



NANTES
&CO JOUONS
COLLECTIF



Réponse de la Ville de Nantes
à la démarche de dialogue citoyen

**Quelles bibliothèques
souhaitez vous pour demain ?**

12 décembre 2016

Le déroulé de la démarche

Les questions du débat

- Que trouvera-t-on, que fera-t-on dans les bibliothèques nantaises ?
- Quelle ouverture de ces lieux pour répondre aux différents rythmes de vie des publics ?
- Quelle serait la place de ces équipements dans la vie du quartier ?

Des propositions riches et variées dans les 4 secteurs

3 axes pour la bibliothèque demain :

- un espace facile pour l'utilisateur
- un lieu d'échange
- un espace de pratiques renouvelées



Conseil Municipal le 9 décembre
⇒ 1er retour le 12 décembre 2016



Le contenu de la démarche

Les attentes et propositions formulées

Un espace facile

- Un accueil de qualité, « chaleureux, attentif, voire personnalisé ».
- Des horaires adaptés (pause méridienne, soir, dimanche).
- Une meilleure circulation des documents (service de réservation des documents entre les différents établissements du réseau de la Bibliothèque municipale ; portage ; distributeurs de livres).
- De nouveaux services en ligne (pré-inscription, réabonnement, « BM dans la poche »).
- Meilleure médiation et communication sur l'offre de la Bibliothèque municipale.

Un lieu d'interaction avec les usagers

- Participation des usagers et habitants à la prescription (coups de cœur et commentaires, propositions de médiations et actions culturelles).
- Implication de l'usager (participation au choix des documents, activités bénévoles).
- Partage de connaissance et de savoirs.

Un espace de pratiques renouvelées

- Adaptation des espaces à des pratiques diversifiées (convivialité, travail en groupe, exposition...)
- Temps d'échange entre les usagers (trocs de livres, groupes de discussion, clubs de lecture...)
 - Présentation renouvelée et diversifiée des collections dans et hors les murs (classements par thèmes, pochettes ou paniers surprise, jeux, livres numériques...)

Quels résultats ?

En actions,

- Influence sur le projet d'établissement de la Bibliothèque municipale (2016-2020).
- Orientations : une bibliothèque plus facile, innovante, partenariale et participative

En intention,

La Ville de Nantes retient de cette démarche une forte volonté des nantais(e)s de plus d'interactions avec la bibliothèque et un accès facilité

En conclusion,

Après instruction des propositions et attentes, il apparaît possible, à quelques rares propositions près, de leur donner une suite favorable, de les expérimenter ou de les mettre à l'étude dans le cadre du projet d'établissement de la Bibliothèque municipale.



Principales réponses aux propositions

La bibliothèque, un espace **FACILE** pour l'utilisateur concernant :

- L'ACCUEIL :

* renforcer un accueil chaleureux, attentif et personnalisé

(créneaux horaires préétablis et charte d'accueil)

Réponse : favorable

Échéance : 2017-2018

* des horaires adaptés par des extensions d'ouverture (ouverture le dimanche et en soirée)

Réponse : mise à l'étude d'horaires adaptés

Échéance : 2017-2019

Principales réponses aux propositions

La bibliothèque, un espace FACILE pour l'utilisateur concernant :

- L'ACCES AUX COLLECTIONS (faire venir les documents et faire évoluer leur valorisation et les services de mise à disposition)

Réponse : mise à l'étude

Échéance : 2017-2018 en lien avec le déploiement de l'automatisation

Principales réponses aux propositions

La bibliothèque, un espace **FACILE** pour l'usager concernant :

- LE NUMERIQUE :

* une diffusion d'information personnalisée (réseaux sociaux, newsletters)

Réponse : mise à l'étude

Échéance : 2017-2018

* de nouveaux services en ligne (amélioration du compte lecteur, application sur smartphone)

Réponse : mise à l'étude

Échéance : Non connue

Principales réponses aux propositions

Des propositions communes au réseau BM à venir (2017) :

- Pérennisation des livres voyageurs



- Des coups de cœurs à partager



- Une nuit de la lecture



Principales réponses aux propositions

La bibliothèque, lieu d'échange avec les habitants et de pratiques renouvelées – Réponses favorables et démarches en cours

CENTRE

- *Paniers de lectures
- *Troc de livres
- *Sélections surprises
- *Faciles à lire
- *Café blabla
- *Animations participatives

OUEST

- *Apprentis bibliothécaires
- *Service d'aide personnalisé à l'utilisation des outils numériques
- *La médiathèque, un lieu vivant co-construit avec ses usagers
- *Participation des usagers au choix des documents achetés
- *Mise à disposition d'une offre diversifiée en associant les usagers aux choix
- *Identification des plages de fréquentation

NORD

- *Une animation co-gérée avec les usagers
- *Café BD et Café Presse
- *Accompagnement Internet pour tous
- *Un livre, un jeu !
- *Sortir les livres

EST

- *Espace de convivialité avec consommation sur place autorisé
- * Service d'aide personnalisée à la recherche documentaire dans les ressources de la bibliothèque et du web
- *Réaménagement avec une prise en compte des différents publics et usages
- *Grainothèque
- *Participation des usagers à la sélection des acquisitions lors de rencontres participatives

Les perspectives

Le suivi des projets

La Ville de Nantes propose d'informer les habitants de l'avancée des différents projets via nantes.fr



MERCI DE VOTRE ATTENTION

