44000 Nantes	T 02.40.85.19.27 F 02.40.35.62.51	mannaservices@orange.fr www.manna-services.com	ENTREPRISE INDIVIDUELLE	P M	X
APEF (Agence Professionnelle de l'Emploi Familial) 16, rue des Renardières - 44100 Nantes	T 02.51.80.85.18 ou 06.22.47.09.29 F 02.51.80.85.24	nantes@apef-services.fr www.apef-services.fr	ENTREPRISE INDIVIDUELLE	P	

2 LA TÉLÉASSISTANCE

La téléassistance est un système d'appel d'urgence et de sécurité à domicile. Vous pouvez faire appel au service développé par le Conseil général et la Ville de Nantes ou à une société privée.

> LA TÉLÉASSISTANCE (Conseil général et Ville de Nantes)

Très utilisée, notamment par des personnes qui vivent seules à leur domicile, la téléassistance vous permet de déclencher très facilement une alarme à distance à l'aide d'un émetteur portable. Ce petit émetteur se présente sous la forme d'un bracelet ou d'un pendentif.

En quelques secondes, l'appel est transmis à une centrale spécialisée disponible 24h/24. La personne de permanence prend le temps de vous écouter et, si nécessaire, mobilise le référent qui a donné ses coordonnées ou un service d'urgence (centre 15 ou pompiers 18).

Cette association, moyennant un abonnement mensuel et la remise des clés de votre logement, intervient à votre domicile en tant que **référent lors du déclenchement de la Téléassistance**. Les interventions sont tarifées par quart d'heure et facturées en fonction de vos revenus, dont une partie est prise en charge par la Ville de Nantes.

> TÉLÉSURVEILLANCE PRIVÉE

Pour connaître les sociétés de télésurveillance, vous pouvez consulter votre mutuelle, votre compagnie d'assurance. Nantes Entour'Âge dispose également d'une liste non exhaustive des télésurveillances privées.

Tarif

Tarif plein : 19,27 € par mois

Tarif réduit : 9,63 € par mois

Les tarifs évoluent tous les ans. Pour tout renseignement complémentaire, contacter le Pôle prestations à domicile.

Il existe un service complémentaire à la Téléassistance qui s'appelle « Nocti Services », mis en œuvre par l'association Partage Services pour les personnes seules ou isolées.

Contacts

TÉLÉASSISTANCE MISE EN PLACE PAR LE CONSEIL GÉNÉRAL

Pôle prestations à domicile
12, rue Léopold Cassegrain
44000 Nantes

Tél : 02.40.99.28.10

NOCTISERVICES

Partage services
39, rue du Général Buat
44000 Nantes

Tél : 02.40.74.53.66



Odile, 79 ans

« Odile a attrapé la polio quand elle avait 5 ans. Sa canne ne l'a jamais empêchée de vivre comme tout le monde, de travailler, d'avoir des enfants et de conduire sa petite 2CV. Mais quand les chutes ont commencé à se faire plus nombreuses et plus fâcheuses, Odile a dû se résigner à demander de l'aide. « J'ai commencé par avoir une aide-ménagère en septembre 2007. Et quand je me suis cassé la jambe, j'ai demandé le portage des repas. Le service vient quatre fois par semaine m'apporter l'équivalent d'un repas par jour. C'est vrai aussi que j'ai perdu le goût de faire à manger, mes doigts sont rigides et je perds patience, quand il faut éplucher des légumes par exemple. Le portage des repas, c'est un vrai service pour moi... » »

3 LA RESTAURATION

Bien manger est à la fois une nécessité et un plaisir. Une nécessité pour rester en bonne santé, un plaisir pour conserver sa joie de vivre. Mais un problème de santé, une difficulté à se déplacer, un coup de fatigue peuvent constituer des freins à une alimentation équilibrée. Des solutions existent.

> PORTAGE DES REPAS

Portage des repas à domicile mis en place par la Ville de Nantes

Vous êtes Nantais, titulaire d'une pension vieillesse, d'invalidité ou d'une allocation adulte handicapé : vous pouvez bénéficier du service de portage des repas pour 4 à 7 jours par semaine avec des repas adaptés à vos besoins.

Le tarif du repas est calculé en fonction de vos ressources. En cas de difficultés financières, vous pouvez demander l'aide sociale.

Sociétés de portage des repas à domicile

Le portage des repas à domicile peut également être assuré par des sociétés privées à la demande. Le prix du repas est unique quels que soient les revenus de la personne âgée.

Contacts (liste non exhaustive)

> VILLE DE NANTES

PÔLE PRESTATIONS À DOMICILE

Portage des repas à domicile
12, rue Léopold Cassegrain - 44000 Nantes
Tél : 02.40.99.28.10

> SOCIÉTÉS

LES MENUS SERVICES

24, rue des Corneliers - 44000 Nantes
Tél : 02.53.52.00.22
Fax : 02.40.89.15.78
Courriel : contact@les-menus-services.com
Site internet : www.les-menus-services.com

DOMIRES

55, rue des Sports - 44700 Orvault
Tél : 02.51.78.62.68
Courriel : sarl.domires@laposte.net
Site internet : www.domires.fr

SYRES (SYLVie Repas Service)

11, rue des Bateliers
44470 Carquefou
Tél : 02.40.52.69.30
Courriel : syres44@free.fr
Site internet : www.syres44.com

Tarif 2011

Prix du repas :

Prix minimum : 5,60 €

Prix maximum : 11,65 €

Prix du repas du midi + supplément du soir

Prix minimum : 7,00 €

Prix maximum : 16,35 €

Les tarifs évoluent tous les ans.

3 LA RESTAURATION

> RESTAURANTS

Restaurants gérés par la Ville de Nantes

Tous les midis, du lundi au samedi, les restaurants proposent une restauration ouverte à toutes les personnes âgées. Le tarif du repas est calculé en fonction de vos ressources. En cas de difficultés financières, vous pouvez demander l'aide sociale.

Les restaurants sont aussi des lieux de rencontres et d'activités de loisirs proposées par différentes associations dans un cadre convivial.

Restaurants associatifs

Si vous habitez Nantes Nord, vous pouvez vous adresser au restaurant associatif du quartier, la Petite Sensive.

Restauration dans les maisons de retraite

De nombreuses maisons de retraite offrent la possibilité aux personnes extérieures de déjeuner le midi dans leurs locaux. Renseignez-vous auprès de chaque établissement.



Contact

> RESTAURANTS GÉRÉS PAR LA VILLE DE NANTES

BOUT DES LANDES

6 et 8, rue de Concarneau
Tél : 02.40.76.45.13

CLOS TOREAU

Rue Saint-Jean de Luz
Tél : 02.40.03.35.22

MALVILLE

31, rue de Malville
Tél : 02.40.76.05.69

PORT-BOYER

4, rue de la Turballe
Tél : 02.40.49.97.07

LE CROISSANT

27, rue du Croissant
Tél : 02.40.49.44.38

PIN SEC (en collaboration avec l'association Vivre et Vieillir ensemble)

3, rue de Valenciennes
Tél : 02.51.89.02.48

> RESTAURANT ASSOCIATIF

COMITÉ D'ACTION PETITE SENSIVE

11, rue Santos Dumont
Tél : 02.40.59.63.21



Jacqueline (78 ans) et Bruno (83 ans)

« Il y a 3 ans, Jacqueline a eu besoin d'être soutenue. Il lui devenait difficile de s'occuper de son mari Bruno, de plus en plus handicapé au quotidien. Encouragée par le médecin, elle a fait appel à Nantes Soins à domicile : « Une aide-soignante vient tous les matins, à 9h, et tous les soirs, sauf le week-end. Une infirmière assure un suivi régulier. Cela se passe très bien. La toilette est faite en douceur, sans précipitation. Un lit médicalisé, très confortable, a été installé au rez-de-chaussée. Cela me soulage réellement et préserve ma patience. Je me sens plus résistante depuis que nous avons ces aides extérieures. Mon mari peut ainsi vivre à la maison et continuer à écouter la musique qu'il aime. Il a toujours eu l'oreille musicale, le sens du rythme. Il lui arrive de danser. Comme je sens qu'il est bien, je peux faire appel à une personne qui reste avec lui certains après-midi et me réserver du temps, pour aller à l'aquagym par exemple. » »

4 LES SOINS A DOMICILE

Ponctuellement ou à plus long terme, des soins à domicile (aide à la toilette, soins d'hygiène, soins infirmiers, matériel médical etc..) peuvent être dispensés aux personnes en perte d'autonomie. Une prescription médicale est indispensable pour un remboursement total ou partiel.

> L'INFIRMIÈR(E)

L'infirmier(e) assure tous les soins infirmiers (pansement, injection etc...) ainsi que les soins d'hygiène. Vous pouvez, au choix, faire appel à un professionnel libéral ou à l'association des centres de soins de la région nantaise.

Contacts

ACSRN (Association des centres de soins de la région nantaise)
Permanences dans les différents quartiers de la Ville de Nantes
Siège social : 1, rue d'Angleterre
Cité Malakoff - 44000 Nantes
Tél : 02.40.35.38.37 - Fax : 02.40.89.18.10

INFIRMIER(E) LIBÉRAL(E)

Pour connaître les professionnels infirmiers exerçant sur Nantes, consulter les pages jaunes de l'annuaire, rubrique « infirmiers cabinets, soins à domicile » ou demander la liste des infirmiers pouvant intervenir dans votre quartier à Nantes Entour'Âge - CLIC de Nantes
Tél : 02.40.99.29.80.

> L'AIDE SOIGNANT(E)

L'aide soignant(e) salarié(e) d'un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) intervient pour le lever, le coucher, les soins d'hygiène, la surveillance de l'état de la personne sous la responsabilité d'une infirmière.

Contacts

NANTES SOINS À DOMICILE

Intervient à Nantes sauf quartier Nantes-Erdre et quartier Doulon-Bottière
6, rue de Bel Air - 44000 NANTES
Adresse Postale BP 61317 44013 Nantes Cedex 1
Tél : 02.40.35.43.43 - Fax : 02.40.12.41.89
Courriel : smdpa-nantes@wanadoo.fr
www.nantes-soins-a-domicile.fr

SADAPA (Service de Soins à Domicile aux Personnes Agées)

Intervient dans les quartiers Nantes-Erdre et Doulon-Bottière (8^{ème} et 9^{ème} cantons)
38, rue de Monaco - 44300 Nantes
Le SADAPA dispose également d'une équipe spécialisée pour la maladie d'Alzheimer, pouvant intervenir à l'échelle de la ville de Nantes.
Tél : 02.40.50.43.69 - Fax : 02.51.89.09.04
Courriel : sadapa8.9@free.fr

4 LES SOINS A DOMICILE

> L'HOSPITALISATION À DOMICILE

L'hôpital à domicile est destiné à toute personne malade, quel que soit son âge, dont l'état nécessite des soins complexes, continus et coordonnés. L'hôpital à domicile est prescrit par le médecin hospitalier ou le médecin traitant.

Contact

HAD (Hôpital à domicile de Nantes et sa région)
15, boulevard Meusnier de Querlon
44004 Nantes cedex 1
Tél : 02.40.16.04.70 - Fax : 02.40.16.20.41
Courriel : had.44@wanadoo.fr

> LE MATÉRIEL MÉDICAL

Votre état nécessite du matériel spécifique ? Que vous viviez à domicile ou en établissement, vous pouvez acheter, louer, parfois emprunter du matériel médical (lit électrique, déambulateur etc.) auprès d'associations, de pharmacies ou de sociétés spécialisées.

Contacts

LES PHARMACIES

Pour connaître la pharmacie spécialisée la plus proche de chez vous, consulter les pages jaunes de l'annuaire, rubrique « pharmacies ».

APAMH (Aide plurielle autour de la maladie et du handicap)
13, rue B. Frachon - 44800 Saint Herblain
Tél : 02.51.82.00.26 - Fax : 02.40.46.73.57

LES SOCIÉTÉS SPÉCIALISÉES

Les sociétés spécialisées dans la location ou la vente de matériel figurent dans les pages jaunes de l'annuaire, rubrique « matériel et instruments médico-chirurgicaux (vente, location, réparation) ».

Contact

NOCTI-SERVICES (association Partages Services)
1, rue du Général Buat - 44000 Nantes
Tél : 02.40.74.53.66 - Fax : 02.40.74.53.67

5 LA GARDE ITINÉRANTE

Vous avez besoin d'intervention pendant la nuit, vous pouvez faire appel à un service de garde itinérante. Ce service vous propose à votre domicile des prestations de ¼ d'heure ou ½ heures pour :

- l'aide au lever ou au coucher,
- aide à la gestion de l'incontinence,
- écoute et sécurisation, etc...

6 LES MULTISERVICES

> SPÉCIAL DÉPANNAGE PERSONNES ÂGÉES

Déboucher un évier, changer une ampoule, fixer une étagère peuvent vite devenir un cauchemar quand on a des difficultés à se mobiliser ou qu'on ne sait pas comment s'y prendre...

Mutualité dépannage personnes âgées vous propose un service pour faire face à tous les petits dépannages de la vie courante.

Grâce à une participation financière de la Ville de Nantes, les tarifs peuvent être adaptés en fonction de vos revenus. Renseignements auprès du pôle prestations à domicile du CCAS de Nantes
Tél : 02.40.99.28.10

> ADARQUIÉTUDE

Adarquiétude est un service occasionnel proposé par l'association ADAR qui essaye de s'adapter au mieux à vos besoins (besoin d'une aide à domicile pour remplacer votre employée de maison, une présence pour assurer un passage quotidien à votre domicile en votre absence etc...)

> AUTRES SERVICES

Il existe différents services auxquels vous pouvez faire appel de façon ponctuelle pour vos travaux de :

- Jardinage (tondre une pelouse, tailler une haie, désherber etc...)
- Bricolage (monter un meuble, accrocher des cadres etc...)

- Aide administrative (classer des papiers, remplir des documents administratifs etc...)
- Livraison de courses
- Assistance informatique

Contacts

MUTUALITÉ DÉPANNAGE PERSONNES AGÉES
(géré par Mutualité Retraite)
Tél : 02.40.50.72.13

ADARQUIÉTUDE
(géré par l'ADAR)
Tél : 02.40.16.91.38

AUTRES SERVICES
Vous pouvez demander la liste non exhaustive à Nantes Entour'Âge CLIC de Nantes : **tél : 02.40.99.29.80**





Jeannette (90 ans) et Kaltoum, bénévole à l'ORPAN

« Depuis 2 ans, Jeannette et Kaltoum, se retrouvent tous les lundis après-midi. Ces visites sont tellement agréables que Jeannette « regrette de ne pas avoir contacté l'ORPAN plus tôt ». Plus jeune, elle aurait même apprécié d'être bénévole ! « Avec Kaltoum, nous discutons de tout, de notre famille, de nos origines, de nos souvenirs... Quand le temps le permet, nous allons nous promener, nous sortons faire des courses. Comme je ne vois plus très bien, j'ai besoin d'être accompagnée. Nous allons parfois à des concerts proposés par l'ORPAN. » Pour Kaltoum, ces moments font partie de son envie « de partager, d'aller vers les autres ». »

7 LE MAINTIEN DE LA VIE SOCIALE

Ecoute, accompagnement, activités : à Nantes, des associations proposent divers services permettant à des personnes âgées valides, ou ayant des difficultés de mobilité, de répondre à leur besoin de communication et de maintien du lien social.

> ASSOCIATIONS D'AIDE AU MAINTIEN DE LA VIE SOCIALE

Les petits frères des pauvres

L'association propose un soutien relationnel aux personnes âgées très isolées au moyen de visites à domicile, d'ateliers et de sorties.

ORPAN

L'Office des retraités et personnes âgées de Nantes propose une offre d'activités variée : visites à domicile, sorties, ateliers de prévention du vieillissement, information sur les clubs de retraités... L'association dispose également d'un réseau de bénévoles de proximité qui intervient auprès des personnes âgées qui le souhaitent. Des visites à domicile pour échanger et discuter, accompagner en promenade, rendre un service ponctuel comme le ferait un ami ou un voisin, faire la lecture si lire est devenu difficile.

AAFP/CSF - Bien dans son corps, mieux dans sa tête

Une offre de services de socio-esthétique vous permet de revaloriser votre image et de maintenir des liens sociaux. Grâce à une participation financière de la Ville de Nantes les tarifs peuvent être adaptés en fonction de vos revenus.

Association St Vincent de Paul

Les personnes âgées nantaises peuvent être visitées à leur domicile ou être accompagnées ponctuellement dans des sorties (consultation médicale, service administratif...).

Contacts

Les petits frères des pauvres

14 rue César Franck - 44000 Nantes

Tél : 02.40.68.96.96

Fax : 02.40.68.96.75

ORPAN (Office des retraités et personnes âgées de Nantes)
6, place du Port communautaire
44000 Nantes

Tél : 02.40.99.26.00

www.orpan-nantes.asso.fr

orpan.nantes@wanadoo.fr

AAFP/CSF « Bien dans son corps, mieux dans sa tête »

8, avenue des Thébaudières,
sillon de Bretagne, 18^{ème} étage
44800 Saint-Herblain

Tél : 02.51.80.62.72

Fax : 02.51.80.85.51

Association Saint Vincent de Paul

115 boulevard de la Liberté
44100 Nantes

Tél : 02.51.80.97.25

7 LE MAINTIEN DE LA VIE SOCIALE

ADVC 44 (fédération des associations de veuvage et de conjoint survivant)

L'association départementale des veuves civiles propose un accompagnement psychologique et administratif, ainsi que des activités conviviales aux personnes ayant perdu leur conjoint ou leur compagnon.

> LES EQUIPEMENTS DE LA VILLE DE NANTES

Des activités et rencontres associatives sont proposées dans les six restaurants (voir page : 22-23) ainsi que dans trois autres lieux.

> SERVICES D'ÉCOUTE

Dans les moments de solitude ou de découragement, des services d'écoute téléphonique peuvent être utiles.

Les petits frères des pauvres

Le service d'écoute de l'association est destiné à soutenir les personnes âgées isolées et à lutter contre leur sentiment de solitude par le dialogue. C'est un lien vers l'extérieur pour celles qui ne peuvent plus se déplacer ou qui n'ont personne à qui parler.

SOLITUDE ECOUTE
N°azur : 0 800 47 47 88
Coût d'un appel local
Tous les jours (15h - 18h)

Contacts

ADVC 44

35A rue Paul Bert - BP 10509

44015 Nantes cedex 4

Tél : 02.40.43.03.64

Courriel : advc44@wanadoo.fr

EQUIPEMENTS DE LA VILLE DE NANTES

Equipement de la Manu

3, cour Jules-Durand - 44000 Nantes

Tél. 02.40.74.93.76

Equipement Hercé

rue de Hercé - 44000 Nantes

Tél. 02.40.47.93.36

Equipement Marion Cahour

18, rue de Savenay - 44000 Nantes

Tél. 02.40.20.33.64

> AUTRES SERVICES D'ÉCOUTE

CROIX ROUGE ECOUTE

Tél : 0 800 858 858 - Appel gratuit

Du lundi au vendredi (10h - 22h)

et les week-ends (12h - 18h)

SOS AMITIE

Tél : 02 40 04 04 04

Tous les jours (24h/24h)

SOS DEPRESSION 44

Tél : 02.40.08.25.60

Ecoute téléphonique mardi de 10h à 13h

et vendredi 18h à 21h

8 TRANSPORTS

Pour se déplacer dans la ville, faire une course, aller à un rendez-vous, plusieurs solutions s'offrent à vous en fonction de votre état de santé. Transports en commun bien sûr, mais aussi transports accompagnés ou spécifiques.

> TRANSPORTS EN COMMUN

Vous pouvez vous déplacer ? Choisissez les transports en commun ! Ils pratiquent des tarifs préférentiels destinés aux personnes de plus de 60 ans.

Trois possibilités existent en fonction de vos ressources :

- Vous avez plus de 60 ans et vous payez des impôts : billet mensuel Diamant « T » ou carnet de 10 tickets Diamant. Carte Pass Diamant « T », valable un an sur l'ensemble du réseau TAN
- Vous avez plus de 60 ans et vous ne payez pas d'impôt : billet mensuel Diamant « M » ou carnet de tickets tarif réduit. Carte Pass Diamant « M », valable un an sur l'ensemble du réseau TAN
- Vous avez plus de 60 ans et vous bénéficiez de l'Allocation Supplémentaire (ex FNS) : la carte Pass Diamant « D » vous permet de voyager gratuitement sur le réseau TAN

Vous pouvez retirer votre carte Diamant à la mairie centrale ou à la mairie annexe de votre quartier. Cette carte est à renouveler tous les ans. Vous achèterez ensuite votre billet mensuel ou le carnet de tickets à l'unité dans les points de vente TAN.

Contacts (liste non exhaustive)

ALLO TAN - Tél : 02.40.444.444

Site internet : www.tan.fr

> TRANSPORTS PRIVÉS ET ACCOMPAGNEMENT

Vous ne souhaitez pas ou ne pouvez pas prendre les transports en commun ? Il existe des services privés qui peuvent vous accompagner à un rendez-vous, dans les magasins, chez le médecin, à la gare etc..

> TRANSPORT DE PERSONNES HANDICAPÉES : PROXITAN

Si vous êtes titulaire d'une carte d'invalidité à 80% minimum délivrée par la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), pensez à utiliser Proxitan pour vous déplacer. Proxitan est un service de transport spécialisé proposé par la TAN.

PROXITAN - Tél : 02.51.81.78.78

BON PIED, BON CÉIL

1, rue d'Hendaye - 44200 Nantes

Tél : 09.51.99.11.77 ou 06.28.35.41.03

Courriel : anthony@bonpiedbonoeil.info

Site internet : www.bonpiedbonoeil.info

TITI SERVICES

8 avenue des Thébaudières

44800 Saint Herblain

Tél : 02.40.76.38.44

Courriel : contact@titi-services.fr

V.A.D

ZA La Bossardière - 44430 Le Landreau

Tél : 02.51.71.62.52

Courriel : accueil.vad@veolia-transport.fr

9 LE LOGEMENT

Vous ne voulez pas quitter votre logement, mais il n'est plus adapté à vos besoins. Des aides à l'amélioration du logement sont possibles. Des bailleurs sociaux proposent également l'adaptation de logements appelés « logements bleus ». Par ailleurs, des associations vous proposent des initiatives originales.

> L'AMÉLIORATION DU LOGEMENT

Le Centre de l'Habitat

Le Centre de l'Habitat vous conseille dans vos projets d'amélioration ou d'aménagement. Il s'adresse à tous les retraités nantais, locataires, propriétaires, qui souhaitent améliorer leurs conditions de vie à domicile. Il propose un **diagnostic habitat**. Ce diagnostic permet d'évaluer le niveau de confort des logements et informe des améliorations possibles mais n'oblige en aucun cas à la réalisation de travaux.

Le Centre de l'habitat vous aide à rechercher le financement pour réaliser des travaux qui rendront votre logement plus confortable et mieux adapté à la vie quotidienne. Il vous renseigne également sur les aides financières proposées par le Conseil général, certaines caisses de retraite, l'Agence nationale de l'amélioration de l'habitat etc...

Nantes Métropole a mis en place un programme pour aider les propriétaires occupants âgés à réaménager leur logement afin qu'ils puissent y vivre le plus longtemps possible. Selon des conditions de ressources et de justificatifs (carte d'invalidité, APA...), un ergothérapeute réalise un diagnostic et préconise les travaux nécessaires.

Un conseiller habitat aide les ménages dans la recherche de financement.

Comme pour les logements bleus, dispositif spécifique au logement du parc social, les personnes qui bénéficient du programme de Nantes Métropole mis en œuvre par le Centre de l'Habitat peuvent bénéficier d'un accompagnement à la mise en place de services à la personne, et de soutien à la vie sociale.

Travaux d'accessibilités

Des sociétés privées proposent la réalisation des travaux d'aménagement et d'amélioration de votre logement.

> LES LOGEMENTS BLEUS

Dispositif partenarial entre la Ville de Nantes et Nantes Habitat qui mettent à la disposition des personnes âgées des logements adaptés au vieillissement et à la perte d'autonomie. Appelés « logements bleus » ils sont répartis dans divers quartiers de la ville. En plus des adaptations dans le logement (la salle de bain, volets électriques...) le dispositif prévoit une information ou une orientation vers les services aux personnes, tant en termes de sécurité et de confort que d'aide au quotidien. Les locataires pourront bénéficier d'aménagements dans leur logement actuel, bénéficier d'une mutation dans un logement bleu. Des nouveaux demandeurs devront déposer une demande de logement social à l'espace habitat social.

Jeanine (82 ans) et Edmond (84 ans) ont fait appel au Centre de l'habitat

« Jeanine apprécie les aménagements réalisés dans son appartement : « Les nouveaux WC, un peu plus hauts, permettent de se relever facilement. Comme ils sont suspendus, c'est plus facile de passer le balai. Dans la salle de bains, la baignoire a été remplacée par une douche, très accessible, avec un siège rabattable. Mon mari, qui a quelques soucis d'équilibre, peut tranquillement en profiter. Pour pouvoir effectuer les travaux, ma sœur m'a suggérée d'appeler le Centre de l'Habitat. J'ai été très bien accueillie. Les personnes qui m'ont répondu étaient patientes, compréhensives. Elles sont habituées à aborder ce type de demande. J'ai bénéficié de conseils mais aussi d'aides financières. » »

9 LE LOGEMENT

> INITIATIVES INTERGÉNÉRATIONNELLES

L'appartement est trop grand ? Deux associations nantaises (Nantes Renoue et le Temps pour toit) proposent aux locataires ou propriétaires de plus de 55 ans d'héberger un jeune travailleur ou étudiant de moins de 30 ans à leur domicile, moyennant une participation aux tâches quotidiennes et aux charges. Une belle occasion de partage et d'échange.

> HABITAT PARTAGÉ

Autre possibilité pour se loger, l'habitat partagé entre plusieurs personnes âgées offre une option conviviale intéressante.

Contacts

LE CENTRE DE L'HABITAT

33, rue Lamoricière - 44187 NANTES cedex 4

Tél : 02.40.44.99.44

Fax : 02.40.44.99.55

mripoche@centrehabitat44.org

NANTES ENTOUR'ÂGE

CLIC DE NANTES

Tél : 02.40.99.29.80

TRAVAUX D'ACCESSIBILITÉ SURHABITAT

5 zac de la Baudinière

44470 Thouaré-sur-Loire

Tél : 02.51.83.16.02

LES LOGEMENTS BLEUS

CCAS de Nantes - Direction Personnes

Agées

Pôle prestations à domicile

Tél : 02.40.99.28.10

ESPACE HABITAT SOCIAL

Un lieu d'accueil, d'information et d'inscription pour un logement social

6, rue Sainte-Catherine - 44000 Nantes

Tél : 02.40.89.94.50

Courrier : contact.esh@adil44.fr

Site internet : www.adil44.fr

LE TEMPS POUR TOIT

2, route de Clisson - 44200 Nantes

Tél : 02.40.29.14.82

Site internet : www.letempspourtoit.fr

NANTES RENOUÉ

27 rue de l'héronnière - 44000 Nantes

Tél : 02.40.69.84.24 ou 06.28.05.36.68

Courriel : nantesrenoue@tele2.fr

Site internet : www.nantesrenoue.com

ASSOCIATION COLOCATION SENIORS

Permanence : La Mano

3, rue Eugène Thomas - 44300 Nantes

Tél : 06.18.35.42.75 ou 02.40.59.46.86

Courriel : colocationseniors@yahoo.fr

Site internet :

www.colocationseniors.e-monsite.com

10 L'AIDE AUX AIDANTS



Etienne (77 ans) et Marcel (78 ans)

« Depuis quelques mois, Marcel passe tous ses mercredis, de 10h15 à 17h15, à l'accueil de jour de la Madeleine. Il y pratique diverses activités. De son métier de couvreur-zingueur, il a gardé un goût certain pour les travaux manuels. Il apprécie également les jeux de société. D'ailleurs, il redemande à jouer une fois rentré à la maison. « Cela lui fait du bien », constate Etienne, son épouse, qui ne pouvait plus le laisser seul. « Une demie-heure avant que le minibus ne vienne le chercher, mon mari est déjà prêt à partir. A la Madeleine, il retrouve 10, 12 autres personnes. Il participe à des ateliers, toujours bien entouré. Je suis au courant de ce qui se passe par l'intermédiaire du cahier de liaison. Pendant que Marcel est à la Madeleine, j'en profite pour faire des courses, m'occuper des papiers, participer à l'association Alzheimer 44, aller chez le coiffeur... » »

10 L'AIDE AUX AIDANTS

> LA MAISON DES AIDANTS

Un lieu de soutien des aidants familiaux de personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou apparentée.

Cet espace vous est dédié

Vous êtes engagé dans l'accompagnement d'une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou d'une personne fragilisée par une maladie apparentée. Votre rôle de tous les instants est irremplaçable.

Il est tout naturel que vous ayez besoin d'être soutenu, accompagné et informé. C'est pourquoi la Ville de Nantes a créé spécialement pour vous la Maison des aidants. Vous y êtes bienvenu.

Un soutien humain

Une équipe de professionnels est là pour vous accueillir et vous apporter un soutien précis et chaleureux.



- Vous avez besoin d'échanger et de dialoguer pour faire face sans vous épuiser. L'information est capitale pour comprendre votre situation, celle de la personne aidée et trouver les solutions utiles. Chaque cas est un cas particulier. Une psychologue saura vous écouter et vous soutenir.
- Vous avez besoin de connaître les aides auxquelles vous avez droit : une conseillère sociale vous donnera toutes les informations nécessaires et vous guidera dans vos démarches.
- Afin d'organiser votre disponibilité, une auxiliaire de vie sociale accueillera votre proche pendant que vous bénéficiez des services proposés.

Un lieu « ressources » convivial

Informers les aidants : une documentation spécialisée : livres, guides, vidéos et dvd (à consulter sur place ou en prêt). Des séances d'information collectives. Un espace d'échange et de dialogue.

- Un soutien psychologique : y voir clair et ne pas se retrouver isolé, c'est essentiel : la Maison des aidants vous propose une écoute professionnelle et un accompagnement pratique dans vos différentes démarches.
- Un espace apaisant : lieu de convivialité, la Maison des aidants vous permet de rencontrer d'autres aidants, de vous détendre, de disposer de temps pour vous, d'envisager une vie à côté de la maladie.

10 L'AIDE AUX AIDANTS



> PAUSEO DE L'ADAR

- Un espace d'accueil ponctuel des personnes aidées : vous pouvez venir accompagné de votre proche à la Maison des aidants. Il sera accueilli sur place par une auxiliaire de vie pendant votre entretien.
- Une passerelle vers les dispositifs de répit : vous pourrez vous familiariser avec des dispositifs de répit réguliers : accueils de jour, dispositif Pauséo, hébergement temporaire etc...
- Un lieu de formation : la Maison des aidants vous propose des formations pour mieux appréhender la maladie et ses évolutions, pour acquérir des méthodes qui vous permettront de mieux accompagner votre parent et pour nouer des liens entre personnes confrontées aux mêmes difficultés.

Chaque jour, vous vous occupez d'une personne invalide et/ou désorientée de votre entourage. Vous avez besoin de vous absenter une heure, une journée, pour vous reposer, souffler un peu, sortir etc... Il existe un service spécifique créé par l'association ADAR : PAUSEO. Du lundi au samedi, de 8h à 20h, une personne qualifiée peut intervenir à votre domicile, assurant au malade une présence attentive et rassurante.

La prestation est facturée de 3 à 8 euros de l'heure.

La Ville de Nantes apporte une aide financière, quels que soient vos revenus et votre situation (seul ou en couple). L'attribution de l'aide et le montant de la prestation sont soumis à l'avis d'une commission. L'ADAR évalue avec vous vos besoins et vous aide à monter le dossier.

10 L'AIDE AUX AIDANTS

> FRANCE ALZHEIMER LOIRE ATLANTIQUE

Aide et rassemble les familles des malades touchés par la maladie d'Alzheimer ou atteints de détérioration cérébrale de toutes causes. France Alzheimer Loire Atlantique propose une halte relais deux après-midi par mois (le 1^{er} jeudi et 3^{ème} mardi) à la Maison des aidants.

> ACCUEIL DE JOUR POUR PER- SONNES ÂGÉES DÉSORIENTÉES

À Nantes, des équipements accueillent des personnes âgées atteintes de troubles cognitifs (perte de mémoire, maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées). Ils leur proposent de multiples activités, variées et personnalisées. Cet accueil permet de soulager les aidants familiaux dans la journée et apporte aux malades une bonne qualité de vie.

Le prix de journée est à la charge de la personne âgée et peut être financé, pour les bénéficiaires, par la dotation APA. Par ailleurs, les coûts de transport peuvent être pris en charge, au moins partiellement, par la structure, qu'elle soit autonome ou rattachée à un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

Contacts

MAISON DES AIDANTS

2, rue de Courson - 44000 Nantes

Tél : 02.51.89.17.60

Horaires : lundi, mercredi et vendredi de 14h à 18h, mardi de 14h à 19h et le samedi de 8h30 à 12h30

PAUSÉO (ADAR)

29 rue Jules Verne - 44700 Orvault

Tél : 02.40.16.91.30

Courriel : aidedomicile@adar44.com

Site internet : www.adar44.com

FRANCE ALZHEIMER LOIRE-ATLANTIQUE

4, rue Désiré Colombe - 44100 Nantes

Tél : 02.40.12.19.19

Courriel : alzheimer 44@sfr.fr

ACCUEIL DE JOUR

Pavillon Madeleine Julien

2, rue de Courson - 44000 Nantes

Tél : 02.40.35.68.24

Accueil de jour La Madeleine

3, rue des Récollets - 44200 Nantes

Tél : 02.40.89.34.23

Accueil de jour Haute Mitrie

13, rue de la Haute Mitrie - 44300 Nantes

Tél : 02.40.52.27.92

Aile de Diane

16, rue de la Fonderie - 44200 Nantes

Tél : 02.51.79.52.00

Résidence Océane

3, rue de la Brasserie - 44100 Nantes

Tél : 02.51.84.31.00

Résidence d'Automne

35, rue du Bois Robillard - 44000 Nantes

Tél : 02.51.89.40.00

La Cerisaie

17, boulevard Georges Pompidou

44200 Nantes

Tél : 02.28.44.13.00

11 LES HEBERGEMENTS TEMPORAIRES



Huguette - Madeleine (85 ans) et Théophile (89 ans)

« Il y a quelques mois, Madeleine s'est sentie très fatiguée. Peu de temps après, son mari Théophile a également eu besoin de repos. Leurs filles leur ont trouvé une place à la Résidence Condorcet, dans des chambres « bien aménagées ». « On se sent sécurisé, ici » estime Théophile. « Tout l'aspect matériel est pris en charge, il n'y a rien à faire ». Huguette est venue à la Résidence à sa sortie d'hôpital : « je ne pouvais pas directement retourner chez moi et j'avais besoin de soins. Le kiné vient le matin pour s'occuper de moi. Une équipe complète est présente. En plus, je peux librement m'organiser. Ce matin, je suis allée chez le dentiste. Demain, je vois mon podologue. En fonction de ses rendez-vous, ma fille peut facilement me rendre visite. Et je profite également des animations qui ont régulièrement lieu l'après-midi. J'y ai rencontré des personnes qui viennent se reposer durant 2, 3 mois par an avant de rejoindre leur logement. » »

11 LES HÉBERGEMENTS TEMPORAIRES

Suite d'hospitalisation, vacances des enfants, coup de fatigue : plusieurs établissements nantais accueillent des personnes âgées, valides ou non, qui ont besoin d'un soutien momentané. En fonction des besoins, la durée de l'accueil varie de quelques jours à quelques mois. Les établissements proposent ainsi l'hébergement et la restauration, tandis que des services complémentaires peuvent être

assurés par le dispositif local de maintien à domicile. Le prix d'hébergement, à la charge de la personne âgée, peut être financé par l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie). Vous pouvez demander une aide financière auprès du fonds d'action sociale de vos caisses de retraite.

ETABLISSEMENTS	TÉLÉPHONE	GESTIONNAIRE DE L'ÉTABLISSEMENT	HÉBERGEMENT TEMPORAIRE POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES OU AUTONOMES	HÉBERGEMENT TEMPORAIRE POUR PERSONNES ÂGÉES AUTONOMES	POSSIBILITÉ D'ACCUEIL
Séjour temporaire « le Condorcet » 27, rue de Condorcet - 44100 Nantes	T 02.40.95.29.60	MUTUALITÉ RETRAITE	X	X	12 pour personnes âgées en perte d'autonomie psychique 8 pour personnes âgées en perte d'autonomie physique 21 autonomes
Résidence Anne de Bretagne 5, place du Martray - 44000 Nantes	T 02.40.89.79.62	MUTUALITÉ RETRAITE		X	1
Résidence Notre Dame de Charité 6, rue Huchette - 44000 Nantes	T 02.40.73.83.26	MUTUALITÉ RETRAITE		X	1
Résidence Richebourg 40, rue Richebourg - 44000 Nantes	T 02.40.37.93.94	MUTUALITÉ RETRAITE		X	1
Pôle de soins gériatriques du CHU de Nantes Hôpital de la Seilleraye La Seilleraye - 44470 Carquefou	T 02.40.18.90.02	CHU (pôle de soins gériatriques)	X		1
Maison Beauséjour 12, rue de la Patouillerie - 44300 Nantes	T 02.40.16.33.60			X	2
Résidence pour personnes âgées Haute Mitrie 13, rue de la Haute Mitrie - 44300 Nantes	T 02.40.52.27.92	VILLE DE NANTES		X	1
Résidence L'Espérance 9, rue Félibien - 44000 Nantes	T 02.72.01.54.00	ASSOCIATION	X		5
Maison de retraite Protestante 42, rue de la Chézine - 44100 Nantes	T 02.40.69.35.44	ASSOCIATION		X	4
Maison de retraite Saint-Joseph 63, rue Gaston Turpin - 44000 Nantes	T 02.51.86.01.80	ASSOCIATION		X	1

11 LES HÉBERGEMENTS TEMPORAIRES

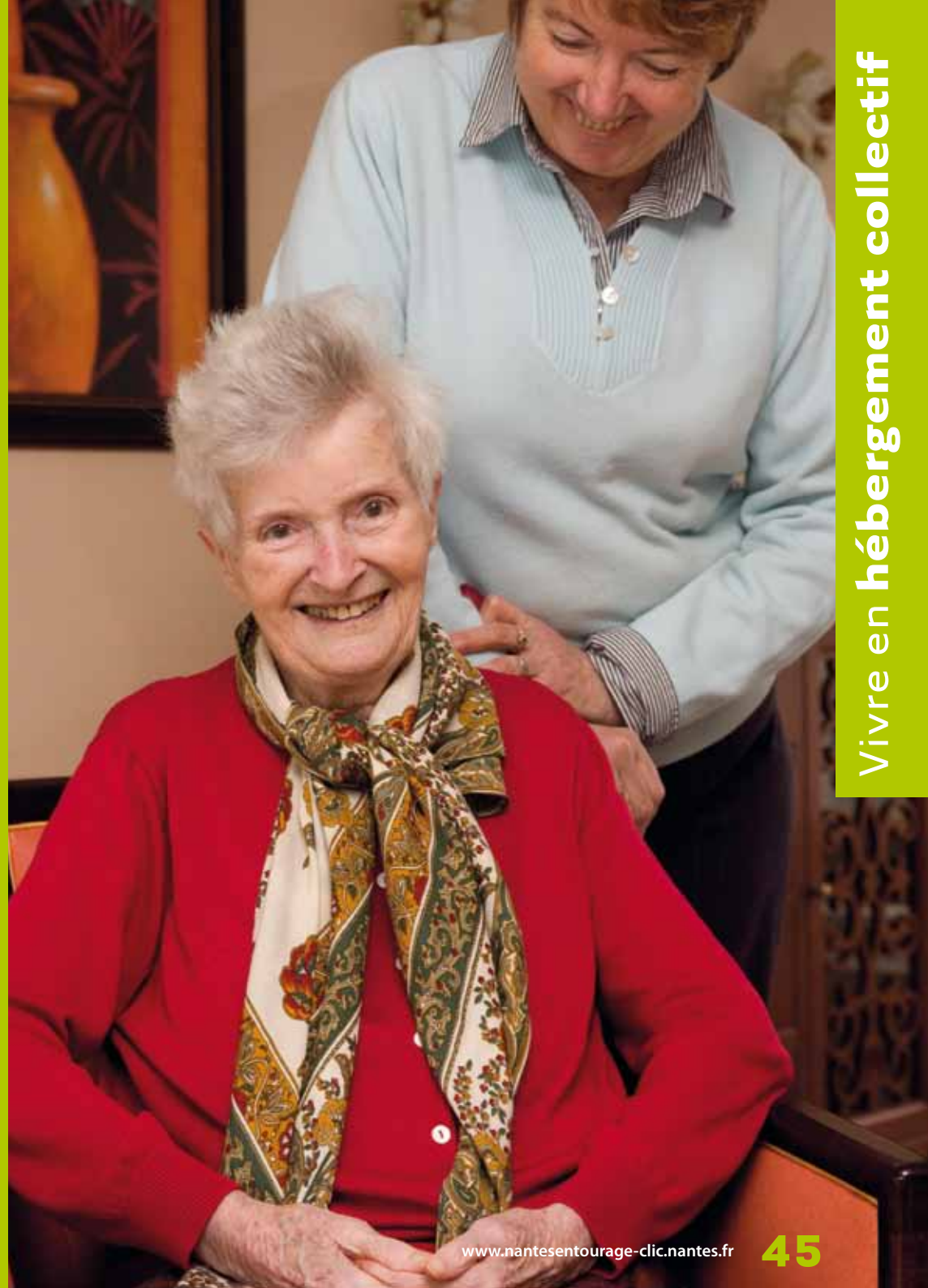
ÉTABLISSEMENTS	TÉLÉPHONE	GESTIONNAIRE DE L'ÉTABLISSEMENT	HÉBERGEMENT TEMPORAIRE POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES OU AUTONOMES	HÉBERGEMENT TEMPORAIRE POUR PERSONNES ÂGÉES AUTONOMES	POSSIBILITÉ D'ACCUEIL
Le Parc de Diane 16, rue de la Fonderie - 44200 Nantes	T 02.51.79.52.00	SARL LE NOBLE ÂGE	pour personnes atteintes de maladies d'Alzheimer ou maladies apparentées		13
La Cerisaie 17, Boulevard Georges Pompidou 44200 Nantes	T 02.28.44.13.00	SA GROUPE EMÉRA		X	10
Le Doyenné du Ranzay 3, rue du Port Durand - BP 41936 - 44319 Nantes cedex 3	T 02.51.89.83.83	SA MÉDICA FRANCE		X	Selon disponibilité
Résidence la Chézalière 46, rue de Condorcet - 44100 Nantes	T 02.51.84.78.47	SARL LE NOBLE ÂGE		X	10
Résidence Océane 3, rue de la Brasserie - 44100 Nantes	T 02.51.84.13.00	SA GROUPE EMÉRA		X	10



Vivre à domicile est devenu difficile.

Vous vous sentez isolé, votre logement est trop grand, vous avez des difficultés à vous déplacer, vous ne vous sentez plus en sécurité... De nombreuses raisons peuvent vous amener à faire le choix de l'hébergement collectif.

Il existe aujourd'hui plusieurs formules adaptées à la situation, au désir d'indépendance, au besoin de sécurité ou de compagnie, à l'état de santé de chacun.



1 Foyers Logements

Vous avez plus de 60 ans, vous souhaitez conserver votre indépendance tout en bénéficiant de services ? Les logements proposés dans les foyers logements assurent une indépendance de vie équivalente à celle d'un domicile personnel en contrepartie d'un loyer, tout en vous donnant la possibilité de bénéficier de services individuels ou collectifs dans un cadre sécurisant.

La Ville de Nantes gère 6 foyers logements
Renseignements et inscriptions :
Direction des Etablissements médico-sociaux
Tél : **02.40.99.28.35**
foyerslogements@mairie-nantes.fr

Mutualité retraite gère pour sa part un foyer logement rue du Croissant.

> Foyers Logements Gérés par la Ville de Nantes

Bout des Landes
6 et 8, rue de Concarneau - 44300 Nantes
Tél : **02.40.76.44.27**

Clos Toreau
2 et 4, rue d'Hendaye - 44200 Nantes
Tél : **02.40.34.12.63**

Malville
29, rue de Malville - 44100 Nantes
Tél : **02.40.76.95.77**

Port-Boyer
4, rue de la Turballe - 44300 Nantes
Tél : **02.40.49.25.35**

Croissant
27, rue du Croissant - 44300 Nantes
Tél : **02.40.49.60.97**

Sylvain Royé
8, rue Sylvain Royé - 44100 Nantes
Tél : **02.40.46.46.39**

Contact

> Foyer Logement Géré par Mutualité Retraite

La Marrière
161, rue du Croissant - 44300 Nantes
Tél : **02.40.50.64.44**



2 Résidences Services

Les résidences services sont des établissements privés : vous pouvez y acheter ou y louer un appartement.. Vous devez vous acquitter d'une redevance mensuelle couvrant les charges de services.

Ces résidences vous permettent de rompre votre isolement tout en conservant votre indépendance de vie. Un choix de service à la carte vous sera proposé et facturé (restauration, etc...).

Contact

Résidence Le Bel Âge
151, rue des Hauts Pavés
44000 Nantes
Tél : **02.40.59.58.58**

Les Castalies
158, rue du Général Buat
44000 Nantes
Tél : **02.40.29.17.78**

Charles Rogers
65, avenue Camus - 44000 Nantes
Tél : **02.40.20.50.40**

Les Jardins d'Arcadie
130, rue Paul Bellamy - 44000 Nantes
Tél : **02.40.29.30.30**

Résidence les Renaissances
(gérée par une association)
17, rue Dobrée - 44100 Nantes
Tél : **02.40.69.17.90**





Renée (82 ans)

« Renée a emménagé au domicile-services Crucy-Fouré il y a un an tout juste. « Je perdais peu à peu de ma mobilité, mais je restais très indépendante. Dans l'immeuble, vivent des familles, six jeunes handicapés, des personnes âgées. C'est la mixité, c'est vivant, sympathique. Comme n'importe quel locataire, je suis complètement indépendante. Mais chaque matin, une personne du domicile passe voir si tout va bien, si j'ai besoin de quelque chose. Sous réserve de prévenir à l'avance, elle m'emmène à un rendez-vous, faire des courses, etc. Je me sens en sécurité ici, libre dans ma tête. Et puis, il y a toutes les relations entre nous, les animations : repas, goûter, cinéma, atelier-mémoire... C'est à la fois idéal et rassurant ! » »

3 DOMICILES SERVICES

Les domiciles services sont implantés, en ville, dans des immeubles où vivent des jeunes et des familles. Ce sont des appartements T2 ou T3 à louer, non meublés et parfaitement adaptés aux personnes âgées. En contrepartie d'une redevance, vous bénéficiez en plus d'un espace commun, d'un lieu de rencontre et de nombreux services tels que des animations, la restauration trois fois par semaine, une permanence téléphonique de nuit, une aide administrative, un soutien matériel, moral, relationnel...

Contact

**DOMICILES SERVICES GÉRÉS
PAR MUTUALITÉ RETRAITE**

Crucy Fouré

6, rue Emile Masson - 44000 Nantes

Tél : 02.40.20.86.69

Bottière-Chénaie

1, place du Commandant Cousteau
44300 Nantes

Tél : 02.40.49.42.91

4 DOMICILES COLLECTIFS

Petites structures de 15 appartements, les domiciles collectifs accueillent des personnes âgées en perte d'autonomie. Elles bénéficient d'une restauration, d'activités, d'animations et d'un système de surveillance. Les aides à la toilette ou au ménage sont dispensées par les services extérieurs. Les domiciles collectifs s'adressent en priorité aux personnes originaires du quartier et les familles participent à l'organisation de la vie collective.

Contact

**DOMICILES COLLECTIFS GÉRÉS
PAR MUTUALITÉ RETRAITE**

Broussais

25, boulevard Louis Millet - 44300 Nantes

Tél : 02.40.50.14.00

Butte Sainte-Anne

8, rue Saint Gohard - 44100 Nantes

Tél : 02.40.69.18.36

Les Hauts de Chézine

16, rue Jean-Baptiste Chardin
44100 Nantes

Tél : 02.40.46.68.74

Colette (91 ans)

« Femme indépendante et autonome, Colette a eu une vie bien remplie. « Mais quand on arrive à un certain âge, la fatigue se fait sentir. Mes deux filles, l'une à Londres, l'autre à Paris, ont un peu poussé pour que j'entre en hébergement collectif. Je voulais une maison qui ait un jardin et qui soit proche de la gare. Je suis venue plusieurs fois ces dernières années en accueil temporaire pour voir si l'ambiance, la nourriture... me convenaient. Et puis, en septembre 2007, je suis entrée à la maison de retraite Saint-Joseph. Je me suis bien adaptée : le lieu, le personnel sont très agréables et puis, il y a un piano... Je ne regrette pas mon choix. » »



5 MAISONS DE RETRAITE /EHPAD

Les maisons de retraite vous offrent un hébergement permanent dans un cadre de vie communautaire. Ce type d'établissement assure l'ensemble des services nécessaires à la vie quotidienne. Ils fonctionnent avec un tarif hébergement et un tarif dépendance. Certains établissements peuvent bénéficier d'une section pour personnes âgées désorientées.

ÉTABLISSEMENTS	TÉLÉPHONE	GESTIONNAIRE	AGRÉÉ AIDE SOCIALE	ACCUEIL ÉGALEMENT DES PERSONNES ÂGÉES DÉSORIENTÉES
QUARTIER CENTRE VILLE				
Résidence L'ESPÉRANCE 9, rue Félibien 44000 Nantes	T 02.72.01.54.00	ASSOCIATION	X	X
EHPAD BRÉA 9, rue de Bréa 44000 Nantes ehpad-brea@mairie-nantes.fr	T 02.40.73.41.83	VILLE DE NANTES	X	
Résidence NOTRE DAME DE CHARITÉ 6, rue Huchette - 44100 Nantes	T 02.40.73.83.26	MUTUALITÉ RETRAITE	X	X
QUARTIER BELLEVUE CHANTENAY SAINTE-ANNE				
EHPAD FONTENY 27, rue du Fonteny 44100 Nantes ehpad-fonteny@mairie-nantes.fr	T 02.40.92.75.70	VILLE DE NANTES	X	
Maison d'Accueil LE BOIS HERCÉ 25, rue du Bois Hercé 44100 Nantes	T 02.40.95.22.01	ASSOCIATION	X	X
Résidence NOTRE DAME DU CHENE 13, rue de la Brianderie - 44100 Nantes	T 02.40.46.74.12	MUTUALITÉ RETRAITE	X	

5 MAISONS DE RETRAITE /EHPAD

ÉTABLISSEMENTS	TÉLÉPHONE	GESTIONNAIRE	AGRÉÉ AIDE SOCIALE	ACCUEIL ÉGALÉMENT DES PERSONNES ÂGÉES DÉSORIENTÉES
QUARTIER DERVALLIÈRES ZOLA				
LE REPOS DE PROCE 29, rue de Condorcet 44100 Nantes	T 02.40.95.29.59	MUTUALITÉ RETRAITE		
Maison de Retraite PROTESTANTE 42, rue de la Chézine 44100 Nantes	T 02.40.69.35.44	ASSOCIATION	X	X
Résidence LA CHEZALIERE 46, rue de Condorcet 44100 Nantes	T 02.51.847.847	SARL LE NOBLE ÂGE	X	X
Résidence LES HAUTS DE SAINT AIGNAN 5, rue de Pilleux 44000 Nantes	T 02.40.69.48.49	ASSOCIATION	X	X
Résidence Retraite OCÉANE 3, rue de la Brasserie 44100 Nantes oceane@emera.fr	T 02.51.84.31.00	SA GROUPE EMERA		X
Résidence SAINTE FAMILLE DE GRILLAUD 16, avenue Cheneau 44100 Nantes mar.sfg@orange.fr	T 02.72.22.74.00	ASSOCIATION SAINTE FAMILLE DE GRILLAUD	X	X
QUARTIER HAUTS-PAVÉS SAINT-FELIX				
MA MAISON 12, rue de Russeil 44000 Nantes	T 02.40.20.00.50	CONGRÉGATION DES PETITES SŒURS DES PAUVRES		
Résidence ANNE DE BRETAGNE 5, place du Martray 44000 Nantes	T 02.40.89.79.62	MUTUALITÉ RETRAITE	X	X

5 MAISONS DE RETRAITE /EHPAD

ÉTABLISSEMENTS	TÉLÉPHONE	GESTIONNAIRE	AGRÉÉ AIDE SOCIALE	ACCUEIL ÉGALÉMENT DES PERSONNES ÂGÉES DÉSORIENTÉES
QUARTIER MALAKOFF SAINT-DONATIEN				
LA GRANDE PROVIDENCE 87, rue Gaston Turpin 44000 Nantes	T 02.40.35.82.80	GUILLAUME GROUX	X	
Maison de Retraite SAINT-JOSEPH 63, rue Gaston Turpin 44000 Nantes	T 02.51.86.01.80	ASSOCIATION	X	
Résidence RICHEBOURG 40, rue Richebourg 44000 Nantes	T 02.40.37.93.94	MUTUALITÉ RETRAITE	X	X
QUARTIER ILE DE NANTES				
EHPAD LA MADELEINE 1, rue des Récollets 44200 Nantes ehpad-madeleine@ mairie-nantes.fr	T 02.40.89.01.00	VILLE DE NANTES	X	
Résidence LA CERISAIE 17, boulevard Georges Pompidou 44200 Nantes cerisaie@emera.fr	T 02.28.44.13.00	SA GROUPE EMERA		X
QUARTIER NANTES NORD				
Résidence LA GUILBOURDERIE 83, rue du Fresche Blanc - BP 22219 44322 Nantes cedex 3	T 02.40.67.20.99	ASSOCIATION	X	
QUARTIER NANTES ERDRE				
LE DOYENNE DU RANZAI 3, rue du Port Durand BP 41936 - 44319 Nantes cedex 3	T 02.51.89.83.83	SA MEDICA FRANCE		X

5 MAISONS DE RETRAITE /EHPAD

ÉTABLISSEMENTS	TÉLÉPHONE	GESTIONNAIRE	AGRÉÉ AIDE SOCIALE	ACCUEIL ÉGALÉMENT DES PERSONNES ÂGÉES DÉSORIENTÉES
QUARTIER BOTTIERE DOULON				
EHPAD CHAMBELLAN 7, rue du Chambellan 44300 Nantes ehpad-chambellan@mairie-nantes.fr	T 02.40.49.63.11	VILLE DE NANTES	X	
EHPAD HAUTE MITRIE 13, rue de la Haute Mitrie - 44300 Nantes Ehpad-hte-mitrie@mairie-nantes.fr	T 02.40.52.27.92	VILLE DE NANTES	X	X
RESIDENCE D'AUTOMNE DE NANTES Route de Sainte-Luce 35, rue du Bois Robillard 44300 Nantes	T 02.51.89.40.00	SA MEDICA FRANCE		X
L'ENCHANTERIE 2, rue Roger Glotin 44300 Nantes	T 02.51.83.09.97	MUTUALITÉ RETRAITE	X	X
QUARTIER NANTES SUD				
EHPAD PIRMIL 6, rue Laurent Bonneval - 44200 Nantes ehpad-pirmil@mairie-nantes.fr	T 02.40.04.23.23	VILLE DE NANTES	X	
LE PARC DE DIANE 16, rue de la Fonderie	T 02.51.79.52.00	SARL LE NOBLE ÂGE		X

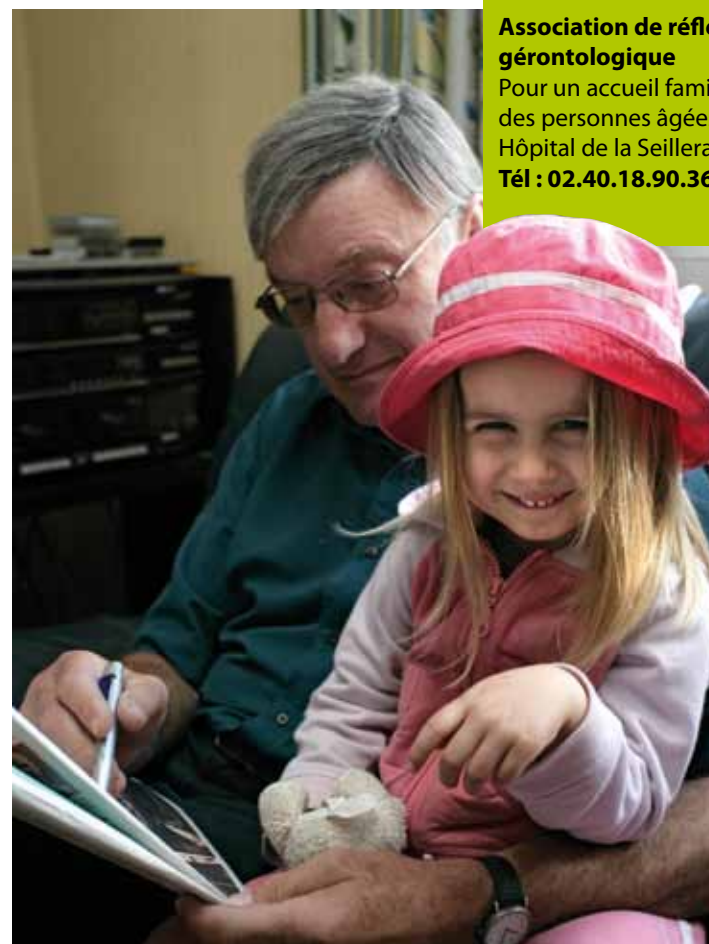
6 ACCUEIL FAMILIAL

L'accueil familial est un accueil de personnes âgées à titre onéreux chez des particuliers. Les familles d'accueil sont agréées par le Conseil général.

Contact

Direction générale adjointe de la solidarité (Conseil général)
Service du placement familial
Accueil au public : 2, rue Tardieu
44000 Nantes
Tél : 02.51.17.21.79

Association de réflexion gérontologique
Pour un accueil familial des personnes âgées
Hôpital de la Seilleraye - 44470 Carquefou
Tél : 02.40.18.90.36



La filière gériatrique nantaise s'articule autour du CHU de Nantes et du Centre hospitalier Bellier dans le cadre du **Centre ambulatoire Nantais de gérontologie clinique**. Au cœur de cette filière, le centre propose des consultations pluridisciplinaires et des hospitalisations de jour. Elles envisagent les problématiques liées à l'âge de façon globale.



Professeur Gilles Berrut

« L'hôpital Bellier est un établissement bien inséré dans la ville, proche des gens. Après différentes évolutions, il s'est spécialisé dans la gérontologie il y a une dizaine d'années. Il a été entièrement refait à neuf et les gens s'y sentent un peu comme chez eux. C'est rare en France ! Nous avons ici une unité de court séjour polyvalent, un service de soins de suite et un service d'hospitalisation en psycho-gériatrie. Nous avons également différentes consultations et, nouveauté, une consultation mémoire extrêmement pointue rattachée au Centre mémoire de ressources et de recherche. Cette consultation de haut niveau permet d'affirmer un diagnostic et de prendre en charge la

personne de façon globale, sans oublier les aidants. Nous avons en projet la création d'une consultation sur les risques vasculaires des personnes âgées et d'une consultation sur l'ostéoporose, la chute et la nutrition protéique. Enfin, pour bien vieillir, quelques règles d'hygiène de vie à ne pas oublier : conserver une activité physique quels que soient l'âge et le niveau ; être toujours en situation de projet, même s'il est tout petit ; savoir se faire embêter par les autres, c'est-à-dire rester ouvert ; enfin, adopter une bonne qualité nutritionnelle, entretenir sa mémoire, contrôler régulièrement son risque vasculaire, prévenir les risques de cancer et se faire vacciner. »

1 LES CONSULTATIONS EXTERNES SPÉCIALISÉES

Vous avez un doute, une inquiétude pour votre santé ou pour celle de l'un de vos proches : les consultations de l'hôpital Bellier, très spécialisées, vous aident à faire le point avec des équipes professionnelles.

Consultations « Mémoire » gériatriques du Centre mémoire ressources et recherche

Consultation avec un gériatre, un(e) neuropsychologue et une infirmière d'évaluation

Consultations de médecine interne gériatrique

Consultation avec un gériatre et si besoin avec une infirmière d'évaluation

Consultations pluridisciplinaires d'« Évaluation des troubles psychiques et comportementaux de la personne âgée »

Consultation avec un gériatre, un psychologue et un psychiatre

Consultations de psycho-gériatrie

Consultation avec un psychiatre

Consultations pluridisciplinaires « Douleur de la personne âgée »

Consultation avec un algologue, un neurologue, un acupuncteur, un psychiatre

Hospitalisation de jour mémoire

Séjour d'une demi-journée pour faire le bilan des troubles cognitifs et envisager les mesures thérapeutiques

Hospitalisation nutrition chute et ostéoporose

Permet de faire le bilan de la nutrition de la solidité osseuse et d'envisager un programme de prévention des chutes par la rééducation

Hospitalisation du risque vasculaire

Séjour qui permet de dépister et d'adapter les traitements pour tous les facteurs de risque vasculaire

Contact

CENTRE HOSPITALIER BELLIER :
41, rue Curie - 44300 Nantes

Consultations « mémoire » gériatriques du centre mémoire ressources et recherche

Tél : 02.40.68.66.72

Consultations de médecine interne gériatrique

Tél : 02.40.68.66.19

Consultations pluridisciplinaires d'évaluation des troubles psychiques et comportementaux de la personne âgée

Tél : 02.40.68.66.19

Consultations de psycho-gériatrie

Tél : 02.40.68.66.79

Consultations pluridisciplinaires « douleur de la personne âgée »

Tél : 02.40.68.66.19

2 L'HOSPITALISATION DE JOUR

L'hôpital de jour psychogériatrique de Nantes est une unité de soins alternative à l'hospitalisation. Il permet la prise en charge de l'ensemble des problèmes psychopathologiques de la personne âgée de plus de 60 ans. Les soins demeurent compatibles avec un maintien dans le cadre de vie, qu'il s'agisse de difficultés d'adaptation ou de troubles cognitifs débutants.

Avec une capacité d'accueil de 25 places actuellement, l'hôpital de jour propose des activités thérapeutiques et un suivi individuel. Il est ouvert du lundi au vendredi.

Contact

Hospitalisation de jour psychogériatrique de l'hôpital Bellier

41, rue Curie - 44300 Nantes

Tél : 02.40.68.66.79



3 LES SERVICES D'HOSPITALISATION GÉRIATRIQUES

> HOPITAL BELLIER

Hospitalisation de courte durée : le Centre hospitalier Bellier dispose d'un service de médecine polyvalente gériatrique de 36 lits. Il accueille des personnes âgées de plus de 60 ans.

Services de soins de suite : service destiné à assurer, après la phase aiguë de la maladie, le prolongement des soins actifs ainsi que les traitements nécessaires à la réadaptation en vue du retour à une existence autonome. Il y a une prise en charge financière par l'assurance maladie et en complémentarité par la mutuelle.

Contact

HOSPITALISATION DE COURTE DURÉE DE L'HÔPITAL BELLIER

41, rue Curie - 44300 Nantes
Tél : 02.40.68.66.60

HOSPITALISATION DE COURTE DURÉE DE L'HÔPITAL NORD LAENNEC

Tél : 02.40.16.51.48

SERVICES DE SOINS DE SUITE

Hôpital Bellier

41, rue Curie - 44300 Nantes

MAISON DE PIRMIL

Hôpital Saint-Jacques

85, rue Saint-Jacques - 44200 Nantes

Maison Beauséjour

12 rue de la Patouillerie - 44300 Nantes

> HOPITAL NORD LAENNEC

Service de médecine aiguë gériatrique

Ce service de 30 lits permet la prise en charge en cas de maladie aiguë tout en bénéficiant d'une évaluation globale et de l'aide à la formalisation d'un projet médico-social

Equipe mobile de gériatrie : cette équipe, constituée de médecins gériatres, infirmiers et assistants sociaux peut être sollicitée pour les personnes âgées de plus de 75 ans hospitalisées dans les différents services du CHU.

Maison Beauséjour

Unité Cognitivo comportementale

Unité de soins de suite qui permet une prise en charge en aiguë de troubles du comportement important.



4 LES STRUCTURES D'ACCUEIL DU CHU

Les unités de soins longues durées redéfinies accueillent des personnes âgées n'ayant plus leur autonomie de vie et dont l'état de santé nécessite des soins médicaux techniques importants (SMTI).

Les établissements d'hébergements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) offrent un hébergement permanent dans un cadre de vie communautaire. Ils assurent l'ensemble des services nécessaires à la vie quotidienne.

Contact

> UNITÉS DE SOINS LONGUES DURÉES REDÉFINIES

Maison de Pirmil

85, rue Saint-Jacques - 44200 Nantes

> EHPAD

Maison Beauséjour

12, rue de la Patouillerie - 44300 Nantes

La Seilleraye

44470 Carquefou

**Pour les inscriptions
Bureau des admissions
44093 Nantes cedex 1
Tél : 02.40.84.66.46
fax 02.40.84.62.57**



Soutien à domicile, soins médicaux, matériel, transports, hébergements....

Autant de services qui permettent de vivre mieux, mais qui peuvent peser lourd dans un budget. Heureusement, il existe des aides : aides au logement accordées par la CAF, aides financières attribuées à une personne pour une perte d'autonomie ou un handicap, aides à l'amélioration de l'habitat en cas de handicap ou de dépendance, aides financières ponctuelles accordée par les caisses de retraite de base et complémentaire...

En cas de difficultés de gestion dues à une altération des facultés mentales ou corporelles, il existe des mesures de protection juridique (curatelle etc...)



1 L'AIDE AU LOGEMENT À DOMICILE OU EN ÉTABLISSEMENT

> À DOMICILE

Vous êtes locataires, vous pouvez bénéficier de l'Allocation logement social (ALS) ou de l'Aide personnalisée au logement (APL) en fonction de vos ressources, et d'un certain nombre de critères concernant votre logement. Le dossier est à retirer auprès de votre caisse d'allocations familiales.

> EN ÉTABLISSEMENT

Vous habitez un domicile collectif, un établissement d'hébergement pour personnes âgées (EHPAD), vous pouvez bénéficier de différents types d'aides financières selon votre situation :

- Allocation logement social (ALS) en fonction de vos ressources et du prix de journée de l'établissement.
- Aide sociale à l'hébergement : cette prestation, versée par le Conseil général est destinée à couvrir les frais d'hébergement que la personne âgée ne peut pas financer. Elle est attribuée en fonction des ressources et des biens de la personne âgée, ainsi que des ressources des obligés alimentaires (conjoint, enfants). Particularité : l'aide sociale a un caractère d'avance, il y a donc récupération totale sur la succession. Les établissements doivent être agréés aide sociale. Le dossier est à retirer à la mairie ou au CCAS (Centre communal d'action sociale).

- Aide personnalisée d'autonomie (APA) : en Loire Atlantique, les établissements ont opté pour la dotation globale. Vous n'avez donc aucune démarche à effectuer : l'APA sera versée directement à l'établissement pour couvrir le surcoût de la dépendance. Il restera à votre charge les frais d'hébergement ainsi que le talon modérateur dépendance, ce qui correspond au prix de journée indiqué par les établissements.

Contact

CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALE (CAF)

22, rue de Malville - 44100 Nantes
Tél : 0820 25 44 10
www.caf.fr

MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE (MSA)

2, impasse de l'Esperanto
44800 Saint-Herblain
Adresse postale : 44957 Nantes cedex 9
Tél : 02.40.41.39.39
www.msa44.fr

Ville de Nantes

Pôle Prestations à domicile
12, rue Léopold Cassegrain
44000 Nantes
Tél : 02.40.99.28.10

2 L'AIDE AU MAINTIEN À DOMICILE

> LES AIDES DES CAISSES DE RETRAITE ET DES MUTUELLES

Votre caisse de retraite principale peut éventuellement vous aider à financer une partie des services mis en place (aide à domicile, téléassistance etc...) sous réserve de répondre à leurs critères.

Vous avez un problème financier ponctuel (appareil auditif, transport etc...) vous pouvez solliciter le fond d'action de votre caisse de retraite principale, complémentaire ou votre mutuelle.

Vous sortez d'hospitalisation, votre mutuelle et/ou votre caisse de retraite principale peut prendre en charge quelques heures d'aide à domicile dans les premières semaines de votre retour à domicile.

> L'ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE

L'APA est une prestation versée par le Conseil général et destinée aux personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie dont le GIR (Groupe Iso Ressources) se situe entre 1 et 4. L'APA est attribuée sans condition de ressources mais avec un ticket modérateur calculé en fonction des revenus.

L'APA permet de financer les aides nécessaires à l'accomplissement des actes de la vie courante. Il s'agit d'une prestation en nature et personnalisée. Elle est donc utilisée pour les dépenses utiles aux besoins particuliers de chaque allocataire : service d'aide à domicile, frais d'incontinence, portage de repas, accueil de jour, hébergement temporaire, installation d'équipements appropriés (barres d'appui, siège pivotant...), téléassistance, etc...

Pour obtenir un dossier, deux solutions :
S'adresser au Conseil général ou à Nantes Entour'Âge - CLIC de Nantes.

> L'AIDE SOCIALE POUR L'AIDE À DOMICILE ET LES REPAS

Cette prestation, versée par le Conseil général, est destinée à couvrir les frais d'aide à domicile ou de repas que la personne âgée ne peut pas financer. Elle est attribuée en fonction des ressources et des biens de la personne âgée. Particularité : l'aide sociale a un

caractère d'avance, il y a donc récupération partielle sur la succession (au-delà d'un certain montant).

Pour obtenir un dossier, deux solutions :
S'adresser au Conseil général ou au Centre communal d'action sociale de Nantes.

Contact

> LES CAISSES DE RETRAITE

CARSAT Pays de la Loire
(Anciennement CRAM)
2, place Bretagne
44932 Nantes cedex 9
Tél. 3960

MSA (Mutualité Sociale Agricole)
Régime de base pour les ouvriers, les employés ou cadre de l'agriculture
2 impasse de l'Esperanto à Saint-Herblain
Adresse postale : 440957 Nantes cedex 9
Tél : 02.40.41.39.93
Fax : 02.40.20.34.09

RSI (Régime Social des Indépendants)
19 rue Jeanne d'Arc
Adresse postale : BP 44952 Nantes cedex 9
Tél : 02.40.12.26.80

Régimes spéciaux : pour les fonctionnaires et salariés du secteur public et para-public (EDF/GDF - SNCF - CNRA CL Militaires)

> L'ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE

Conseil général 44 DGAS (Direction générale adjointe de la solidarité)
BP 94109 - 44041 Nantes cedex 1
Unité déconcentrée de Nantes et agglomération : accueil du public :
3, rue Marguerite Thibert à Nantes
Tél : 02.28.20.29.00

Nantes Entour'Âge - CLIC de Nantes
10, rue Léopold Cassegrain
BP 63625 - 44036 Nantes cedex 1
Tél : 02.40.99.29.80

> AIDE SOCIALE

Conseil général 44 DGAS (Direction générale adjointe de la solidarité)
BP 94109 - 44041 Nantes cedex 1
Unité déconcentrée de Nantes et agglomération : accueil du public :
3, rue Marguerite Thibert à Nantes
Tél : 02.28.20.29.00

Ville de Nantes
Direction personnes âgées
Pôle prestations à domicile
12, rue Léopold Cassegrain à Nantes
Adresse postale : BP 63625
44036 Nantes cedex 1
Tél : 02.40.99.28.10



3 L'ALLOCATION DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES (ASPA)

L'ASPA garantit de percevoir le minimum vieillesse.

Pour les personnes qui n'ont jamais cotisé l'ASPA remplace l'allocation spéciale de vieillesse et l'allocation supplémentaire. Le dossier est à retirer à la mairie.

Pour les personnes qui ont cotisé l'allocation supplémentaire est remplacée par l'ASPA en complément de la retraite de base pour atteindre le minimum vieillesse. Le dossier est à retirer auprès de la caisse de retraite principale.

Contact

Mairie de Nantes
Direction de la relation aux usagers
Service des prestations administratives
 29, rue de Strasbourg - 44000 Nantes
Tél : 02.40.41.66.17



4 LES AIDES JURIDIQUES

En cas de difficultés de gestion en raison d'une altération des facultés mentales ou corporelles, il existe des mesures de protection juridique. La mesure de protection est décidée par le juge des tutelles après évaluation par un médecin expert.

Selon la situation de la personne âgée différents niveaux de mesures existent :

- La sauvegarde de justice : mesure prise dans une situation d'urgence
- La curatelle simple : lorsque la personne âgée a besoin d'une assistance dans l'accomplissement de certains actes.
- La curatelle renforcée : la personne âgée a besoin d'une assistance dans certains actes et la gestion courante.
- La tutelle : la personne âgée a besoin d'une représentation dans tous les actes de la vie civile.

Il existe des dispositifs alternatifs comme le mandat de protection future. Vous pouvez avoir des informations

auprès de Nantes Entour'Âge - CLIC de Nantes ; Soutien aux tuteurs familiaux 44 ; Palais de justice.

Contact

NANTES ENTOUR'ÂGE - CLIC DE NANTES
 10, rue Léopold Cassegrain
 BP 63625 - 44036 Nantes cedex 1
Tél : 02.40.99.29.80

SOUTIEN AUX TUTEURS FAMILIAUX 44 (STF 44)
Tél : 0 825 006 044

PALAIS DE JUSTICE
 Accueil public :
 Quai François Mitterrand à Nantes
 Adresse postale : **Tribunal d'Instance** (service des tutelles)
 44922 Nantes Cedex 9
Tél : 02.51.17.95.79 Fax : 02.51.17.95.94
Tribunal de Grande Instance (procureur de la République)
 44921 Nantes Cedex 9
Tél : 02.51.17.95.00 Fax : 02.51.17.98.27

Contact

MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT
 21, rue Charles Roger - 44000 Nantes
Tél : 02.51.80.64.30

CONCILIATEURS DE JUSTICE SUR NANTES

Permanence à la mairie centrale (rendez-vous auprès d'AlloNantes : **02.40.41.90.00**)
 Permanence dans les mairies annexes (rendez-vous directement auprès de la mairie annexe de votre quartier)

Vous rencontrez des problèmes (conflits de voisinage, litiges etc...). Vous pouvez vous adresser auprès de la maison de la justice et du droit ou bien auprès des conciliateurs de justice sur Nantes.

1 ORGANISMES DIVERS

- > **CHU DE NANTES** (Centre Hospitalier Universitaire)
Urgences ; services de soins de courte durée, de soins de suite et de soins de longue durée
Tél : 02.40.08.33.33
- > **CICAS** (Centre d'Information et de Coordination de l'Action Sociale)
Concerne les questions relatives aux régimes de retraite complémentaire
12, rue du Président Herriot - 44000 NANTES
Tél : 0820. 200.246 - Fax : 02.40.48.63.45
- > **MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES (MDPH)** (anciennement COTOREP)
Lieu d'obtention de la carte d'invalidité - 300 route de Vannes - 44700 Orvault
Tél : 02.28.09.40.50
- > **DDTEFP** (Direction Départementale du Travail, de l'emploi et de la formation professionnelle)
1er étage Tour Bretagne - 44000 Nantes
Tél : 02.40.12.35.00

2 RÉSEAUX DE SANTÉ

- > **RESEAU BASSE VISION DE PROXIMITE DES PAYS DE LA LOIRE**
1, place Alexandre Vincent - 44100 Nantes
Tél. : 02.51.83.18.77 - Fax : 02.40.76.42.82
- > **RESPAVIE** Nantes Pays de la Loire
Réseau de soins palliatifs et d'accompagnement en fin de vie
Site Hospitalier G. et R Laennec
Boulevard Jacques Monod - 44805 Saint Herblain cedex
Tél : 02.40.16.56.40 - Fax : 02.40.16.56.41
- > **RESEAU RESPECTI-CŒUR**
Réseau de Prise En Charge et Traitement de l'Insuffisance Cardiaque
Clinique Cardiologique et des Maladies Vasculaires
CHU Nantes-Hôpital Laënnec - Boulevard Jacques Monod - 44800 Saint Herblain
Tél : 02.40.16.50.06 - Fax : 02.40.16.57.29 - Courriel : respecticoeur@chu-nantes.fr
- > **RESODIAB 44**
11 bis, quai de Turenne - 4000 Nantes
Tél : 02.40.47.82.44 - Fax : 02.40.89.44.77

3 ASSOCIATIONS DIVERSES

- > **ADIL** (Association Départementale pour l'Information sur le Logement)
6, rue de l'Arche-Sèche - 44000 Nantes
Tél : 02.40.89.30.15
- > **A.P.F** (Association des Paralysés de France)
31 A, boulevard Albert Einstein - bp 92306 - Nantes Cedex 3
Tél. : 02.51.89.45.00
- > **ASSOCIATION DE PARKINSONIENS DE LOIRE ATLANTIQUE**
14, rue de la Barbinais - 44100 Nantes
Tél : 02.40.48.23.44
Courriel : ass.adpla@wanadoo.fr
- > **ASCV44** (Association de soutien et de coordination à la vie sociale en établissement accueillant des personnes âgées en Loire Atlantique)
25, rue du Bois Hercé - 44100 Nantes
courriel : residentsetfamilles-retraite@nantes.fr
- > **CODERPA** (Comité Départemental des Retraités et Personnes Agées)
Organe d'expression des retraités - centre de formation continue en gérontologie - pôle départemental de ressources gérontologiques
Adresse postale : 3, quai Ceineray - BP 94109 - 44041 Nantes cedex 1
Accueil : 4, boulevard Louis Barthou - 44200 Nantes
Tél: 02.51.17.20.22
Courriel : coderpa@cg44.fr
- > **FRANCE AVC 44** (Association Accidents Vasculaires Cérébraux)
Hôpital Saint Jacques/Pôle MPR
85 rue Saint Jacques - 44093 Nantes cedex
Tél : 02.51.86.45.69
Site internet : www.franceavc.com
- > **JALMALV** - Loire Océan
Accompagnement des personnes en fin de vie par des bénévoles
10 rue d'Angleterre à Nantes
Tél/fax : 02.51.88.91.32
- > **MUTUALITE RETRAITE**
Gère de nombreux établissements pour personnes âgées ainsi que des services pour les personnes à leur domicile
29 quai François Mitterrand - BP 10312 - 44302 Nantes cedex 2
Tél : 02.40.41.27.77



Nantes Entour'Âge – CLIC de Nantes

Accueil : 10, rue Léopold-Cassegrain – Nantes

Tél. : 02 40 99 29 80

Adresse postale : Nantes Entour'Âge – CCAS

1 bis place Saint-Similien – BP 63625

44036 Nantes Cedex 1

