



**dialogue**

**citoyen**



**Développement Durable**

**Créer un kit pour votre quartier**



VILLE DE  
**Nantes**

**Avis de l'atelier citoyen**

Jun 2013



## dialogue citoyen

# SOMMAIRE

MANDAT CONFIE À L'ATELIER CITOYEN PAR LA VILLE DE NANTES.....	P.04
AVIS DE L'ATELIER CITOYEN.....	P.08

## dialogue citoyen

# LEXIQUE

**Le dialogue citoyen**, c'est associer les nantais et les nantaises pour améliorer les services et les projets conduits par la Ville.

**L'expertise d'usage** est la connaissance, les savoirs et les pratiques de ceux qui vivent dans la ville et utilisent ses services publics. Elle ne se résume pas à des intérêts individuels. Elle peut être la base d'une élaboration collective par les citoyens d'avis et de propositions.

**L'expertise citoyenne** est la capacité à construire l'intérêt commun.

**Le mandat de participation**, adressé par les élus aux citoyens, précise pourquoi la Ville a besoin de l'expertise d'usage. Les questions précises posées aux citoyens, les modalités de participation qui leur sont proposées et enfin l'engagement de la Ville à prendre en compte les résultats.

**L'atelier** est le terme choisi par Nantes pour désigner le groupe de travail qui reçoit un mandat de la part de la Ville et s'engage à y répondre.

**L'avis citoyen** est la production finale d'un atelier : il matérialise l'avis collectif que se sont forgés les participants à l'atelier en réponse au mandat donné par les élus.

**La réponse argumentée** de la Ville à l'avis citoyen permet d'expliquer ce qu'elle retient des travaux de l'atelier, et comment elle adaptera ses actions grâce à cet avis.

**Le Conseil municipal** est l'assemblée d'élus délibérant sur la politique menée par la Ville de Nantes.

**Les politiques publiques** représentent un ensemble d'actions coordonnées, mises en œuvre avec pour objectif d'obtenir une modification ou une évolution d'une situation donnée. À Nantes, elles sont au nombre de 21 (Petite enfance, Personnes âgées, Famille, Développement durable, Sport...).

**Les élus** de quartier sont les représentants de la municipalité nantaise. Ils jouent un rôle "d'interface" entre les quartiers nantais et la Ville.

**La démocratie participative** est une forme de partage et d'exercice du pouvoir, fondé sur le renforcement de la participation des citoyens à la prise de décision politique.



Le pôle animation développement durable climat de la direction Environnement Energie Risques, mutualisé entre la Ville de Nantes et Nantes Métropole, a piloté cette démarche.

**VOICI LE MANDAT QUI A ÉTÉ CONFIE AUX 60 MEMBRES DE L'ATELIER CITOYEN, DE FEVRIER A JUIN 2013.**

I

## CONTEXTE ET PROBLÉMATIQUE DE LA DÉMARCHE DE DIALOGUE CITOYEN

Le développement durable : vous connaissez ?

Si la problématique est parfois connue, elle ne fait pas toujours sens dans la vie de tous les jours. En effet comment concilier concrètement la protection de l'environnement, la justice sociale, l'efficacité économique à long terme et le respect de la diversité culturelle ?

En tout état de cause, le développement durable progresse avec la participation active des citoyens. En 2012, les membres du conseils de quartier de Breil-Barberie ont fait émerger l'idée de créer un kit pratique de développement durable pour mieux informer les habitants et les aider à agir concrètement à l'échelle du quartier sur des thèmes tels que les économies d'eau, d'énergie, la consommation locale, de saison, la gestion des déchets , les déplacements ou encore les ressources associatives.

Dans la continuité de cette première expérience, la Ville de Nantes, en collaboration avec Nantes Métropole souhaite décliner le kit à l'ensemble des quartiers Nantais. Pour ce faire, un atelier citoyen en inter-quartier est proposé et ouvert aux membres de 10 conseils de quartier nantais (hors Breil Barberie). Il permettra à la fois de réfléchir à plusieurs mais aussi de façon spécifique par quartier.

Les expériences de dialogue citoyen menées à l'échelle nantaise ou métropolitaine sur le développement durable (« atelier climat », « groupe de travail développement durable du Breil, l'accompagnement de foyers témoins, etc.) nous enseignent que l'information nécessaire pour agir n'est pas suffisamment connue par les habitants. Par ailleurs, l'information seule ne garantit pas la réalisation de comportements en faveur du développement durable. Il semblerait que ce soit la combinaison d'une information pratique, de proximité, et de politiques publiques structurantes qui contribue au passage à l'action. Il s'agit aussi de créer une dynamique collective sur ces questions.

Avec votre contribution, la Ville entend améliorer ses outils concrets de sensibilisation au développement durable auprès des nantais. Il s'agit aussi de mieux connaître et diffuser les pratiques citoyennes et associatives à l'échelle de votre quartier dans ce domaine.

**II****LE MANDAT DE L'ATELIER CITOYEN**

En participant à l'atelier citoyen inter-quartier, vous êtes invités à échanger sous des formes variées et sur une durée de 5 mois avec des membres des autres conseils de quartier autour des trois questions :

- 1 - Quels sont les points forts et les points à améliorer de votre quartier en matière de services publics et de pratiques citoyennes et associatives sur les thématiques suivantes : économies d'énergie, consommation locale et de saison, gestion des déchets, déplacements, ressources associatives?
- 2 - Comment rendre plus accessible les messages véhiculés à l'échelle de votre quartier ?
- 3 - Comment accompagner la diffusion des outils sur chacun des quartiers nantais (kit papier et version dématérialisée?)

**AINSI, LA VILLE SOUHAITE RECUEILLIR VOTRE AVIS SUR LES POINTS SUIVANTS**

A l'issue de son travail, l'atelier remettra son avis citoyen aux élus signataires du mandat. Cet avis doit répondre aux questions posées dans le mandat en comportant à titre indicatif:

- pour la question 1, une cartographie des lieux, actions et événements qui vous semblent pertinents.
- pour la question 2, des préconisations et propositions concrètes suite au choix collectif en séance 3.
- pour la question 3, une liste commentée de lieux et modes de diffusion pour chacun des quartiers.

De plus, les participants seront invités à synthétiser la manière dont ils ont vécu l'atelier.

**III****LES ÉTAPES****1 – COMPOSITION DE L'ATELIER CITOYEN**

L'atelier citoyen « kit développement durable : créer un kit pour votre quartier » était un atelier interquartier, il était donc composé des habitants volontaires de 10 des 11 quartiers de Nantes :

- |                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| - Centre Ville                    | - Ile de Nantes   |
| - Bellevue – Chantenay – Ste Anne | - Nantes Sud      |
| - Dervallières – Zola             | - Nantes Nord     |
| - Hauts Pavés – St Félix          | - Nantes Erdre    |
| - Malakoff – St Donation          | - Doulon-Bottière |

Une soixantaine d'habitants ont participé aux ateliers.

## 2 – MÉTHODES ET CALENDRIER

Le travail de l'atelier s'est déroulé autour de 3 séances de travail collectif de février à juin 2013. Ces 3 séances ont eu lieu au rez-de-chaussée de la salle de la Manufacture des Tabacs 10 bis, boulevard de Stalingrad à Nantes. Une réunion en interséance consacrée à la rédaction de l'avis citoyen a eu lieu au centre des expos de Nantes Métropole, 2 cours du Champs de Mars.

Séance 1, le 11 février 2013 de 18h30 à 20h30 : interconnaissance des habitants par quartier et présentation du mandat.

Séance 2, le 12 mars 2013 de 18h30 à 20h30 : vos suggestions sur l'identification les points forts du quartier sur les thématiques suivantes : économies d'énergie, consommation locale et de saison, gestion des déchets, déplacements, ressources associatives.

Travail en interséance permettant de recueillir vos photos commentées.

Séance 3, le 16 avril de 17h30 à 20h30 : choix du contenu des rubriques par quartier (photos, messages, témoignages...) et propositions sur l'accompagnement de la diffusion.

Travail en interséance avec des membres de l'atelier volontaires pour rédiger l'avis citoyen.

Séance 4, le 31 mai de 18h00 à 20h00 : remise de l'avis citoyen aux élus et visite exclusive de l'exposition interactive consomm'attitudes dans le cadre de Nantes Capitale Verte.

## 3 – PRODUCTION DE L'ATELIER

Les séances ont permis d'aboutir aux productions suivantes :

- liste des thématiques et sous thématiques prioritaires pour le quartier.
- fiches sur les points forts/points faibles du quartier en matière de développement durable (une centaine de fiches produites).
- contribution des participants sur les modes de diffusion du kit et échanges sur les photos et fiches diagnostics produites par les membres de l'atelier.
- échange avec les représentants de Nantes Métropole sur quatre thématiques du kit (déchets, déplacements, énergies, format du kit).

#### 4 – LA RÉPONSE ARGUMENTÉE DE LA VILLE

La Ville analysera les conclusions et propositions décrites dans l'avis citoyen et s'engage à faire une réponse argumentée lors d'une séance collective d'ici la fin de l'année 2013.

Les élus pilotes, signataires du mandat :

##### **Pascal BOLO**

Adjoint au Maire de Nantes  
Finances, évaluation des politiques  
Publiques, dialogue citoyen

##### **Florence FEVRIER**

Adjointe au Maire de Nantes  
Développement durable, environnement, agenda  
21 et jardins familiaux

**L'AVIS CITOYEN A ÉTÉ REDIGÉ COLLECTIVEMENT PAR LES MEMBRES DE L'ATELIER CITOYEN, EN RÉPONSE AU MANDAT CONFIE PAR LES ÉLUS.**

Les habitants ont été amenés à travailler les questions du mandat par quartier, la restitution de l'avis citoyen comporte donc 10 éclairages différents selon les quartiers.

Le tableau suivant résume des points abordés de manière transversale sur les thématiques relatives au format du kit, aux déchets, à l'énergie et aux déplacements :

Thèmes	Proposition récurrente émises en 2ème séance	Premier retour des directions de Nantes Métropole et partenaire	Nouvelles propositions et réactions des membres de l'atelier
Format du kit	Décliner un kit papier adapté au quartier en veillant au nombre de documents diffusés.	Une déclinaison d'un format kit papier par quartier s'envisagerait prioritairement pour une utilisation pédagogique (par ex. pour les établissements scolaires). La question du rabat pour les documents doit être améliorée.	Il est nécessaire de penser aux points d'accès à l'information (par ex. pour les nouveaux habitants) et de prévoir un dispositif particulier pour les conseils syndicaux et les bailleurs sociaux.
	Réaliser des cartes thématiques, des supports plus légers.	Des cartes thématiques peuvent être réalisées par quartier en s'alimentant des points forts recueillis par les membres de l'atelier.	Définir une large diffusion de ces supports. La carte présente dans le guide des associations est intéressante.
	Réaliser des versions dématérialisées du kit pour utiliser moins de papier.	Une application téléphonique et un site internet avec des infos géo localisées sont en projet pour 2013 (projet « Green Raid » soutenu par Nantes Métropole). L'interactivité du projet sera assurée avec la possibilité pour les habitants d'ajouter des informations.	Veiller à la compatibilité avec les systèmes OS. Préciser les horaires d'ouverture des services. Envisager un développement de l'application avec mise en relation avec les services compétents de la collectivité. Maintenir une version papier : beaucoup de personnes n'ont pas accès à internet.
Déchets	Réaliser une carte des services déchets sur le quartier.	Oui pour une carte avec notamment : composteurs collectifs, points d'apports volontaires, Rdv de quartier Tri Sac, bornes vêtements, déchèterie, Ecopoints et associations. Attention tout de même à la lisibilité.	<b>Et les DASRI ?</b> Les pharmaciens doivent s'en occuper, mais ne sont pas encore prêts. <b>Et les points de collecte des piles ?</b> Cela peut faire trop sur la carte car repris quasiment dans toutes les grandes surfaces. <b>Et le système de reprises de l'électroménager ?</b> Il existe le « 1 pour 1 » quand vous remplacez votre appareil, mais aussi le « 1 pour 0 » qui est déjà expliqué sur la fiche encombrant.



	Réaliser une fiche action concrète pour mettre en place un composteur collectif et comment s'en occuper ?	Oui, il faut qu'on crée un mode d'emploi pour la mise en place des composteurs collectifs qui donnent les clés de la réussite, les étapes à suivre et l'association COMPOSTRI qui est le partenaire de Nantes Métropole pour leur mise en place.	<p><b>Et le prix ?</b> Nantes Métropole subventionne Compostri qui met en place gratuitement le composteur collectif.</p> <p><b>Et sur une avenue privée ?</b> A voir avec l'urbanisme.</p> <p>Proposition : Comme COMPOSTRI est un peu débordé, il faudrait un <b>système de parrainage</b> entre les porteurs de projet et ceux qui ont déjà mis en place un composteur.</p> <p>Proposition : <b>Visite de composteurs collectifs</b> pour lever les idées reçues par rapport aux théories différentes et aux problèmes. A faire avec les ambassadeurs du tri et lors de la Semaine de Réduction des Déchets.</p>
	Favoriser la diffusion des lombricomposteurs et composteurs individuels et collectifs avec mode d'emploi.	Il existe aujourd'hui la subvention de 20 € à l'achat de composteur ou de lombricomposteur. Aujourd'hui nous avons compris que nous devons aller au-delà et former les habitants au compostage, d'où l'idée d'un mode d'emploi.	<p><b>Et pour les déchets verts, il y a une alternative aux déchèteries, comme le broyage ?</b> Oui, nous démarrons une expérimentation sur le broyage de quartier.</p> <p><b>Pourquoi pas du compostage municipal ?</b> Non, nous nous dirigeons plutôt vers du broyage.</p> <p><b>Et après le broyage, qui récupère ?</b> Soit les habitants, soit COMPOSTRI pour les composteurs collectifs.</p> <p>Proposition d'une banque d'échange de broyat entre ceux qui n'en veulent pas et ceux qui en ont besoin.</p>
<b>Energie</b>	Pouvoir connaître ses consommations d'énergie.	Plusieurs possibilité : participer au défi « familles à énergie positive » en mesurant ses consommations avec un compteur d'énergie. Les « wattmètres » peuvent être empruntés par tous, auprès de l'Espace Info Energie.	<b>Une thermographie aérienne est-elle disponible à Nantes ?</b> Oui, les résultats sont consultables auprès des conseillers de l'Espace Info Energie. Pour des thermographies en « façade », Nantes Métropole possède deux caméras thermiques réservées à l'animation des copropriétés énergivores et ne sont pas en prêt (matériel cher et résultats difficiles à exploiter sans formation).
	Faire connaître et mettre en place des aides pour améliorer la performance énergétique des logements.	Pour avoir une vision globale, contacter Allo Climat au 02 40 415 555. Nantes Métropole a mis en place deux aides spécifiques : 1/ l'éco-prime : changement de chaudière et rénovation énergétique : <a href="http://www.nantesmetropole.fr/eco-prime">http://www.nantesmetropole.fr/eco-prime</a> 2/ la prime solaire thermique : <a href="http://www.nantesmetropole.fr/prime-solaire">www.nantesmetropole.fr/prime-solaire</a>	<p><b>Comment les publics défavorisés peuvent-ils accéder aux aides ?</b> Des opérateurs spécialisés (Centre de l'habitat, Agence départementale de l'information sur le logement) identifient et accompagnent les publics défavorisés.</p> <p><b>Et l'habitat collectif ?</b> Les bailleurs travaillent sur l'amélioration énergétique de leur parc. Les 6 « conseillers climat » de Nantes Métropole accompagnent plus particulièrement les copropriétés de plus de 20 logements, construites entre 1945 et 1985. Pour les autres copropriétés, une prise de contact est possible, mais l'accompagnement restera léger.</p> <p><b>Comment choisir les artisans ?</b> S'adresser aux organismes conseils (Espace Info Energie, CAUE, ADIL...).</p>

			<p>Pour l'énergie solaire, voir le guide des « bonnes questions » <a href="http://www.nantesmetropole.fr/prime-solaire">www.nantesmetropole.fr/prime-solaire</a>.</p> <p><b>Quelle réflexion sur les matériaux et leur durée de vie ? leur impact environnemental ?</b> Prendre conseil auprès de l'Espace Info Energie.</p>
	<p>Informers les habitants sur la récupération d'eau pour les résidences pavillonnaires.</p>	<p>Nantes et son agglomération ne sont pas situés dans une zone de stress hydrique fort, c'est pourquoi les informations sur la récupération d'eau ne sont pas une priorité pour les collectivités. Ceci étant, cela ne veut pas dire qu'il n'est pas, intéressant de récupérer l'eau de pluie. Pour avoir plus d'infos, ne pas hésiter à prendre contact avec l'espace info énergie.</p>	<p><b>Pourquoi ne pas installer deux circuits dans le neuf (eau potable + eau pluviale) ?</b> Cela est techniquement et légalement possible mais cher.</p>
<b>Déplacements</b>	<p>Réaliser un plan des itinéraires vélos possibles dans les quartiers.</p>	<p>Existence de plusieurs supports : - <a href="http://geovelo.nantesmetropole.fr">geovelo.nantesmetropole.fr</a> - carte des itinéraires vélos possibles. Un plan à l'échelle du quartier ne peut se faire qu'avec la contribution des habitants de Nantes. A noter tous les ans 300 appuis vélo supplémentaires.</p>	<p>Conflit d'usage entre les modes de déplacements voiture-vélo-piétons : mieux délimiter les zones de chacun. Sécurité vélo : cours de vélo urbain existent. Existence d'associations vélo. Bicloo : manques des stations dans des points stratégiques des quartiers : besoin de consulter les habitants.</p>
	<p>Faire connaître les aides à l'achat d'un vélo et les réparations possibles de vélo dans le quartier.</p>	<p>Aide financière pour l'acquisition de vélo électrique (VAE) : information sur le site de Nantes Métropole. Réparateurs de vélo indiqués sur la carte.</p>	<p>Pas de remarques particulières.</p>
	<p>Donner les références des sites de covoiturage.</p>	<p>Existence du site de co-voiturage de Nantes Métropole : <a href="http://www.covoiturage-nantesmetropole.fr/">http://www.covoiturage-nantesmetropole.fr/</a>.</p>	<p>Besoin d'un co-voiturage avec un départ dans le quartier.</p>

**POINTS FORTS ET POINTS A AMELIORER EN MATIERE DE SERVICES PUBLICS. PRATIQUES CITOYENNES ET ASSOCIATIVES**

Le quartier apparaît comme bien desservi par les transports collectifs au moins dans sa partie nord. Cependant l'usage un peu trop important de l'automobile occasionne des encombrements et des problèmes de stationnement en particulier au voisinage des écoles. Les déplacements doux ont un potentiel de développement important mais les bandes et les pistes cyclables doivent être mises en place et certains trottoirs élargis dans la partie ancienne du quartier.

Il sera ainsi possible d'accéder aux nombreux services de proximité sans utiliser un véhicule automobile. Le quartier est en effet riche en structures administratives, scolaires, médicales, associatives, sportives, commerciales et culturelles. Certaines structures liées à la petite enfance doivent être améliorées en termes de nombre de places et d'amplitude d'ouverture.

Le quartier est essentiellement pavillonnaire et comporte quelques résidences collectives. Des solutions d'économie d'énergie peuvent facilement être mise en œuvre : Isolation, changement des moyens de chauffage, chauffe-eau solaire, panneaux photovoltaïques, éoliennes domestiques, élimination des appareils énergivores.. Ces transformations ne peuvent se faire que si les citoyens sont informés des économies réalisées en changeant les équipements et les pratiques. Il est à déplorer que le coût de ces transformations est beaucoup trop élevé pour bien des habitants de notre quartier, ceci d'autant que les dispositifs fiscaux d'incitation à la rénovation énergétique ont été réduits à très peu de chose dans la loi de finance 2012.

La planification de la collecte sélective n'est pas assez connue et mériterait une médiatisation plus efficace. Les conteneurs à recyclable sont bien répartis mais un seul point de compostage collectif fonctionne dans le quartier et ses horaires d'ouverture sont insuffisants. Le compostage individuel est possible en résidence pavillonnaire.

En dehors des deux AMAP qui fonctionnent à la Crapaudine, l'offre de produits locaux et/ou biologiques est inexistante dans le quartier.

**ACCESSIBILITE DES MESSAGES**

La mise en œuvre d'un site « Internet » si possible géolocalisé (voir le modèle géovélo) est une nécessité mais ne saurait suffire. Pour ne pas accentuer la fracture numérique, il est nécessaire de disposer d'une version « papier ».

Des actions ciblées en direction des scolaires et de leurs parents pourraient sensibiliser ces publics dans le domaine des incivilités et des déplacements doux.

**DIFFUSION DES OUTILS**

Diffusion en grand nombre du kit « papier » dans les structures du quartier (écoles, commerces, associations) et présentation publique du dispositif.

## MOTIVATION ET ATTENTES DU GROUPE

Nous avons été un peu déçus par la brièveté du travail ce qui indique que nous avons des attentes fortes. La réintégration des « points à améliorer » dans la démarche nous a semblé un point positif. L'accompagnement de l'atelier par une compagnie de théâtre nous a semblé superflu car générant une perte de temps par des activités assez puériles. Les participants à la troisième session ont mal perçu la transformation de nos travaux réalisée entre les sessions 2 et 3. Le dialogue direct de certains membres en dehors des réunions avec le service AGENDA21 a été vécu de façon positive.

2

## PRECONISATION du QUARTIER CENTRE VILLE :

### POINTS FORTS ET POINTS A AMELIORER EN MATIERE DE SERVICES PUBLICS, PRATIQUES CITOYENNES ET ASSOCIATIVES

**Economie d'énergie :** sur le centre ville, en périmètre sauvegardé, les économies d'énergie n'ont pas été abordées par les participants.

**Consommation locale et de saison :** sans commentaires.

**Gestion des déchets :** installer des composteurs collectifs dans les squares, espaces verts, jardins collectifs (proches des habitations) et mettre des fiches indiquant le contenu ou fiches pédagogiques. Accompagnement par les services municipaux.

- les sacs publicitaires, papier et plastique, des magasins pourraient être réduits par une action de sensibilisation de la mairie auprès des commerces via Plein Centre.
- Le Bouffay du boire, du fumer et du manger à emporter, laisse des reliefs sur la table piétonne qui chaque matin doit être nettoyée par des véhicules diesel très bruyants dès 7 h : pas de propositions sur ces points sauf celle d'un environnement sonore tourné vers l'apaisement.

#### **Déplacements :**

Vélos : adapter le nombre d'emplacements pour garer les vélos et mieux identifier les zones suivant les usages pour sécuriser les piétons.

Mettre une carte des appuis vélo sur le site de la ville et prévoir un moyen de communication pour que les cyclistes puissent signaler les insuffisances.

Vélos abandonnés : dans les locaux privés (immeubles), cours, caves, mettre à disposition des habitants via les syndicats une lettre de la Mairie expliquant la démarche à suivre pour retirer les vélos abandonnés.

Sur l'espace public, mettre un numéro de téléphone sur les appuis vélos permettant : soit de retrouver son vélo (enlevé par les services municipaux), soit de signaler un vélo abandonné.

Immeubles neufs : y a-t-il dans le PLU de la ville de Nantes des indications concernant les surfaces des emplacements vélos (quantifiés).

**Développement durable :** définir des critères développement durable applicables aux commerces et définir un label permettant un affichage en vitrine pour les commerçants respectant ce label.

**Espaces verts :** Sur les stations gourmandes, manque de panneaux explicatifs : pourquoi ces vergers, qui peut cueillir ces fruits, ces légumes ?

**ACCESSIBILITE DES  
MESSAGES**

Insérer des cartes dans le kit et indiquer le nom du quartier.  
Mise à disposition du kit sur un support informatique.  
Ajouter un sixième thème dans le kit : le ruban sonore hebdomadaire et saisonnier, afin que soit envisagées les nuisances sonores en amont.

Format papier pour les habitants du quartier.  
Format carte ou numérique pour les usagers du quartier (travaillant sur le quartier sans l'habiter et touristes).

**DIFFUSION DES OUTILS**

**MOTIVATION ET  
ATTENTES DU  
GROUPE**

L'accueil dans les locaux de la Manu était sympathique et chaleureux. Les tables avec cartes par quartier étaient une initiative permettant de bien cibler les participants dans la géographie quadrillée de la ville. L'animation par l'association Alter Ego : Yanis Camus est un professionnel de la mise en condition. La qualité de sa présentation était une nouveauté qui demande à se reproduire dans des ateliers exploratoires, où la démocratie participative s'invente au fil des initiatives et au fil du temps. Il sait installer un climat favorable. Les agents de la communauté urbaine et de la ville de Nantes qui accompagnaient chaque table de travail étaient une aide précieuse pour guider chaque groupe dans la trame de travail. Merci à tous.

**POINTS FORTS ET POINTS A AMELIORER EN MATIERE DE SERVICES PUBLICS. PRATIQUES CITOYENNES ET ASSOCIATIVES**

Points forts :

Déchets : l'écopoint, le retrait des encombrants.

Consommer local : AMAP présente sur le quartier

Environnement : existence de terrains et d'aires de jeux pour les enfants.

Points faibles :

Ecopoint : trop petit pour le quartier, écopoint à notifier sur une carte, manque un deuxième écopoint.

Les points de retraits des encombrants ne sont pas utilisés seulement utilisés pour ce type de déchets et les emplacements sont toujours plein, sans respect des jours de dépôt.

Les DARS (Déchets d'activités de soins à risque infectieux): ce thème (ainsi que d'autres éventuellement) doivent figurer dans le kit (même si ce n'est pas la mairie qui s'en occupe). Préciser dans le kit les AMAP existantes, les chantiers d'insertions, l'agriculture raisonnée, les

**ACCESSIBILITE DES MESSAGES**

Utilisation du kit :

- signalétique pour les lieux (ex : écopoint, déchetterie, jardin de production, ...)
- proposition pour le kit : faire un kit sous forme de carnet à spirale ou classeur ou répertoire. Classer par thème avec onglets.
- présence de cartes et d'image.
- intégrer le QR code

**DIFFUSION DES OUTILS**

Retrouver le kit sur internet avec des mots clefs qui renvoie à une rubrique.

Application à télécharger.

Affiches dans différents lieux avec indications des supports.

Lieux : TAN, Mairie, Centres Sociaux, Bibliothèque, personne relai citoyen.

Kit à remettre plutôt aux associations qu'aux particuliers.

**MOTIVATION ET ATTENTES DU GROUPE**

Le travail par quartier n'est peut être pas souhaitable :

- 3 secteurs qui ne se connaissent pas,
- des problématiques différentes.

Une seule participante à la fin.

Des comptes-rendus non lisibles par des participants absents à une des séances

**POINTS FORTS ET POINTS A AMELIORER EN MATIERE DE SERVICES PUBLICS. PRATIQUES CITOYENNES ET ASSOCIATIVES**

Points à améliorer :

1) Environnement : Valoriser les jardins de la Fournillière.

Il manque un panneau indiquant le jardin et il n'est pas mentionné sur le plan du quartier.

Il faut valoriser ces lieux avec des rencontres sociales, des échanges, qui pourraient être pédagogiques (école St Claire toute proche). De plus les occupants des parcelles seraient valorisés, reconnus.

Pourquoi ne pas y organiser des fêtes de quartier ?

2) Déchets : "Place du repos de Chasse" : il a un espace inutilisé à côté des containers de tri qui incite à des dépôts sauvages d'encombrants et autres déchets.

Les instructions sont présentes mais non respectées. Peut être faudrait-il afficher le numéro d'Allopropreté sur les containers et trouver un aménagement à cet espace vide.

2 bis) Déchets : Rue Vaucanson à l'angle du Passage des Automates il y a un large bout de trottoir qui sert de débarras aux habitants du quartier (meubles divers, objets de toutes sortes).

Serait-il possible d'afficher clairement les coordonnées d'Allopropreté à cet endroit ?

3) Déplacements : la ligne 24 a été supprimée alors que ce quartier est habité par des personnes âgées et des jeunes, cette ligne desservait en direct le quartier Zola - Centre ville (commerces, services médicaux, banques).

Cette ligne ne circulait que la semaine mais répondait parfaitement au besoin du quartier.

Qui plus est cette ligne favorisait les relations sociales intergénérationnelles.

Points forts :

1) Consommer local et de saison :

Nous recommandons l'insertion dans le kit du quartier d'une fiche qui recenserait tous les marchés :

- ceux de Nantes.

- ceux des communes limitrophes (St Herblain).

Et les marchés du soir.

Pour cela, nous préconisons de faire apparaître les éléments ci-dessus sur le plan des produits du terroir nantais sur le plan "consommer de saison" établi par le Breil.

Nous insistons sur le fait de bien faire apparaître dans cette fiche d'information les marchés, les dates, les heures et les adresses des marchés de Zola, Dervallières, Crémeterrie, Bellevue, St Herblain et Chantenay.

Nous recommandons l'inscription de la liste de toutes les AMAP du quartier dans le kit (exemple : Conserverie le jeudi soir). De même, nous recommandons l'inscription de liste des producteurs locaux qui livrent notre quartier.

## ACCESSIBILITE DES MESSAGES

Le kit du Breil est très intéressant de part la masse d'informations qu'il contient.

Néanmoins, son format de pochettes et feuilles volantes nous paraît inadapté à une utilisation intense et quotidienne.

Pour le format papier, nous préconisons de reprendre celui de l'« Abécédaire développement durable » avec le plan « découvrez les produits du terroir nantais » du kit du Breil.

L'ensemble de ces informations devra pouvoir se retrouver en version informatique sur un site internet.

## DIFFUSION DES OUTILS

### 1) Le kit papier :

Nous préconisons une démarche volontaire des habitants pour en disposer. Celui-ci sera mis en valeur dans les mairies et mairies annexes de quartier, à l'accueil des associations.

### 2) La version dématérialisée :

Le QR SCAN, l'adresse du site internet et la couverture du kit devront apparaître sur des affiches dont le format reste à définir, pour une diffusion de l'information :

- Sur le réseau TAN.
- Dans les Mairies.
- Dans les centres sociaux, les bibliothèques et les associations.

### 3) La communication orale :

Nous préconisons une communication dans les maisons de retraite et les écoles primaires du quartier avec visite organisée de certains lieux cités dans le kit et ayant retenu l'attention de l'auditoire

## MOTIVATION ET ATTENTES DU GROUPE

Tout le monde il est beau tout le monde il est gentil.

Plus sérieusement, si d'un point de vue personnel, il est très intéressant et enrichissant d'échanger avec d'autres habitants du quartier sur le thème du développement durable ; avons-nous (citoyens du quartier) une réelle plus-value dans l'élaboration de ce kit, par rapport à une démarche de professionnels (service technique de la ville, etc....) ?

Quel est le coût de cette opération ?



**Préambule :** le thème de l'atelier portait sur le Développement Durable. Ce terme regroupe théoriquement trois volets : écologique, économique et social. Seul le volet écologique, ainsi qu'à la marge le volet social (au travers des associations) ont été abordés. Les membres du groupe du quartier Hauts-Pavés Saint-Félix se sont attachés à explorer des sujets pour lesquels il y a une spécificité dans le quartier, ce qui explique que certains sujets généraux, comme les économies d'énergie dues à l'amélioration de l'isolation des habitations, n'ont pas été retenus.

D'une manière générale, le groupe a fait le constat la communication n'était pas optimum sur le Développement durable local.

Pour les points forts, des propositions sont exposées dans les questions 2 et 3 visant à améliorer la connaissance du quartier sous l'angle du développement durable ; le groupe a analysé les documents du kit du quartier Breil

Pour les points à améliorer cités dans la question 1, il y a un manque d'information des habitants sur les possibilités qui leur sont offertes de participer à la vie de leur quartier en impulsant un projet simple ou en demandant, en tant qu'usager éclairé, des améliorations sur des aménagements existants. Ainsi, le groupe s'est attaché à travailler sur des exemples concrets, avec des adresses, espérant impulser des projets « exemples » afin d'en tirer des enseignements concrets sur les acteurs à impliquer (acteurs publics, associations), le coût, les problématiques d'organisation etc., permettant une généralisation plus aisée.

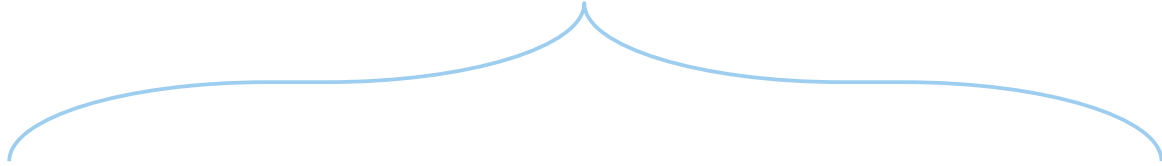
### POINTS FORTS ET POINTS A AMELIORER EN MATIERE DE SERVICES PUBLICS. PRATIQUES CITOYENNES ET ASSOCIATIVES

Thème	Points forts	Points faibles ou à améliorer
Déchets / composteur collectif	Motivation particulière des membres du groupe pour utiliser des composteurs collectifs dans des espaces publics ou éventuellement privés. Existence de l'association Compostri qui peut aider à impulser les projets. Une fiche sur ce sujet est présente dans le kit du Breil	Le groupe souhaiterait que les habitants du quartier qui le souhaitent puissent jeter leurs déchets de cuisine dans un composteur collectif. Il aimerait que les habitants soient incités à manifester leur intérêt et à proposer des emplacements intéressants. Le groupe estime qu'une implication de l'association Compostri et de la Ville sont nécessaire pour la coordination de la mise en place ainsi que pour le suivi de tels projets. Il faut peut-être prévoir une porte à fermer le soir par les agents municipaux ;  L'association semble déjà saturée : il faut donc certainement trouver un nouveau mode d'organisation pour monter ce genre de projet. Toutefois, une expertise de l'association en amont peut permettre d'évaluer l'opportunité du projet (par exemple le nombre potentiel d'utilisateurs en fonction des caractéristiques du micro-quartier) et les points à surveiller en fonction de l'emplacement (qui récupère le compost, conditions et horaires d'accès...)
Déchets/tri	Existence de l'Ecopoint rue d'Auvours Cet écopoint est apprécié par les habitants car il est bien situé, pratique et évite un trop long trajet pour la plupart des déchets.	La disparition de l'Ecopoint dans son format actuel est programmée suite à un projet immobilier sur la parcelle où il est situé. Il s'agit, de loin, du sujet le plus discuté par le groupe du quartier Hauts-Pavés Saint-Félix. Il y a un sentiment d'impuissance des habitants face à ce type de décision, dont les enjeux financiers (prix du foncier) politiques (densification du centre ville) et sociaux (application d'un taux de logements sociaux dans le programme immobilier) dépassent tous les autres sujets sur lesquels on a pu travailler au sein de cet atelier citoyen. Des informations orales ont été données au cours des séances, y compris de la séance plénière qui a eu lieu en avril, mais à ce jour, le groupe s'inquiète pour le bien être du quartier, notamment pour : - les déchets verts ; - les objets métalliques ou tout venant, à la fois trop gros pour la poubelle et trop petits pour les encombrants et éventuellement valorisables (ex : tabouret, planche à repasser...) - les restes de peinture ou autres produits toxiques.

Déchets / propreté des lieux publics		Poubelles régulièrement renversées dans certains quartiers, bouteilles en verre cassées. Le groupe préconise d'informer les habitants sur les conséquences et les coûts des incivilités.
Énergie	Existence de l'espace Info Énergie	Le groupe aimerait qu'une étude soit réalisée dans le quartier sur la pertinence de l'éclairage public en termes : - d'emplacements (en trop ou manquants) d'horaires - d'intensité lumineuse et de type d'éclairage (près du sol ou en hauteur) en fonction des lieux.
Déplacements / vélos	Existence de pistes cyclables	Le groupe souhaiterait que les habitants puissent participer à l'amélioration des aménagements et de la cohabitation entre les voitures, les piétons et les vélos. Pour cela, un circuit de signalement des points à améliorer et de suivi du traitement est nécessaire, notamment sur : - la signalétique (ex rue du Poitou) - les zones dangereuses ou mal aménagées (ex : la « marche » sur la piste cyclable du quai de Versailles)
Déplacements / parkings	Les efforts de la commune de Nantes pour réduire la circulation automobile en ville et encourager les modes de transport doux sont globalement appréciés par le groupe.	Il manque de place pour les habitants, en particulier dans les rues où le stationnement est gratuit : en effet, des voitures de l'extérieur se garent toute la journée comme s'il s'agissait de parkings relais. Il y a peu de parkings collectifs dans les quartiers où le stationnement est payant. Les parkings ont une gestion, des horaires et des tarifs différents si bien qu'il n'est pas toujours facile pour les habitants qui reçoivent occasionnellement des amis de savoir lequel leur conseiller. Ainsi par exemple le parking place Aristide Briand est géré par Vinci et ne figure pas sur les informations de NGE. D'autre part, le tarif des parkings est jugé prohibitif pour des personnes qui n'ont pas d'autre choix que de venir en voiture pour visiter leur famille quelques jours (par exemple personnes âgées habitant loin des transports en commun et ne pouvant donc pas venir en train) : elles sont logées à la même enseigne que des personnes venant travailler ou se promener quelques heures en ville et qui pourraient utiliser des parkings relais. Enfin, la NGE applique un tarif d'abonnement spécial pour les voitures qui ne stationnent que la nuit : cela semble inciter les conducteurs à utiliser leur voiture dans la journée et est plutôt incompatible avec la politique de mobilité domicile-travail de Nantes Métropole.
Sensibilisation à l'environnement / informations générales	Le quartier Hauts-Pavés Saint-Félix est riche de lieux d'animations, tels la place Viarme (avec les puces tous les samedis matin, le forum des associations etc.) ou l'île de Versailles (eton'nantes, expositions diverses) ou encore la place Saint Félix qui accueille une grande fête annuelle.	Ces lieux peuvent être utilisés pour faire circuler les informations émanant du groupe de travail et pour faire des démonstrations de compostage ou autre.
Sensibilisation à l'environnement / jardins collectifs	Il existe des lieux dans le quartier qui pourraient être utilisés pour faire des jardins collectifs	La problématique est assez similaire à celle de l'installation de composteurs collectifs : il serait intéressant que les habitants sachent comment proposer simplement un lieu et soient épaulés par les services municipaux ainsi que d'éventuelles associations pour mener à bien les projets. Des lieux ont été identifiés dans le groupe et pourraient servir d'exemple de mise en place de jardins collectifs. Il est noté qu'une sensibilisation des habitants peut être nécessaire car il y a parfois (peut-être pour des jardins collectifs de grande ampleur) une crainte de certains que le lieu ressemble un peu à une « déchetterie végétale ».
Sensibilisation à l'environnement /	De nombreux lieux d'éducation composent le	Le groupe propose de créer des supports d'information et des animations sur leurs lieux d'éducation adaptés aux enfants et aux

éducation	quartier : écoles, lycées, facultés...	jeunes. En effet, les jeunes sont les futurs sauveteurs de la planète !
-----------	--	--

## ACCESSIBILITE DES MESSAGES



Le groupe Hauts-Pavés Saint-Félix propose deux vecteurs principaux d'information sur le développement durable adapté au quartier : une carte et un calendrier.

En effet, le kit du quartier Breil contient de nombreux éléments généraux sur le développement durable qui ne sont pas spécifiques au quartier. Seuls les documents suivants sont localisés :

- la carte des containers de tri et de l'Ecopoint ;
- le guide des associations (qui existe également pour notre quartier) ;
- la liste des marchés nantais ;
- la carte des produits locaux de l'agglomération nantaise.

Et parmi ces documents, seuls les deux premiers sont déclinés au niveau fin du quartier.

Les autres documents contiennent des informations qui peuvent être reconduites à tous niveaux géographiques.

Il propose également que des protocoles soient mis en œuvre entre les habitants, la Ville et des associations pour la mise en place et l'entretien de composteurs collectifs et de jardins collectifs.

Enfin, les membres du groupe aimeraient que des animations spécifiques soient mises en place pour les enfants : dessins animés, sports, BD, jeux...

Si ces derniers sujets ne sont pas spécifiques au quartier, le quartier Hauts-Pavés Saint-Félix se propose d'être initiateur d'actions qui pourraient ensuite être déclinées ou généralisées pour les autres quartiers.

### **Carte(s)**

Le groupe propose de cartographier les indicateurs qui ont été discutés en séance :

- Ecopoint et bornes de tri (verre, papier, plastique et vêtements) ;
- Composteurs collectifs ;
- Délimitation des zones tri/sac et points de retrait des sacs ;
- Jardins collectifs ;
- Parcs et jardins publics avec, le cas échéant, la mention des jeux pour enfants ;
- Emplacements de bicloo (avec l'information avec/sans borne d'abonnement) ;
- Pistes cyclables ;
- Zones piétonnes ;
- Parkings publics ;
- Emplacement des marchés ;
- Pour ceux qui veulent plus d'informations, un rappel du numéro de téléphone AlloNantes et du site web de la ville de Nantes (sous forme de QR code pour accéder directement à la page Développement Durable depuis un Smartphone).
- Et enfin bien sûr la date de mise à jour de la carte.

### **Calendrier**

Un calendrier des événements axés sur le quartier et en lien avec le développement durable, volets écologique et social, et permettrait de les visualiser dans le temps.

Malgré la tentation qui pourrait être d'en faire un calendrier universel de la vie nantaise, ce calendrier doit rester simple et se limiter aux événements qui ont un rapport direct avec le développement durable. Nous avons inclus non seulement ce qui a un lien avec l'écologie, mais également des manifestations non commerciales et apolitiques (fêtes de quartier) ainsi que la journée d'accueil des nouveaux habitants, puisque c'est l'occasion de leur donner des informations.

Le groupe propose ainsi d'indiquer les éléments suivants, assortis à chaque fois d'un numéro de téléphone et d'une adresse Internet.

### Informations temporelles

- manifestations de quartier :
  - o fêtes de quartier (ex fête du quartier Satin Félix) ;
  - o vides greniers ;
  - o brocante place Viarme ;
  - o fête des voisins (date limite d'inscription, dates retenues...) ;
  - o accueil des nouveaux habitants ;
- liste mensuelle des principaux fruits et légumes de saison (en distinguant ceux qui proviennent de la région par exemple) ;
- liste et horaires des marchés de Nantes (pas seulement ceux du quartier, car pour aller au marché on peut traverser les frontières de son quartier !) ;
- calendrier de retrait des tri'sacs

### Informations non temporelles

- coordonnées des principales associations du quartier liées au développement durable ;
- Horaires de l'Ecopoint et des déchetteries ;
- Numéro de téléphone d'AlloPropreté pour les encombrants ;
- Comme pour la carte, un rappel du numéro de téléphone AlloNantes et du site web de la ville de Nantes (sous forme de QR code pour accéder directement à la page Développement Durable depuis un Smartphone) ;
- Pour rappel... mais aussi parce que c'est un argument pour conserver un document, les numéros d'urgence (pompiers, police, SAMU et centre antipoison).

## DIFFUSION DES OUTILS

D'une manière générale, mais sans avoir eu le temps de creuser le sujet, le groupe préconise de différencier trois sous populations afin de décliner, si besoin, la forme et la distribution des documents :

- les jeunes, que l'on pourra d'ailleurs scinder à nouveau en plusieurs classe d'âges (tout petits, enfants et jeunes) ;
- les nouveaux habitants du quartier ;
- les adultes connaissant, ou pensant bien connaître leur quartier.

### **Kit du Breil**

Le groupe a estimé que la présentation en « boîte-classeur » était séduisante mais finalement assez peu pratique à utiliser pour le grand public et faisait preuve d'un gaspillage de papier inopportun sur ce sujet.

Les documents sont tous intéressants mais il n'apparaît pas nécessaire de tous les diffuser à tout le monde. En effet, tout le monde ne va par exemple pas être concerné par des travaux ou intéressé d'aller chez les producteurs locaux de l'agglomération. Ou encore, concernant les documents sur le tri, beaucoup d'habitants ont déjà le réflexe ; d'autres vont lire le papier (glacé) une fois et le jeter juste après.

Le groupe a estimé qu'une visibilité sur Internet de chacun des éléments semble intéressante mais pas toujours suffisante. Des applications pour Smartphone peuvent être utiles et relèvent essentiellement des sujets retenus dans notre quartier pour la carte et le calendrier.

En revanche, dans sa forme actuelle, le kit semble bien convenir pour un usage pédagogique, que ce soit pour les enseignants ou dans les stands Développement Durable des manifestations de quartier. Ceci permet afin à la fois d'informer les habitants mais aussi est l'occasion de discuter avec eux.

Le tableau suivant récapitule les documents du kit du Breil ; dans les propositions d'autres formes d'information, nous ne reprenons pas la visibilité sur Internet qui doit être systématique (elle n'est mentionnée que lorsque l'information est déjà présente) ni la diffusion, qui doit être systématique également, dans les mairies et mairies annexes, offices du tourisme et dans les stands Développement Durable des manifestations de quartier.

thème	titre	type dans le kit du Breil	proposition du groupe Hauts-Pavés Saint-Félix
économiser l'énergie, l'eau	Économiser l'énergie à la maison	petit dépliant	les informations sont présentes sur le site de l'ADEME dont c'est la mission : <a href="http://ecocitoyens.ademe.fr">ecocitoyens.ademe.fr</a>
économiser l'énergie, l'eau	Alléger sa facture d'eau	petit dépliant	
économiser l'énergie, l'eau	pour améliorer votre confort et faire des économies d'énergie	petit dépliant	

thème	titre	type dans le kit du Breil	proposition du groupe Hauts-Pavés Saint-Félix
consommer local, de saison	découvrez les produits du terroir nantais	carte-dépliant recto : carte, verso : texte et infos	carte très intéressante, remarquée par le groupe et à conserver absolument !
consommer local, de saison	préservez la biodiversité en consommant des fruits et légumes locaux de saison	feuille A4	inclus dans le calendrier
consommer local, de saison	récapitulatifs des jours et lieux de marché	feuille A5	inclus dans le calendrier
bien gérer vos déchets	Vous êtes collectés en bacs jaunes ?	Fiche A6	les informations sont présentes sur nantesmetropole.fr
bien gérer vos déchets	Le verre	Fiche A6	
bien gérer vos déchets	le compostage de quartier	Fiche A6	
bien gérer vos déchets	Les déchets dangereux	Fiche A6	
bien gérer vos déchets	Comment réduire le volume de nos déchets ?	Fiche A6	
bien gérer vos déchets	Les objets encombrants : quelles solutions ?	Fiche A6	Téléphone d'AlloPropreté inclus dans le calendrier ; également actuellement visible sur le site nantes.fr
Vous déplacer à vélo, en transports en commun	Le plan de poche de la TAN	carte-dépliant	il est aisé de se procurer la carte de la TAN et le site de la TAN propose également des temps de parcours calculés en fonction des lieux et horaires de départ et d'arrivée.
Vous déplacer à vélo, en transports en commun	Plan des stations Bicloo	carte-dépliant format "sac à main"	inclus dans la carte
Découvrir mes ressources associatives	jardin naturel & biodiversité	brochure	liste des jardins du quartier incluse dans la carte ; actuellement visible sur nantes.fr
Découvrir mes ressources associatives	guide des activités associatives	brochure	

## Carte

Le groupe propose quatre types de cartes.

### 1- affichage sur lieu public

Il s'agit, à l'instar de nombreuses grandes villes, d'afficher de manière permanente des cartes de format « langue publicitaire » à destination essentiellement de piétons et des cyclistes.

Ces cartes permettent d'avoir la bonne information au bon endroit et pourraient être positionnées dans des lieux de passage, tels que les places Viarme, Saint-Félix, Talensac, les arrêts de tramway ou de bus etc.

### 2- format « sac à main », ces fameuses cartes format carte de crédit qui se déplient et se replient toutes seules.

Nous proposons deux cartes :

- une carte avec les stations de bicloo et les pistes cyclables sur l'ensemble de la ville : ce serait la même carte que la carte actuelle des bicloos (y compris dans son format) mais augmentée des pistes cyclables ;
- une carte du quartier, du même format que la précédente, qui contiendrait tous les indicateurs, en les dégroupant éventuellement en 2 (recto verso) ou 3 thématiques (recto + 2 cartes plus petites au verso) si l'ensemble des indicateurs n'est pas cartographiables en une seule fois.

### 3- format Internet / application Smartphone

Une seule carte regrouperait l'ensemble des indicateurs, mais qui peuvent être sélectionnés soit tous, soit un par un pour plus de lisibilité.

Lorsque l'utilisateur clique sur un point d'intérêt, il obtient les informations principales :

- adresse ;
- numéro de téléphone ;
- site Internet ;
- horaires d'ouverture.

### 4- sur site

Il semblerait intéressant d'avoir sur chaque container de tri la carte des containers les plus proches, de chacun des quatre types (verre, papier, plastique, vêtements). Ceci permet de savoir où mettre ses déchets si un container déborde ou si tous les types ne sont pas présents au même endroit. La fréquence des ramassages pourrait également être indiquée pour que les habitants sachent, lorsque cela déborde, quand ils pourront revenir tenter leur chance.

## Calendrier

Il est proposé deux formes de calendrier : un calendrier perpétuel et un calendrier mis à jour.

### 1- Calendrier perpétuel

Il s'agit d'un calendrier papier, qui doit être facilement lisible et pourra par exemple se coller sur le réfrigérateur. La diversité des items proposés peut inciter à faire :

- Un encadré pour les événements hebdomadaires ;
- Un encadré mensuel ;
- Un encadré général pour les informations non temporelles.

Pour les événements temporels cités dans la question 2, ne peuvent être mis que les événements récurrents avec une date autant significative que possible (par exemple 3<sup>ème</sup> samedi de septembre, week-end de l'Ascension etc.). Les coordonnées (téléphone, site Internet) permettront à l'habitant de se renseigner plus précisément.

### 2- Calendrier avec date précises

Ce calendrier sera disponible sur Internet et application Smartphone et sera mis à jour très régulièrement.

Il proposera une entrée par :

- quartier, si d'autres quartiers participent à la même démarche ;
- date
- sous-population que le groupe a recensée ;
- thème.

## MOTIVATION ET ATTENTES DU GROUPE

Les quatre personnes du groupe Hauts-Pavés Saint-Félix présentes le 16 mai 2013 pour la rédaction de ce document se sont exprimées sur leur ressenti de l'atelier citoyen sur le kit développement durable. D'autres personnes avaient également donné leur avis en séance.

Il apparaît que le temps de réflexion collective a été trop rapide : il n'y a eu que trois séances de deux heures, largement utilisées pour des présentations générales (et quasi-exclusivement pour la première).

Ainsi, il y a eu un manque de réflexion de fond et de discussions pour établir des propositions argumentées. Si certains membres du groupe avaient fourni un travail personnel entre la deuxième et la troisième séance, les fiches produites n'ont guère pu être discutées collectivement et n'avaient pas, ou très peu, été préparées par l'équipe d'animation. Aussi, les thèmes n'ont été que légèrement abordés, notamment par manque d'écoute et de suivi de l'animation.

Il y a également eu un large sentiment de ne devoir dire que du bien de la politique de la Ville et de Nantes Métropole sur le sujet du Développement durable sans pouvoir faire un véritable état des lieux des points forts et des points faibles : cela a été particulièrement mis en avant par tous les groupes lors de la première séance, puisque le mandat de départ était de faire une mise à jour du kit du Breil avec les points positifs de chaque quartier. Face à la faible motivation des participants à se cantonner à cette tâche, il a été possible de faire des propositions plus constructives, mais de manière un peu « amateur », c'est-à-dire cette fois-ci sans se brider sur la faisabilité ou non des propositions.

Le groupe Hauts-Pavés Saint-Félix a eu à cœur d'être raisonnable dans ses propositions, en termes de coûts. Il s'est beaucoup interrogé sur la récupération politique des travaux du groupe, face à ce qui est considéré comme l'événement anti-écologique du quartier, à savoir la disparition et le non-remplacement à l'identique de l'Ecopoint de la rue d'Auvours, qui a été mené à l'insu des habitants.

Enfin, le quartier, le plus peuplé de Nantes, a été largement représenté puisqu'il a été composé d'une vingtaine de participants au départ. Il avait été scindé en deux tables, mais qui devaient travailler sur les mêmes sujets. Or il est apparu le 16 mai qu'il est plus facile de travailler dans un groupe plus petit, quatre personnes en

l'occurrence. Il aurait peut être été plus efficace de faire de tout petits groupes par thèmes : chacun aurait pu s'exprimer et on aurait pu aborder plus de thèmes ; il aurait toutefois fallu faire une restitution pour l'ensemble du quartier, ce qui aurait pris un peu de temps (mais n'a pas été fait entre les deux tables du même quartier). Certains sujet étaient spécifiques au quartier (événements, aménagements existants ou imaginés), d'autres moins (indicateurs intéressants à cartographier, imaginer un partenariat entre les habitants, la Ville et les associations pour des modalités d'installation de composteurs ou de jardins collectifs). Ces derniers auraient pu être transversaux aux différents quartiers ; de même, des personnes habitant aux limites de leur quartier auraient pu travailler sur un autre quartier, pouvant plus correspondre à leur quartier de vie. Cela aurait permis de mieux équilibrer les travaux car certains quartiers, en particulier le Centre ville, se sont retrouvés un peu seuls.

Et l'on en revient au premier constat : on a manqué de temps ! Pourtant, pas de motivation (au départ).

6

## PRECONISATION du QUARTIER MALAKOFF – St DONATIEN :

### POINTS FORTS ET POINTS A AMELIORER EN MATIERE DE SERVICES PUBLICS. PRATIQUES CITOYENNES ET ASSOCIATIVES

#### Les déplacements

La marche à pied

Points forts : Quartier agréable à sillonner à pied

Points à améliorer : Rendre les trottoirs aux piétons (encombrement par les poubelles, les voitures, les déjections, la végétation...). Donner envie de marcher : cartes à l'échelle du quartier, fléchage avec les temps de parcours...

Les vélos

Points forts : Le site géovélo de l'agglomération de Nantes. Le bicloo

Points à améliorer : Ajouter des stations Bicloo dans notre quartier. Cheminements à vélos dangereux dans certaines rues (Coulmier, Dalby). Poursuivre la politique en faveur du vélo : marquage au sol, supports à vélos (hors places de stationnement voiture), fléchage des parcours, développer l'information. Lister les associations œuvrant pour le vélo. Expérience vélo-tan à développer. Lutter contre les vols de vélos

Transports en commun

Points forts : Le réseau de la TAN

Points à améliorer : Repenser les lignes 11 et 12 avec concertation des usagers. Améliorer l'information des usagers. Améliorer les transversales, la connexion entre Saint-Donatien, Malakoff et l'Ile-de-Nantes en direct.

Covoiturage

Points forts : Les sites de covoiturage. Les parkings de covoiturage.

Points à améliorer : Améliorer la sécurité des parkings de covoiturage (vols). Fusionner les sites de covoiturage.

#### Gestion des déchets

Points forts : Le système Tri-sac. Allo propreté et Allo Nantes.

Points faibles : La communication inégale des ambassadeurs du tri (auprès des habitants et des professionnels du nettoyage). La suppression du passage mensuel des encombrants. Développer les composteurs collectifs (dans les squares et parcs publics). Créer une carte des lieux de collecte, multiplier les zones de collecte et mieux les répartir dans le quartier. Faire des visites des usines de tri à destination des habitants du quartier.

#### Consommer local et de saison

Points forts : Les AMAP : consommation de fruits et légumes de saison, contacts avec les commerçants.

Points à améliorer : Faire connaître les AMAP au niveau du quartier. Pas de marché le week-end et le soir et diffuser leur existence. Développer les jardins partagés.

#### Ressources associatives

Points à améliorer :

Maison de quartier : orienté surtout vers les enfants et les jeunes : quid des adultes ?

Pas de maisons associatives au centre du quartier

Créer du lien social au sein du quartier : par exemple faire une fête de quartier.

## ACCESSIBILITE DES MESSAGES

Utiliser les supports du quartier : les commerçants, les aubettes de bus, les totems, les arrêts de tramway, les supermarchés, les médecins, les associations, les panneaux d'information à côté des écoles, les bibliothèques...

Créer des plans de quartier avec toutes les informations utiles  
Créer un site interactif dématérialisé du quartier  
Faire un support papier complémentaire

## DIFFUSION DES OUTILS

Diffuser le kit auprès des nouveaux habitants

Pour les anciens habitants :

- avec la diffusion de la carte du tri
- en utilisant les supports de communication de la Ville (Nantes passion, site internet, Nantes Métropole, une application smartphone)
- dans les lieux publics municipaux, associatifs
- Par les médias locaux (presse, radio, TV)
- par les bailleurs sociaux et les syndicats de copropriété
- lors de la future fête de quartier ;-)

## MOTIVATION ET ATTENTES DU GROUPE

Motivation et attentes du groupe ; manière dont vous avez vécu l'atelier ; questions que vous vous êtes posées ; les thématiques prioritaires, etc.

En positif :

Occasion de partager, avec nos voisins, des expériences, des connaissances sur notre quartier  
Se sentir acteurs

Pour beaucoup il s'agit de leur première expérience d'investissement local

Les échanges avec les techniciens de Nantes Métropole ont été très appréciés et ont permis d'approfondir des points de la politique de la Ville. En revanche, ces échanges ont été trop courts (10 min seulement)

En négatif :

Lors de la première réunion, les exercices de dynamique de groupe ne semblaient pas nécessaires. Il ne paraissait pas nécessaire de faire intervenir des cabinets extérieurs pour l'animation de groupe. Lors de la première réunion, on a ressenti une inquiétude que la ville nous ferait prendre part malgré nous à une démarche politique cadrée.

On ne sera pleinement satisfait que lorsque nous verrons que notre réflexion aura été prise en compte et qu'elle aboutira à des réalisations concrètes. Il serait intéressant de faire une réunion d'évaluation collective. Pourquoi ne pas constituer un groupe permanent d'habitants du quartier et de techniciens de la Ville pour mettre en place la gestion urbaine de proximité ? Cela permettrait de créer une dynamique citoyenne sur le quartier.



**POINTS FORTS ET POINTS A AMELIORER EN MATIERE DE SERVICES PUBLICS. PRATIQUES CITOYENNES ET ASSOCIATIVES**

Une des thématiques la plus abordées : les déchets

**Déchets :**

Tri sélection en collectif, existence de plusieurs vides greniers associatifs, association de réemploi. Proposition : nécessité de compostages collectifs, réutilisations des déchets, point de collecte des déchets verts. Limiter la production et consommation des papiers, cartons, emballages, faire de la prévention. Etc...

**Déplacements :**

Facilité la circulation des piétons. Proposition : circuits piéton, pédibus, information sur le temps de parcours à pied. Propositions : mieux signaler le local ilot famille, mettre des distributeurs de tickets tan fonctionnant avec CB. Diversité des offres de moyen de transports doux : vélo (ilot famille, piste cyclable), TAN (bus, bientôt chronobus).

**Environnement :**

Abatage d'arbres le long de la voie de chemin de fer, bitumage. Propositions : replanter, revêtement végétal, végétalisation des toits, mur végétal, etc.

**Consommer local, de saison :**

Présence d'AMAP, restaurant bio, production locale variée. Mais absence de petits commerçants de proximité. Proposition : développer les AMAP, inciter les restaurants à faire du local. ... Développer les jardins familiaux

**Energie :**

De nouvelles constructions économes, sobres, réseau de chaleur positif. Proposition : limiteur de débit dans HLM, incitation travaux collectifs et privés. Existe-t-il une aide financière pour la performance énergétique ?

**Démocratie locale, solidarité :**

Conseil de quartier, mixité sociale, forte offre culturelle, quartier de la création. Mais personnes isolées, manque de solidarité intergénérationnel, culture à ouvrir à tous. Proposition : favoriser les tarifs incitatifs, accessibilité aux sports et loisirs...

**ACCESSIBILITE DES MESSAGES**

Le kit DD actuel permet de rassembler des informations éparses, le code couleur par thématique est clair et attrayant.

Rendre le format du kit moins encombrant, plus facile à manipuler. Rendre plus claire les informations qui sont spécifiques au quartier et celles générales.

Identité du quartier sur le kit. Faire un document synthétique que le quartier (visuel, carte, plan,...). Dématérialiser ce doc par via internet.

En priorité rendre synthétique les informations et les rendre pratiques.

## DIFFUSION DES OUTILS

### Formats :

Plusieurs formes, dont au moins la forme papier pour palier la fracture numérique). Format papier qui soit relié et pratique (pas de fiches volantes).

Code couleurs pour se repérer dans le guide selon les thèmes.

Carte internet avec points de couleurs et information.

Questionnement sur l'accessibilité pour les personnes handicapées ?

### Publics :

Parents d'élèves

Membres des conseils du quartier qui s'engagent à diffuser auprès des proches, des voisins...

Questionnement sur la mobilisation des récalcitrants ?

Tirer partie de la vivacité associative : Diffusion aux associations que ne s'occupent pas d'environnement.

Questionnement sur la façon de faire changer les comportements.

## MOTIVATION ET ATTENTES DU GROUPE

### Avis d'un membre du groupe :

L'idée de développer la communication entre chaque individu pour faciliter la communication à travers des "jeux" par contre trop long et lassant vers la fin 14/20.

Au niveau des demandes à faire ou recherche manque de clarté incompréhension entre les réunions dommage...12/20

Toutes les réflexions et questions ont été express, au chrono, bâclées par manque de temps 12/20.

Autrement, l'organisation, l'accueil, la prise en main parfaite 16/20.

Je pense le kit durable est un dossier qu'on survole superficiellement ce qui est dommage car il y a temps à passer sur chaque thème. Je pense qu'il serait bien d'aborder thème par thème économie solidaire, action durable etc... pour une réflexion profonde et objective des participants: citoyens, artisans, commerçants, entreprises publiques et privés, associations etc...dans le même lieu d'habitation et dans la même réunion. Exemple: Habitant Rezé, Habitant Nantes, Habitant Bouaye, Habitant La Chapelle sur Erdre = le réseau de distribution durable.

Je n'ai pas pu être présente pour l'avis citoyen mais vous avez fait le travail 20/20.

**POINTS FORTS ET POINTS A AMELIORER EN MATIERE DE SERVICES PUBLICS. PRATIQUES CITOYENNES ET ASSOCIATIVES**

Thématique la plus abordée : les déchets

Point à améliorer :

Le compostage dans les collectifs.

Proposition : informer du fonctionnement d'un composteur collectif par un document de type mode d'emploi.

Les horaires du local de récupération des encombrants de Nantes Habitat ainsi que les horaires de distribution des sacs de tri ne sont pas adaptée. Avoir des lieux plus accessibles. Proposition : aménager les horaires et rendre plus accessible.

Proposition : Pouvoir suivre sa consommation en eau en temps réel.

Absence de station Marguerite dans le quartier Nantes Nord.

Proposition : aménager une station Marguerite dans le quartier.

Points forts :

L'association Arbre fait de la récupération.

Proposition : faire connaître les horaires d'ouverture de l'association et montrer sa fonction sociale.

C'est un quartier avec des espaces verts, des projets en cours de développement, présence de cours d'eau, une association qui nettoie le ruisseau des Renards, présence de la fédération française de randonnées pédestres, LPO à la Boissières, présence de jardins familiaux. Tous ces éléments à préciser dans la rubrique « Nature en ville ».

**ACCESSIBILITE DES MESSAGES**

Avoir un document attractif (couleurs, etc.) qui permette de regrouper l'information existante et ayant un côté pédagogique (le kit tel qu'il existe actuellement).

Le format papier permet le partage.

La réglotte de l'onglet déchet est une bonne idée.

Améliorer le kit existant : format plus petit avec des rabats pour chaque onglet

Problème de la mise à jour des informations : qui ? quand ?

## DIFFUSION DES OUTILS

### Formats :

Kit DD format papier / affiches :

Informations qui sont résumées, simplifiées, lisibles.

Site internet avec des informations plus complètes

### Publics :

Les secteurs Nantes Habitat

Les étudiants (donner une information à chaque rentrée universitaire).

### Distribution :

A proposer avec Nantes Métropole – Nantes Passion.

A proposer dans la médiathèque Luce Courville/ Mairie Annexe

Eventuellement chez certains commerçants

Dans les centres sociaux culturels

### POINTS FORTS ET POINTS A AMELIORER EN MATIERE DE SERVICES PUBLICS. PRATIQUES CITOYENNES ET ASSOCIATIVES

Dans le chapitre DES DEPLACEMENTS, l'installation des pistes cyclables suite à la construction de la ligne C6 apporte un plus aux déplacements doux ainsi que les parkings à vélos dans l'interconnexion tram bus, mais dans certaine zone du quartier un manque de pistes se fait ressentir principalement dans le quartier HALVEQUE BEAUJOIRE, mais aussi pour le quartier CHANTRERIE avec un passage de l'ERDRE qui manque au niveau du pont de l'autoroute.

D'autre part, la cohabitation vélos piétons sur les bords de l'ERDRE pose un problème de sécurité, dommage, car cet espace peut être un lien naturel de piste cyclable et piétonne. Un balisage des parcours vélo et piétons dans les zones vertes pourrait être mise en place pour guider les accès.

Dans le chapitre CONSOMMER LOCAL ET DE SAISON il existe quelques AMAP sur ST JOSEPH DE PORTERIE et L'ERAUDIÈRE, présence aussi de producteurs avec ventes au détail principalement en périphérie du quartier voire sur des communes limitrophes. La création de plans voire de signalisation pour indiquer les AMAP pourrait mieux les faire connaître.

Dans le cadre du chapitre ECONOMIE D'ENERGIE, la maîtrise de l'énergie n'est pas le point fort en termes de gestion des espaces publics avec le stade de l'ERAUDIÈRE dont l'éclairage des terrains reste allumé toute la nuit ou allumé 2 heures avant la tombée de la nuit ; de même pour la salle BONNAIRE où le chauffage s'évapore par les fenêtres ouvertes, ce qui apporte nuisance sonore auprès des habitants proches.

Une mise en place de gestion par programmation, voire un financement des utilisateurs pour sensibiliser ces mêmes utilisateurs.

Pour ces 3 chapitres développés, une évolution positive de l'infrastructure du quartier en mutation permet de positiver sur une remise à niveau de l'ensemble, une meilleure information doit être faite, ainsi qu'une évolution dans les transports doux dans ce quartier mi ville mi campagne pour permettre un déplacement facile, agréable et en sécurité.

### ACCESSIBILITE DES MESSAGES

Le guide du BREIL est pratique, une déclinaison sur des informations plus ciblées sur le quartier semble bien sûr indispensable : AMAP, MARCHÉ, PISTE CYCLABLE AVEC ACCÈS, ZONE PIÉTONNES, DECHÈTERIE, ECO POINTS et bien sur les autres informations déjà présentes dans le kit du BREIL.

Un complément de fiche thématique sur divers informations : additifs alimentaires, informations sur économie d'énergie et organisme d'information ou d'aide financières

## DIFFUSION DES OUTILS

Ce guide pourrait être une version informatique pour créer une économie de papier, ce kit étant l'origine de l'atelier du développement durable.

Une version papier doit avoir une distribution facile tout en évitant diffusion inutile par une mise en place dans certain lieu précis et ciblé : MAIRIE, CABINET MEDICAL, ECOLE, CRECHE, PEUT ETRE CERTAIN COMMERCE.

Une information sur la gestion de l'énergie sous forme d'affiche dans les locaux municipaux à usage public, des informations sur les panneaux d'affichage publicitaire informatisés, voire dans les transports en commun pour des informations sur l'usage des espaces éco points, des déchèteries etc....

## MOTIVATION ET ATTENTES DU GROUPE

Motivation et attentes du groupe ; manière dont vous avez vécu l'atelier ; questions que vous vous êtes posées ; les thématiques prioritaires, etc.

L'atelier citoyen nous a permis de prendre connaissance de l'équipement de ce vaste quartier composé de 3 grands secteurs totalement différents avec des besoins divers et aussi différents en fonction de la zone géographique.

Il y réside différents problèmes à régler pour une meilleure vie de ce quartier en mutation et une vigilance sur les choix stratégiques en cours pour l'urbanisme en évolution surtout sur la partie ST JOSEPH DE PORTERIE, CHANTRERIE.

Les exposés des intervenants avaient une utilité mais l'information fût trop rapide

L'analyse finale correspond juste à une confirmation de l'existant mais pas forcément à une analyse des besoins réels des habitants.

**POINTS FORTS ET POINTS A AMELIORER EN MATIERE DE SERVICES PUBLICS. PRATIQUES CITOYENNES ET ASSOCIATIVES**

**Éléments à intégrer au KIT**

\*Economie d'énergie et d'eau : sensibiliser les habitants (dans les maisons) à l'utilisation des récupérateurs d'eau de pluie.

\*Consommer local et de saison : fixer une liste des marchés du quartier et sensibiliser les habitants du quartier à l'existence des AMAP (indiquer des adresses et le principe de fonctionnement) et des productions bio accessibles localement.

\*Gestion des déchets : fournir une carte des déchèteries, des éco-points et les points de récupération du verre. Indiquer les lieux affectés à chaque type de déchets.

\*Déplacements : sensibiliser les jeunes à la conduite du vélo en ville (apprentissage du code de la route,...)

**Points à améliorer**

\*Economie d'énergie et d'eau :

- dans le cas de coupure d'éclairage la nuit, peut-on envisager l'installation de détecteur pour allumer en cas de présence pour assurer la sécurité ?
- les récupérateurs d'eau sont ils proposés dans les jardins municipaux ?
- sensibiliser et informer les habitants (jeunes et adultes) sur les spécificités de l'éco-quartier (norme de construction, gestion de l'eau...)

\*Déplacements : Sensibiliser les cyclistes à la sécurité (notamment sur l'utilisation du gilet jaune, de l'éclairage, de la qualité des freins, etc) au partage de l'espace et au respect du code de la route.

\*Gestion des déchets :

- problématique des déchets sauvages (comment les éviter, qui informer en cas de dépôt et qui doit les ramasser ?)
- créer des composteurs près des collectifs

**ACCESSIBILITE DES MESSAGES**

Numériser le KIT et le mettre à disposition sur Internet.

Mettre à jour régulièrement les informations qu'il contient

Prévoir une consultation libre dans les lieux publics

## DIFFUSION DES OUTILS

Diffusion papier :

Mise à disposition des documents ou affichage dans les lieux suivants :

- Mairie de quartier
- Commerçants
- Salle d'attente (coiffeurs, cabinets médicaux)
- Gymnase
- Près des conteneurs à verre (information sur le tri des déchets et localisation des déchetteries)

Réunion d'information :

Collèges et école CM2 en instruction civique et sociale

Diffusion numérique :

Application smartphone  
Site Internet ville de Nantes  
Aubettes de bus (sur les écrans TAN)

## MOTIVATION ET ATTENTES DU GROUPE

Un certain nombre d'entre nous ont eu le sentiment qu'il n'y avait que les points positifs à aborder. Cependant, nous nous sommes inscrits également pour aborder les problèmes que nous rencontrons et y trouver des solutions (existantes ou à créer). Il est vrai que beaucoup de solutions existent déjà mais nous ne les connaissons pas. Cependant le fait de refuser de les envisager a démotivés pas mal de volontaires.

Remarque d'un nouvel arrivant : au départ je n'avais pas d'idée sur les objectifs de l'atelier. Mais la participation à l'atelier citoyen m'a apporté une meilleure connaissance de mon quartier, m'a sensibilisé à ses problématiques. La démarche m'a paru intéressante comme lieu d'échanges avec des habitants ayant une très bonne connaissance de leur environnement.





**Pôle animation développement durable  
climat  
Direction énergies environnement risques  
Direction Générale Environnement et  
Services Urbains  
Tél. 02 40 99 23 93  
[www.nantes.fr](http://www.nantes.fr)**