



NANTES MÉTROPOLE | RÉGIE DE L'EAU  
 44923 Nantes cedex 9 | 100 boulevard de Seattle  
 ABONNEMENT - A04 | Tél : 02 40 18 88 00  
 Demande alimentation en eau potable | [accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr](mailto:accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr)  
 Siren 244 400 404

SITE :

## DÉROULEMENT DE LA DÉMARCHE

**Vous souhaitez l'alimentation en eau de votre installation. Vous devez constituer un dossier composé des documents suivants :**



### 1 Le formulaire de demande d'alimentation en eau

Daté, signé et à remplir en lettres majuscules. Le verso du document concerne les installations de plus gros diamètres permettant d'alimenter des immeubles ou des sites industriels.



### 2 Un plan cadastral

précisant la référence de votre parcelle et son implantation dans les parcelles voisines, à demander dans votre mairie ou disponible sur le site « [cadastre.gouv.fr](http://cadastre.gouv.fr) ». La référence de votre parcelle devra être matérialisée sur le terrain par un panneau visible de la voie publique.



### 3 Un plan de masse

situant les locaux sur votre terrain ainsi que l'emplacement souhaité du regard avec des cotes précises s'il est situé en limite de propriété. Le choix définitif de l'emplacement du regard est réservé aux services de la Régie de l'Eau.



**4 La demande d'abonnement** complétée, datée, signée et à remplir en lettres majuscules.

**⚠** Conformément au règlement de service de l'eau, l'abonnement démarre à la réalisation des travaux et à la pose du compteur.

## LE DÉROULEMENT DE L'INSTRUCTION DE VOTRE DEMANDE

### À réception de votre dossier complet :

- un devis vous sera transmis sous deux semaines,
- les travaux seront réalisés sous quatre semaines après réception du devis signé, sous réserve de l'obtention des autorisations nécessaires.

- Le dossier complet doit être envoyé à : Nantes Métropole Régie de l'Eau  
 100 Boulevard de Seattle  
 44923 Nantes CEDEX 9  
[accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr](mailto:accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr)

## Je soussigné(e),

Monsieur    Madame    Société    **À remplir en lettres majuscules**

Nom \_\_\_\_\_  
 Prénom \_\_\_\_\_  
 N° de la voie \_\_\_\_\_ Type de voie (ex : rue, route, allée...) \_\_\_\_\_  
 Nom de la voie \_\_\_\_\_  
 Complément d'adresse \_\_\_\_\_  
 Code postal \_\_\_\_\_ Commune \_\_\_\_\_  
 Date de naissance \_\_\_\_\_ Lieu de naissance \_\_\_\_\_  
 Département de naissance \_\_\_\_\_ Commune de naissance \_\_\_\_\_ Pays de naissance \_\_\_\_\_  
 Tél. domicile \_\_\_\_\_ Tél. professionnel \_\_\_\_\_ Courriel \_\_\_\_\_  
 N° siret ou siren \_\_\_\_\_ **⚠ Attention :** obligatoire pour les professionnels

## Demande de

Travaux pour réalisation d'un branchement et pose d'un compteur

Pose de compteur seul sur branchement existant

**⚠ Attention :** conformément au règlement de service vous devez demander un branchement par bâtiment.

### à l'adresse suivante :

Nom de l'opération immobilière \_\_\_\_\_  
 N° de la voie \_\_\_\_\_ Type de voie (ex : rue, route, allée...) \_\_\_\_\_  
 Nom de la voie \_\_\_\_\_  
 N° lot ou parcelle \_\_\_\_\_ Statut voie :    privée    publique  
 Si division de parcelle ancienne référence : section N° \_\_\_\_\_  
 N° permis de construire (pour construction neuve) : \_\_\_\_\_  
 Code postal \_\_\_\_\_ Commune \_\_\_\_\_

Le devis et la facture sont à expédier \_\_\_\_\_ à votre adresse actuelle \_\_\_\_\_ à l'adresse ci-dessous \_\_\_\_\_  
 Nom \_\_\_\_\_  
 Prénom \_\_\_\_\_  
 N° de la voie \_\_\_\_\_ Type de voie (ex : rue, route, allée...) \_\_\_\_\_  
 Nom de la voie \_\_\_\_\_  
 Code postal \_\_\_\_\_ Commune \_\_\_\_\_  
 Tél. \_\_\_\_\_ Courriel \_\_\_\_\_



**Votre usage**

Domestique, habitation individuelle, branchement classique : Ø 20 mm, débit max 3 m<sup>3</sup>/h. Nombre d'habitants \_\_\_\_\_  
 Autre (Si autre > compléter les informations ci-dessous)  
 Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_ signature :

**⚠ Pensez à joindre l'ensemble des éléments à fournir obligatoirement à votre demande. Tout dossier incomplet sera intégralement retourné sans être traité.**

**À COMPLÉTER UNIQUEMENT POUR UN USAGE AUTRE QUE HABITATION INDIVIDUELLE**

**Contact précisions techniques (rendez-vous éventuel)**

M, Mme \_\_\_\_\_ Tél. \_\_\_\_\_

**Vos besoins**

Diamètre de branchement à réaliser ou existant (en mm) 20 40 60 100 > 100, à préciser \_\_\_\_\_  
 Débit de pointe maximum souhaité \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/heure Présence d'un surpresseur débit : \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/heure

**⚠ Une bache de dysconnection peut vous être imposée. Contactez [comptage.distribution@nantesmetropole.fr](mailto:comptage.distribution@nantesmetropole.fr) pour savoir si cet organe de réseau est obligatoire pour votre projet**

**Vos usages différents d'un usage domestique individuel**

- Habitat collectif
- Nombre de logements \_\_\_\_\_
- Souhaitez-vous l'individualisation des contrats d'abonnements d'eau pour les logements oui non
- ⚠ Pour mettre en place l'individualisation, adressez un mail à [dopea-conformite-sru@nantesmetropole.fr](mailto:dopea-conformite-sru@nantesmetropole.fr) pour préciser votre demande**
- Industriel Arrosage avec réseau intégré Incendie
- réseau sprinkler oui non
- nombre de poteaux incendie \_\_\_\_\_
- nombre de robinets incendie armés de Ø 19/6 mm \_\_\_\_\_
- nombre de robinets incendie armés de Ø 25/8 mm \_\_\_\_\_
- nombre de robinets incendie armés de Ø 33/12 mm \_\_\_\_\_

**Vos usages (suite)**

- Commerce
- Bureaux
- Chantier
- établissement de santé
- établissement scolaire
- Autres (à préciser) \_\_\_\_\_

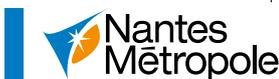
**ET POUR VOTRE RACCORDEMENT À L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ?**

Pensez à contacter votre exploitant pour demander un branchement



Renseignements et branchements neufs : 02 56 800 800

Urgences 24h/24 7j/7 : 02 56 801 801



Régie de l'eau - 100 Bd de Seattle 44923 Nantes Cedex 9  
 02 40 18 88 00 du lundi au vendredi de 8h à 18h  
 et 24h/24 7j/7 pour les urgences

[metropole.nantes.fr](http://metropole.nantes.fr)



**RÉSERVÉ À LA RÉGIE DE L'EAU** Référence du site \_\_\_\_\_

Mentions légales : Dans le cadre de votre contrat d'abonnement d'eau potable, Nantes Métropole va collecter et enregistrer des informations à caractère personnel, qui seront réservées à des fins de gestion de votre abonnement au service de l'eau et de l'assainissement (incluant notamment, la gestion de votre contrat, la facturation, la gestion des interventions, le recouvrement, l'information, la gestion de crise, la mesure de la satisfaction du service, le dimensionnement et renouvellement des réseaux et ouvrages, des études et analyses statistiques). Ces informations ne sont susceptibles d'être transmises qu'à des organismes habilités tels que l'Agence de l'eau et des cabinets d'études missionnés pour le suivi des ouvrages, notamment. Elles ne seront en aucun cas utilisées pour de la prospection commerciale. Ces données seront conservées en archivage intermédiaire pour une durée maximum de 5 ans après le terme de votre contrat d'abonnement. Conformément à la Loi informatique et libertés et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement, d'accéder aux données vous concernant et demander à les rectifier ou les supprimer en contactant la Direction des Opérateurs Publics de l'Eau et de l'Assainissement 100 Bd de Seattle 44923 Nantes Cedex 9 ou la déléguée à la protection des données de Nantes Métropole via les adresses suivantes : [dpd@nantesmetropole.fr](mailto:dpd@nantesmetropole.fr) ou 2 Cours du Champ de Mars, 44923 Nantes. Si vous n'êtes pas satisfait de nos réponses, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).



NANTES MÉTROPOLE	RÉGIE DE L'EAU
44923 Nantes cedex 9	100 boulevard de Seattle
<b>ABONNEMENT - A01</b>	Tél. 02 40 18 88 00
Demande abonnement en eau	<a href="mailto:accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr">accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr</a>
	Siren 244 400 404

SITE :

## DÉROULEMENT DE LA DÉMARCHE

 Conformément au règlement de service de l'eau, l'abonnement démarre à la réalisation des travaux et à la pose du compteur



**1** Complétez le formulaire et retourner le aux coordonnées indiquées ci-dessus



**2** Après la réalisation des travaux et la pose du compteur, vous recevez un contrat d'abonnement dont un exemplaire est à retourner signé



**3** Votre 1<sup>ère</sup> facture d'abonnement et de consommation vous est adressée dans les 6 mois qui suivent votre emménagement, selon la date de relève de votre compteur

 **ATTENTION** : Il est impératif de nous retourner votre contrat signé. Sinon, vous vous exposez à une coupure d'eau pour défaut d'abonnement

## Je soussigné(e) **abonné(e) principal(e)**<sup>1</sup>,

Monsieur    Madame    Société    À remplir en lettres majuscules

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Date de naissance \_\_\_\_\_ Lieu de naissance \_\_\_\_\_

Département de naissance \_\_\_\_\_ Pays de naissance \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_ Courriel \_\_\_\_\_

N° siret ou siren \_\_\_\_\_  **Attention** : obligatoire pour les professionnels

Agissant en qualité de :

propriétaire - Nom du notaire chez qui les actes définitifs sont signés \_\_\_\_\_

syndic - gérant pour la copropriété

autre : à préciser \_\_\_\_\_

ou locataire (coordonnées du propriétaire à préciser ci-dessous)

## Je soussigné(e) **co-abonné(e)**<sup>2</sup>,

Monsieur    Madame    À remplir en lettres majuscules

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Date de naissance \_\_\_\_\_ Lieu de naissance \_\_\_\_\_

Département \_\_\_\_\_ Commune \_\_\_\_\_ Pays \_\_\_\_\_

Tél. domicile \_\_\_\_\_ Tél. professionnel \_\_\_\_\_ Courriel \_\_\_\_\_

1 : L'abonné(e) principal(e) est le 1<sup>er</sup> nom qui s'affiche sur le contrat et les factures. Il (elle) est prioritairement responsable en cas d'impayés.

2 : Le co-abonné(e) est facultatif. Il(elle) pourra être solidaire en cas d'impayés.

## **Les coordonnées du propriétaire**    Coordonnées identiques, je suis propriétaire

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

N° de la voie \_\_\_\_\_ Type de voie (ex : rue, route, allée...) \_\_\_\_\_

Nom de la voie \_\_\_\_\_

Complément d'adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Commune \_\_\_\_\_

Tél. \_\_\_\_\_ Courriel \_\_\_\_\_

### PARTIE RÉSERVÉE À L'ADMINISTRATION

Référence du site \_\_\_\_\_ Installation nouvelle    oui    non

## Demande la souscription d'un abonnement à l'adresse du compteur d'eau :

Les factures seront à expédier \_\_\_\_\_ à la même adresse que mon compteur d'eau \_\_\_\_\_ à une autre adresse ci-dessous  
N° de la voie \_\_\_\_\_ Type de voie (ex : rue, route, allée...) \_\_\_\_\_  
Nom de la voie \_\_\_\_\_  
Complément d'adresse \_\_\_\_\_  
Code postal \_\_\_\_\_ Commune \_\_\_\_\_

## Usage de l'eau

domestique                      industriel                      chantier                      incendie                      arrosage

Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_ signature

## Choisir le prélèvement pour simplifier le règlement de vos factures il vous suffit de nous retourner le coupon ci-dessous, complété et accompagné d'un RIB

2 moyens de paiement pratiques et sûrs



**Par prélèvement mensuel**  
• 1 facture, 10 prélèvements / an  
qui s'ajustent à votre consommation



**Par prélèvement automatique semestriel**  
• 2 fois par an,  
1 facture sur estimation,  
1 facture sur relève

D'autres moyens de paiement sont à votre disposition, plus d'informations sur <https://metropole.nantes.fr/interlocuteur-eau>

### DEMANDE DE MISE EN PLACE DU PRÉLÈVEMENT

Type de prélèvement    **MENSUEL**                      **OU**                      **AUTOMATIQUE SEMESTRIEL**

Adresse du logement \_\_\_\_\_

Cadre réservé à l'administration

Référence unique du mandat :  
FR07EAU4659691

### MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE À DÉBITER

NOM \_\_\_\_\_ PRÉNOM \_\_\_\_\_

ADRESSE \_\_\_\_\_

COURRIEL \_\_\_\_\_ TEL \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_

NOMBRE DE PERSONNES DANS LE LOGEMENT \_\_\_\_\_

Signé à : \_\_\_\_\_

Le : \_\_\_\_\_

Signature(s)

### PENSEZ À JOINDRE OBLIGATOIREMENT UN RIB

Mentions légales : Dans le cadre de votre contrat d'abonnement d'eau potable, Nantes Métropole va collecter et enregistrer des informations à caractère personnel, qui seront réservées à des fins de gestion de votre abonnement au service de l'eau et de l'assainissement (incluant notamment, la gestion de votre contrat, la facturation, la gestion des interventions, le recouvrement, l'information, la gestion de crise, la mesure de la satisfaction du service, le dimensionnement et renouvellement des réseaux et ouvrages, des études et analyses statistiques). Ces informations ne sont susceptibles d'être transmises qu'à des organismes habilités tels que l'Agence de l'eau et des cabinets d'études missionnés pour le suivi des ouvrages, notamment. Elles ne seront en aucun cas utilisées pour de la prospection commerciale. Ces données seront conservées en archivage intermédiaire pour une durée maximum de 5 ans après le terme de votre contrat d'abonnement.

Conformément à la Loi informatique et libertés et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement, d'accéder aux données vous concernant et demander à les rectifier ou les supprimer en contactant la Direction des Opérateurs Publics de l'Eau et de l'Assainissement 100 Bd de Seattle 44923 Nantes Cedex 9 ou la déléguée à la protection des données de Nantes Métropole via les adresses suivantes : dpg@nantesmetropole.fr ou 2 Cours du Champ de Mars, 44923 Nantes. Si vous n'êtes pas satisfait de nos réponses, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).