

GUIDE URGENCE SOCIALE

2023/2024



Toutes les adresses pour vous aider



3 Où manger ?



11 Où se mettre à l'abri la nuit ?



16 Où se laver ?



19 Où trouver, laver et stocker des vêtements ?



23 Où trouver un accueil en journée ?



31 Où avoir une adresse ?

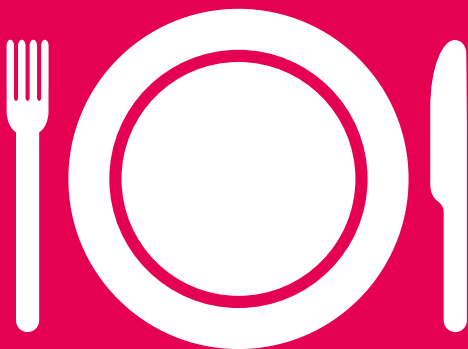


33 Où accéder à des soins ?



38 Besoin d'aide pour une démarche ?

Ce guide à été réalisé en collaboration avec les partenaires de l'urgence sociale et ses bénéficiaires.



OÙ MANGER ?

metropole.nantes.fr/aide-alimentaire





DISTRIBUTION DE REPAS, DISTRIBUTION ALIMENTAIRE EN POINTS FIXES ET MARAUDE

1 Espace Agnès Varda (Ville de Nantes)

Restaurant social

Du lundi au vendredi de 11h30 à 13h30

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

2 5 Ponts

Eaux vives

Restaurant social

Du lundi au vendredi de 12h à 14h

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt Gustave Roch

Bus C5 - arrêt Nizan ou République

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

3 ABEJ

Petite distribution alimentaire - Haluchère

Les 1^{ers} et 3^{es} mardis du mois de 20h30 à 22h


 Rue de la Petite Baratte - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Haluchère-Batignolles

4 Action froid

Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Le vendredi à partir de 20h

 Centre-ville, départ 9 chaussée de la Madeleine
(en face de l'Hôtel-Dieu) - Nantes

5 ADRA

Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Le dimanche de 11h30 à 14h

Pas de maraude le dimanche 24 décembre 2023
et le dimanche 28 janvier 2024


 Centre-ville - Nantes

- 6 Aidons notre prochain**
Distribution alimentaire
Un dimanche sur deux à partir de 19h

 Talensac - Nantes
Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages


- 7 Aumônerie des étudiants nantais**
Distribution alimentaire

Le dimanche de 19h15 à 20h45

 Devant les Galeries Lafayette
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Commerce
Bus C2, C3, 11 et 26 - arrêt Commerce

- 8 Hom'less**
Distribution alimentaire

Le vendredi à partir de 20h

 Talensac - Nantes
Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages
Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac


- 9 L'Autre Cantine**
Tous les jours à partir de 19h

 Talensac - Nantes
Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

- 10 L'ordre de Malte**

- **Distribution alimentaire**

Le dimanche de 9h à 11h30
(du 12 novembre 2023 au 31 mars 2024)


 Square la Psalette derrière la cathédrale
Cours Saint-Pierre - Nantes



11 **La Croix Rouge**

• **Camion de la Croix-Rouge**

Le samedi de de 19h15 à 20h30

11a  Pirmil - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil

Le samedi de 20h45 à 22h

11b  Talensac - Nantes


Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

• **Maraude le dimanche de 18h à 22h**

12 **Le Devoir d'agir**

Maraude alimentaire

Le vendredi de 18h45 à 20h,
à partir du 10 novembre 2023


 Centre-ville / Talensac / Manufacture / Gare sud

13 **Les P'tits gilets**

Maraude

Le lundi soir de 19h15 à 22h30

Horaires précisés sur leur site, voir lien : <https://associationlesptitsgilets.org/lassociation/nos-actions/>

 Centre-ville / Talensac / Saint-Mihiel / Gare

14 **Les Restos du cœur**

• **Bus du cœur - alimentaire**

Du lundi au vendredi de 20h à 20h45

14a  Pirmil - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil

Du lundi au vendredi de 21h à 21h45

14b  Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

- **Maraude - alimentaire, hygiène et lien social**

Du lundi au vendredi de 18h à 23h30

- **Accueil de jour pour femmes sans abris**

Repas le midi

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 12h à 13h30

14c



2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes

Bus 10 - arrêt Boulay Paty

15

Saint Vincent de Paul

Maraude alimentaire

Le mercredi de 20h à 22h



Centre-ville

16

Un Brin de Causette

Petits-déjeuners

Du lundi au samedi de 7h à 10h45



1 bis rue Sarrazin - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

DISTRIBUTION DE PRODUITS OU COLIS ALIMENTAIRES SUR INSCRIPTION AUPRÈS DES ASSOCIATIONS

17

Cafej 44

Maraude alimentaire

Le jeudi de 19h30 à 20h30



Place de la Petite-Hollande - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque



18 **CampuSolidaire**

Distribution de colis alimentaires

Un jeudi par mois de de 18h à 20h

Inscription obligatoire par mail :

campusolidaire@gmail.com

 Salle municipale Santos Dumont
11 rue Santos Dumont - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt Santos Dumont

19 **Diaconat protestant**

• **Distribution de produits alimentaires**

Sur inscription uniquement au mois de janvier
(inscription valable à l'année)

Le mardi de 13h à 16h30

• **Cuisine solidaire, tiers lieux alimentaire**

Inscription le lundis et le jeudi matin
au 06 86 89 45 05

 15 bis place Édouard Normand - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Viarme-Talensac

20 **La Croix-Rouge française**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 13h45 à 16h30

Antenne Trébuchet

 10 rue d'Athènes - Nantes

Bus 80 - arrêt Tréca


Bus C7 - arrêt Bois des Anses

Bus 87 - arrêt Helvétie

21 **La SurpreNantes Épicerie**

Distribution alimentaire réservée aux étudiants

Le lundi de 17h à 18h45

 local C015 Censive campus Tertre - Nantes


Tram ligne 2 - arrêt Facultés

22 Les œuvres sociales de la fraternité

Distribution de produits alimentaires

Le mercredi de 9h30 à 12h

Sur inscription tous les mardis (nombre de place limité)

 3, 5 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault

23 Les Restaurants du cœur

Centres de distribution

• Benelux

Le lundi de 18h à 19h30, vendredi de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30, samedi de 10h à 12h (hors vacances scolaires)

En juillet et août, le vendredi de 10h à 13h

Sur inscription le lundi de 15h à 17h

et le jeudi de 17h à 19h


au 09 83 56 34 68 (fermé les jours fériés)

23a  3 rue du Benelux - Nantes

Bus 80 et 87 - arrêt Benelux

• Dalby

Le lundi de 14h à 16h30, mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h30, sur inscription le mercredi et vendredi de 10h à 12h

23b  7 rue des Stocks - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

24 Secours Catholique - Espace Gambetta

Cuisine solidaire, tiers lieux alimentaire

Inscription au 02 40 74 00 70 ou sur place tous les matins de 9h30 à 12h

Le samedi de 10h30 à 13h

 98 rue Gambetta - Nantes

Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet




25 **Le Secours Populaire**

Accueil et solidarité alimentaire sur rendez-vous pour les personnes inscrites.

Pour les personnes non-inscrites sans rendez-vous sur les horaires d'ouverture.

Accès au libre service alimentaire du lundi au vendredi de 9h30 à 11h30 et de 13h45 à 16h30

Fermé les jours fériés.

 16 rue du Maine - Nantes

Tél. : 02 40 74 48 41

Tram ligne 3 - arrêt Poitou

Bus C2 - arrêt Bruneau

26 **Saint Vincent de Paul**

Distribution de produits alimentaires

Le mardi, mercredi et jeudi de 14h à 16h sur rendez-vous

 115 boulevard de la Liberté - Nantes

Bus 10 - arrêt Cabrol


27 **Tinhikmou**

Distribution alimentaire

Le mardi, jeudi et vendredi de 17h30 à 18h30

Le samedi de 15h30 à 17h30

Le dimanche de 13h30 à 14h30

 43 boulevard Gustave Roch - Nantes


Bus 26 - arrêt Gustave Roch

28 **Vérité partage**

Distribution de produits alimentaires

Le 3^e jeudi de chaque mois de 13h30 à 16h

Le 1^{er} vendredi de chaque mois de 13h30 à 16h

 14 boulevard Gustave Roch - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche



OÙ SE METTRE
À L'ABRI LA NUIT ?

metropole.nantes.fr/ou-dormir





Appelez le 115 urgence sociale

Gratuit 24h/24 et 7j/7, le 115 est destiné à tous, y compris tout citoyen souhaitant signaler une situation de détresse, ou professionnel pour une information ou un conseil en lien avec une situation d'urgence :

- pour demander un hébergement
- pour demander des conseils, des renseignements sur un service social
- pour informer sur une situation de personne à la rue ou en squat en difficulté
- pour demander le passage du Samu Social

29 Centre d'accueil Ôvives - 5ponts **Halte de nuit mixte**

Ouvert tous les jours

- 📍 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes
- Bus 26 - arrêt Gustave Roch
- Bus C5 - arrêt Nizan ou République
- Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET DE CONTINUITÉ EN ORIENTATION PAR LE 115

30 CHRS AMETIS

Site de « La Tannerie »

Association Saint-Benoît Labre

- 📍 10 rue de la Tannerie - Nantes
Bus 10 et C1 - arrêt Jean Macé
Bus 81 - arrêt Liberté
Tram ligne 1 - arrêt Égalité

31 Foyer de Rezé - Association Trajet

- 📍 2 rue Georges-Boutin - Rezé
Bus 30 - arrêt Le Corbusier
Bus 97 - arrêt Clos Bonnet

HALTE DE NUIT POUR LES FEMMES SANS ABRIS

32 Foyer Saint-Martin (Les Eaux vives)

Ouvert de 18h à 9h et 7 jours sur 7

- 📍 16 boulevard Maréchal Juin - Nantes
Bus 81 et C20 - arrêt Bois Hardy



STRUCTURES D'HÉBERGEMENT, PAR L'INTERMÉDIAIRE DE VOTRE TRAVAILLEUR SOCIAL RÉFÉRENT

33 **Hôtel social**

(société Saint-Vincent de Paul)

📍 2 bis rue Bertrand Geslin - Nantes

Tél. 02 40 71 74 09

Bus 23, C1 et C3 - arrêt Édité de Nantes

Bus 26, 54 et C6 - arrêt Delorme

34 **Les colocs Lazare (association Lazare)**

Habitat partagé solidaire non mixte pour femmes et hommes

📍 3 rue du Refuge - Nantes

Pour candidater à la colocation : www.lazare.eu

Bus 11, 12, C1 et C6 - arrêt Foch-Cathédrale

Busway 4 - arrêt Foch Cathédrale

35 **ADELIS Ma Demande Habitat Jeunes**

Pour les 16-30 ans : demande de studios meublés uniquement sur :

www.locstudio.fr

www.mademande-habitatjeunes.fr

Tél. 02 52 56 02 70 - 02 51 86 73 00

36 **Édit de Nantes Habitat Jeunes**

Pour les 18-30 ans


- **Studios Meublés**

Formulaire de demande de logement sur :
www.edit-nantes.fr

- **CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire**

(comité local pour le logement de 18 à 30 ans autonome des jeunes)

Accompagner les jeunes vers et dans le logement
Accueil ouvert le lundi, mardi, jeudi de 9h à 12h30
et de 13h30 à 18h, le mercredi et vendredi de 13h30 à 18h


 9 rue de Bréa - Nantes
Tél. 02 40 69 61 72

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque ou Chantiers navals

37 **SOLIDARITÉS Femmes Loire-Atlantique**

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales.

Les dispositifs de mise à l'abri (urgence, mise en sécurité et hébergements temporaires) pour une mise en sécurité sont possibles après évaluation de la situation.

 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes - Tél. 02 40 12 12 40
Tram ligne 2 - arrêt 50 otages
Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 otages



OÙ SE LAVER ?

metropole.nantes.fr/ou-se-laver




38 **Douches à l'espace Agnès Varda**

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 15h30

Le jeudi de 8h30 à 13h30

Le samedi de 8h30 à 12h30

 16 rue Pierre Landais - Nantes
Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt gare de l'État

39 **5 Ponts**

Eaux vives

Accès aux douches du lundi au dimanche de 10h à 17h

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt Gustave Roch

Bus C5 - arrêt Nizan ou République

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

40 **Et ma douche ?**

Maraude-hygiène

Le lundi, mardi et jeudi à partir de 18h30

Le 3^e mercredi de chaque mois

Distribution de kit hygiène à 19h

 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac



41 **Les Restos du cœur**

Accueil de jour pour femmes sans abris

Accès aux douches

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 16h

📍 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes
Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes
Bus 10 - arrêt Boulay Paty

42 **La Halle aux Bagages**

Association Saint-Benoît Labre

Accès aux douches le mardi de 10h à 12h

sur rendez-vous au 06 81 67 79 14

Accessible uniquement aux personnes inscrites
à la bagagerie

📍 10 rue de la Tannerie - Nantes
Bus 10, 81 et C1 - arrêt Bas Chantenay

- **Retrouvez ici la liste des toilettes publiques et des points d'eau**
metropole.nantes.fr/toilettes-publiques
- **Accès à des protections périodiques gratuites dans différents distributeurs sur Nantes.**
Consultez la carte :
metropole.nantes.fr/zerotabou



OÙ TROUVER, LAVÉ ET STOCKER DES VÊTEMENTS ?

[metropole.nantes.fr/ou-trouver-
laver-vetements](https://metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements)





DONS DE VÊTEMENTS, VESTIAIRES D'URGENCE, FRIPERIES

43 Vestiboutique - Croix rouge française

Le mardi et jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h
et le 1^{er} samedi du mois de 9h à 12h

📍 10 rue d'Athènes - Nantes

Tél : 02 51 89 10 70

Bus 80 - arrêt Tréca

Bus C7 - arrêt Bois des Anses

Bus 87 - arrêt Helvétie

44 Saint Vincent de Paul

Sur rendez vous le mardi, mercredi et jeudi de 14h30
à 16h30 uniquement pour les bénéficiaires connus
de l'association

Sauf pendant les vacances scolaires

📍 115 boulevard de la Liberté - Nantes

Tél : 02 51 80 97 25

Bus 10 et 11 - arrêt Mairie de Chantenay

Tram ligne 1 - arrêt Égalité

45 Secours populaire

45a Ernest - Secours populaire

Le mardi et le vendredi de 14h à 16h30

📍 2 rue des Salorges

Tram ligne 1 - arrêt Gare Maritime

45b Fripes et bidules - Secours populaire

Lundi de 14h à 17h

Mardi, jeudi et vendredi de 10h à 13h et de 14h30
à 17h

📍 31 chaussée de la Madeleine - Nantes

Tram 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

46 **Association La Fraternité**

Distribution gratuite de vêtements du lundi au vendredi de 9h30 à 11h45

Magasins de seconde main « VETI » et « BRIC » : lundi, mercredi et vendredi de 14h à 17h30

 3 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Tél : 02 40 69 37 63

Bus 11, 23 et C1 - arrêt Mellinet

Tram ligne 1 - arrêt Amiral Du Chaffault

47 **Free-shop - L'autre Cantine**

Le samedi de 14h à 17h

 18 rue de Cornulier - Nantes

Bus C2, 54 et 63 - arrêt Gare sud




LAVERIE

48 **Laverie Hepdalé**

Accès avec une carte délivrée par le Centre communal d'action sociale ou des bons délivrés par les associations habilitées.

Le lundi et mardi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h

Le mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30

 21 avenue de la Vendée - Rezé

Tram ligne 3 - arrêt Espace Diderot

49 **Espace Agnès Varda**

Permanence laverie Hepdalé

Le mardi et vendredi de 9h à 12h15

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt gare de l'État

50 Les Restos du cœur

Laverie accueil de jour pour femmes sans abris

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 14h



2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes

Bus 10 - arrêt Boulay Paty



GARDE BAGAGE

51 La Halle aux Bagages

(Association Saint-Benoît Labre)

Après 3 mois sans contact, les affaires sont retirées du stockage.

Le lundi de 10h à 12h et de 14h30 à 16h30

Les 2^e et 4^e mardi de chaque mois de 14h30 à 16h30

Le mercredi, jeudi et vendredi de 14h30 à 16h30

Prise de rendez-vous conseillée au 06 81 67 79 14



10 rue de la Tannerie - Nantes

Bus 10, 81 et C1 - arrêt Bas Chantenay

Le Carillon de Nantes - (La Cloche)

Des services gratuits du quotidien (accès aux toilettes, verre d'eau, recharge téléphone... et des produits en attente, proposés par un réseau de commerçants solidaires (logos sur la vitrine).

Liste des commerçants disponible chez les partenaires sociaux, et à la Cloche.



OÙ TROUVER
UN ACCUEIL
EN JOURNÉE ?

metropole.nantes.fr/accueil-jour





52 Espace Agnès Varda (Ville de Nantes)

Accueil de jour

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 17h

Le jeudi de 9h30 à 15h

Le samedi de 9h30 à 14h

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

53 Accueil de jour pour familles (Ville de Nantes) Sur orientation. Parents avec leur(s) enfant(s) mineur(s), femmes enceintes. Accueil de jour : cuisine, salle de jeux, espace de repos...

Lundi, mardi, mercredi, vendredi de 9h30 à 16h30

Le jeudi de 9h à 15h

 6 rue de Hercé - Nantes (quartier Île de Nantes)

Tél. : 02 40 41 32 80

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Bus C5 - arrêt Nizan


Bus 26 - arrêt République

54 L'abri des familles

Accueil de jour, couple ou famille monoparentale avec enfants mineurs

Espace détente, cuisine, salle d'activité, atelier FLE (Français langue étrangère) et cours pour enfants non scolarisés

Du mardi au vendredi de 9h30 à 16h

 12 boulevard Gustave Roch - Nantes

Tram ligne 2-3 - arrêt Vincent Gâche

55 Centre d'accueil Ôvives - 5Ponts

- **Accueil de jour**

Tous les jours de 10h à 18h

- **Café solidaire**

Du lundi au vendredi de 11h à 17h30

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt **Gustave Roch**


Bus C5 - arrêt **Nizan ou République**

Tram lignes 2 et 3 - arrêt **Mangin**

56 Écoute de la rue

Le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30

Le mardi et jeudi de 14h à 16h30

 43 rue de Coulmiers - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt **Moutonnerie**

57 L'Acôthé (CAARUD)

Du lundi au vendredi de 10h à 12h

Le lundi et le mercredi de 13h à 16h

Le mardi de 16h30 à 18h

Espace Femmes : le mardi de 13h à 16h

 1 bis boulevard de Launay - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt **Chantiers Navals**



58 La Cloche  *En extérieur uniquement*

• **Wattignies**

Le mercredi de 9h30 à 11h30

58a  13 bd des Martyrs Nantais de la Résistance - Nantes
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Wattignies

• **Le grand bain**

Le lundi de 17h30 à 19h

58b  20 allée de la Maison Rouge - Nantes
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu

59 La Maison

Accueil de jour

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h

 17 rue Joseph Turbel - Rezé
Tram ligne 2 - arrêt Pont Rousseau

60 La Maison d'accueil de jour de l'ANEF Ferrer

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h

 2 rue Francisco Ferrer - Nantes
Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

61 La Maison des Familles de Nantes

Public : familles (parents avec ou sans leurs enfants de tout-âges). Cuisine, échanges, ateliers, repos
Mardi et vendredi de 9h à 16h (repas cuisiné ensemble)
Mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (activités parents-enfants)

Jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h


 17 rue Étienne Coutan - Nantes
Tél. : 09 72 53 80 40

Tram ligne 1 - arrêt Romain Rolland

62 **La R'SSOURCE**

Accueil de jour 16-25 ans

Accueil sans rendez-vous : lundi, mardi de 14h à 16h30 ; mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 12h30 ; permanences femmes le mercredi de 10h à 12h30 ; action collective le mercredi de 14h à 16h30 sur inscription

 124 boulevard Dalby - Nantes
Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

63 **Le Logis Saint-Jean**

Accueil de jour, collations / cafés

Le lundi, mercredi et vendredi de 13h à 16h

 11 rue du Chapeau Rouge - Nantes
Bus 23, 26, 54, C1, C3 et C6 - arrêt Saint Nicolas

64 **Les œuvres sociales de la fraternité** *En extérieur uniquement*

Accueil de jour et entraide


Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h
Sur rendez-vous au 02 72 74 90 24

 3,5 rue Amiral du Chaffault - Nantes
Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault

65 **Les Restos du cœur**

Accueil de jour pour femmes sans abris

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 16h

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes
Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes
Bus 10 - arrêt Boulay Paty



66 Le Secours catholique
Accueil Gambetta - Café orientation

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h

 98 rue Gambetta - Nantes
Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet


67 CAFEJ44
Accueil de jour

Centre Dulcie September
Le mercredi de 9h à 11h

 5 rue Fénelon - Nantes
Bus 11, 12, C1 et C6 - arrêt Hôtel de Ville

68 Un brin de caquette
Petits-déjeuners

Du mercredi au samedi de 7h à 10h45

 1 bis rue Sarrazin - Nantes
Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès




69 SOLidarités Femmes Loire-Atlantique

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences
conjugales ou familiales

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h30
(fermé le mardi)

 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes - Tél. 02 40 12 12 40
Tram ligne 2 - arrêt 50 otages
Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 otages

LES MARAUDES DE LIEN SOCIAL

- 70 Écoute de la rue**
Du lundi au vendredi de 14h à 16h et à partir de 18h
 Centre-ville
- 71 La Cloche**
Le lundi de 18h à 20h
 Centre-ville
- 72 CAFEJ44**
Le lundi de 19h à 21h
Le mercredi de 9h à 11h
Le jeudi de 20h30 à 22h30
 Centre-ville
- 73 L'ordre de Malte**
Maraude pédestre dans l'hyper centre-ville
le mercredi de 18h à 20h toute l'année

À CONNAÎTRE

- 74 Solidair'hiver**
Tous les dimanches et jours fériés de mi-décembre à fin février
- Solidair'été**
Tous les jours de mi juillet à fin août du lundi au vendredi de 10h à 12h
Plus d'infos sur metropole.nantes.fr/services/ega-lite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour



75 **Citad'elles**

Un lieu d'accueil pour femmes victimes de violences

(tous types de violences et toutes sphères de violences) ouvert 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, pour un accueil, un accompagnement, une coordination de parcours avec les opérateurs sur site et les partenaires du territoire ainsi qu'une éventuelle mise en sécurité

 8 boulevard Vincent Gâche - Nantes


Tél.: 02 40 41 51 51 - contact@nantescitadelles.fr
nantescitadelles.fr

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Île de Nantes

Busway 5 - arrêt Fonderies

76 **Association Entourage**

Maraude sociale : 2^e et 4^e mercredi de chaque mois

 Départ : place Saint-Pierre à partir de 18h15
(durée : 1h30/2h)



OÙ AVOIR
UNE ADRESSE ?

metropole.nantes.fr/domiciliation





77 **Centre communal d'action sociale de Nantes (CCAS)**

📍 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Tél : 02 40 99 27 01

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

78 **La MAJ - Maison Accueil de Jour (Association Anef Ferrer)**

Accueil collectif lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h sans rendez-vous.

Accueil individuel sur rendez-vous l'après-midi.

Domiciliation après entretien.

Distribution du courrier tous les matins.

📍 2, rue Francisco-Ferrer - Nantes

Tél. : 02 40 29 21 00

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

79 **Vous êtes demandeur d'asile**

**Plateforme d'accueil pour les demandeurs d'asile
(PADA) France terre d'asile**

Accueil primo-arrivants & domiciliation

Les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h
et de 14h à 16h30

Le mercredi matin fermé au public et sur rendez-vous
de 14h à 16h30

📍 2 rue du château de l'Éraudière - Nantes

Bus 23 et C6 - arrêt Eraudière



OÙ ACCÉDER
À DES SOINS ?

metropole.nantes.fr/ou-se-soigner





SERVICES D'URGENCE

80 Centre hospitalier universitaire Hôtel-Dieu

- Place Alexis-Ricordeau - Nantes
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu
Bus C2 et C3 - arrêt Hôtel-Dieu

81 Hôpital Mère-Enfant

- 38 boulevard Jean-Monnet - Nantes
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

82 Urgence médico-psychologique (présence de psychiatres 24/24 et 7/7)

- Hôtel Dieu - Place Alexis-Ricordeau - Nantes
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu
Bus C2 et C3 - arrêt Hôtel-Dieu

ORIENTER UNE VICTIME DE MOINS DE 15 ANS

- Prise en charge immédiate aux urgences pédiatriques de l'Hôtel-Dieu au 02 40 08 38 06
- Prise en charge différée avec rendez-vous à l'Unité d'accueil des enfants en danger de l'hôpital Mère-Enfant au 02 40 08 44 54

83 La Pass (CHU de Nantes)


Consultations médicales et sociales de toutes personnes rencontrant des obstacles aux soins.

Sur rendez-vous au 02 40 08 42 16

- Bâtiment « Le Tourville » - 1^{er} étage
5, rue du professeur Yves-Bocquien - Nantes
Bus 26 - arrêt Gaston Veil
Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque

84 **Unité gynécologique-obstétrique
médico-psycho-sociale**

Au CHU de Nantes - Hôpital Mère-Enfant


 38 boulevard Jean-Monnet (RDC) - Nantes
Tél. : 02 40 08 30 32

Bus 42 et 52 - arrêt Gaston Veil

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

85 **Centre gratuit d'information de dépistage et
de diagnostic des infections sexuellement
transmissibles,VIH et Hépatites (CHU de Nantes)**

Sur rendez-vous


 Bâtiment « Le Tourville » - 3^e étage
5 rue du professeur Yves-Bocquien - Nantes
Tél. : 02 40 08 31 19

Bus 26 - arrêt Gaston Veil

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque

Bus C3 - arrêt Hôtel Dieu

86 **Services maladies infectieuses et tropicales
(CHU de Nantes)**


 1 place Alexis-Ricordeau - Nantes
(7^e étage - aile ouest) - Tél. : 02 40 08 31 12

Tram lignes 2 et 3 et bus C3 - arrêt Hôtel Dieu

87 **AIDES**

Lutte contre le SIDA

Accueil en santé sexuelle pour faire un dépistage VIH et / ou hépatites, récupérer du matériel, information sur la PrEP et entretien sur la santé sexuelle et/ou la consommation de produits psycho-actifs :
Gratuit et confidentiel. Sur rendez-vous en semaine ou sans rendez-vous le jeudi de 18h à 21h

 20 rue Baron - Nantes
Tél. : 02 40 47 99 56 - 07 62 93 22 35

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé-Delrue



88 Médecins du Monde

Permanence d'accueil sans rdv lundi et jeudi de 14h à 17h - Tél : 06 69 58 70 79

Évaluation médicale et sociale, information et orientation vers les structures d'aide (alimentation, hygiène, vêtements, juridique, scolarité...), aide à la prise de rendez-vous médicaux, orientation et accompagnement vers les soins, accompagnement dans l'ouverture des droits de santé (CSS, AME,...), ateliers de promotion de la santé et renforcement des compétences psychosociales, entretiens d'écoute et d'orientation en santé mentale.

📍 À l'angle du Passage de la Poule Noire et de la rue Sanlecque - Nantes - Tél. : 02 40 47 36 99

Tram ligne 1 - arrêt Duchesse Anne

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

Busway 4 - arrêt Cité des Congrès

Bus C3 - arrêt Monteil

89 Oppelia - Le Triangle

Addictions, soins anonymes et gratuits, appartements thérapeutiques, accueil jeunes, prévention/formation (CSAPA)

Ouverture du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30. Fermé le mardi après-midi.
Consultations sur rendez-vous.

📍 18 rue de Bouillé - Nantes
Tél. : 02 40 48 48 58

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Bel Air

Tram ligne 2 - arrêt Motte Rouge ou Saint-Mihiel

• Totems automate récupérateur/distributeur de matériel :

- parking Chaussée de la Madeleine - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel Dieu

- boulevard Stalingrad - Nantes

(proche du parc de la Moutonnerie)

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

- Nantes Nord - Giraudière - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt Santos Dumont

90 L'Acôthé

Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques auprès des usagers de drogues (CAARUD)

Accompagnement social sans rendez vous du lundi au vendredi de 10h à 12h, lundi et mercredi de 13h à 16h et le mardi de 16h30 à 18h

Accueil femmes de 13h à 16h

Équipe mobile le lundi et mercredi de 16h30 à 18h et le vendredi de 13h30 à 16h

 1 bis boulevard de Launay - Nantes

Tél. : 02 51 72 06 59

caarud.letriangle@oppelia.fr

Tram ligne 1 - arrêt Chantiers Navals

91 Planning familial 44

Le lundi, mercredi et vendredi :

- accueil sur rendez-vous de 9h à 13h

- accueil sans rendez-vous de 14h à 17h

- accueil téléphonique de 9h à 12h30 et de 14h à 17h45 et le jeudi de 14h à 17h30

Mises à jour des horaires chaque semaine sur la page facebook PlanningFamilial44

 4 rue Meuris - Nantes

Tél. : 02 40 20 41 51

Tram ligne 1 et bus 81 - arrêt Gare maritime

Canicule, fortes chaleurs : où se rafraîchir l'été ?

**Retrouvez les cartes des parcs, jardins,
fontaines, bornes à eau potable :
metropole.nantes.fr/fortes-chaleurs**




BESOIN D'AIDE POUR
UNE DÉMARCHE ?

metropole.nantes.fr/domiciliation



ACCOMPAGNÉ D'UN TRAVAILLEUR SOCIAL

92 **Centre communal d'action sociale - Ville de Nantes**

 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Niveau 4

Tél. : 02 40 99 27 01

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès


Bus C2 - arrêt Cirque-Marais

93 **AFEP - Accueil des familles étrangères en précarité**

Le lundi de 14h à 17h, du mardi au jeudi de 9h30 à 12h et de 14h et à 17h

afep@asbl44.com

www.asbl44.com/services/afep


 9 rue Chaptal - Nantes

Tél. : 02 40 13 89 24

Tram ligne 1 - arrêt Gare maritime

94 **CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire (comité local pour le logement autonome des jeunes)**

Espace numérique : le lundi, le mardi, le jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h. Le mercredi et le vendredi de 13h30 à 18h

 9 rue de Bréa - Nantes

Tél. : 02 40 69 61 72

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque ou Chantiers navals

Espace départemental des solidarités

Conseil départemental de Loire-Atlantique

Trouver mon espace départemental des solidarités : www.loire-atlantique.fr | Vie quotidienne, budget, insertion, santé de l'enfant... Un lieu pour trouver des réponses à vos questions ou difficultés.

95 Permanence Chaptal

Le lundi et mardi de 9h30 à 12h avec un traducteur
Le mercredi, jeudi et vendredi de 13h45 à 16h45
avec un traducteur

Permanence téléphonique le lundi et mardi de 14h
à 16h30 et du mercredi au vendredi de 9h30 à 16h
malina@asbl44.com

www.asbl44.com/services/permanence-chaptal

 9 rue Chaptal - Nantes - Tél. : 02 28 00 04 60

Tram ligne 1 - arrêt Gare maritime

96 AEMINA**Accueil et évaluation des mineurs non accompagnés**

Pour les mineurs isolés

www.asbl44.com/services/aemina

 22 bd des Martyrs Nantais de la Résistance - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Wattignies

97 Cap Jeunes – Adelis**16/25 ans – Accueil, accompagnement social, orientation**

Le lundi de 10h à 13h, mardi de 14h à 17h
et jeudi de 15h à 18h


 23 rue Louis Joxe - Nantes - Tél. : 02 40 12 24 12

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Bus C5 - arrêt Fonderies

SUR INTERNET**98 Espace numérique du CCAS**

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h
Sur rendez-vous

 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Niveau 4 - Tél. : 02 40 99 27 01

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

Bus C2 - arrêt Cirque-Marais

99 Espace numérique - Espace Agnès Varda

Le lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi de 13h30 à 17h, le jeudi de 13h30 à 15h, le samedi de 8h30 à 14h

 16 rue Pierre Landais - Nantes - Tél. : 02 40 41 53 00
Busway 5 - arrêt Gare de l'État

100 L'Espace numérique de Cap Jeunes

16/25 ans – Aide aux démarches administratives sur Internet

Le lundi, mercredi et vendredi de 10h à 13h

Le mardi et jeudi de 14h à 18h


 23 rue Louis Joxe – Nantes - Tél. 02 72 01 23 53
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche
Bus C5 - arrêt Fonderies

101 SOLidarités Femmes Loire-Atlantique

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h30
(fermé le mardi)

Une écoute téléphonique anonyme et confidentielle est assurée au 02 40 12 12 40 par les professionnelles, les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h30 à 17h30


 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes - Tél. 02 40 12 12 40
Tram ligne 2 - arrêt 50 otages
Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 otages

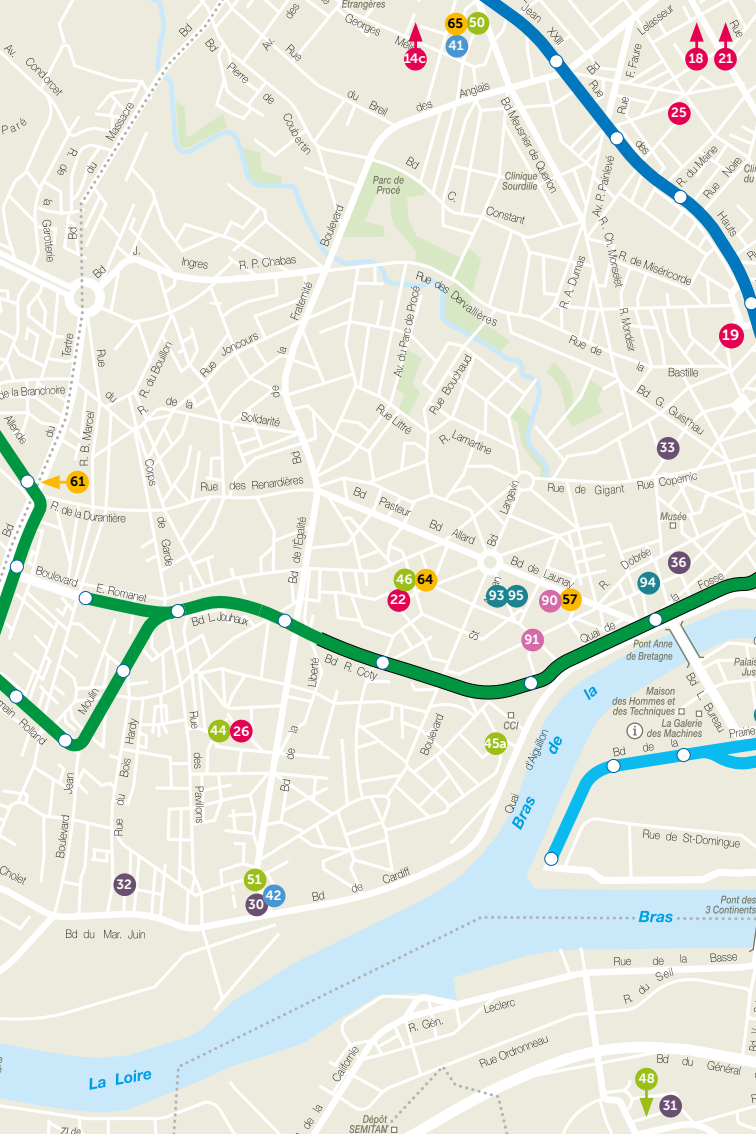
POUR UNE DEMANDE D'ASILE

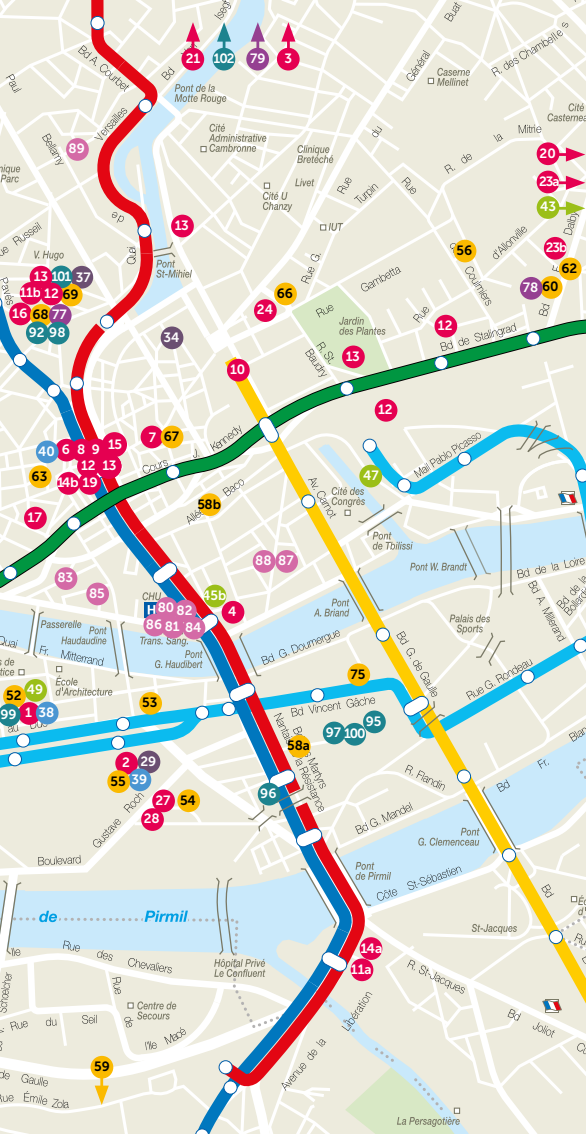
102 SPADA France terre d'asile

Pôle relations usagers accès aux droits

Pour toutes questions, permanence téléphonique le lundi et jeudi de 9h à 12h ou par mail :
padanantes@france-terre-asile.org

 2 rue du château de l'Éraudière - Nantes
Immeuble le Montana - Bâtiment A
Tél. : 02 28 29 92 90
Bus C6 - arrêt Éraudière





Où manger ?



Où se mettre à l'abri pour la nuit ?



Où se laver ?



Où trouver, laver et stocker des vêtements ?



Où trouver, un accueil en journée ?



Où avoir une adresse ?



Où accéder à des soins ?



Besoin d'aide pour une démarche ?

NUMÉROS D'URGENCE ET NUMÉROS VERTS

Qui contacter en cas d'urgence ?

Urgence sociale	115
SAMU	15
Police	17
Pompiers	18
Violences femmes infos	3919
Numéro d'urgence européen	112
Appel d'urgence pour sourds et malentendants	114



Application App-Elles

Face à une situation d'urgence, de détresse ou de danger, App-Elles® vous permet d'alerter et de contacter rapidement vos proches.

www.app-elles.fr



Retrouvez toutes les informations sur l'application Nantes Métropole dans ma poche



Find this guide translated into english, arabic, romanian and russian on metropole.nantes.fr/urgence-sociale

Retrouvez ce guide traduit en anglais, arabe, roumain et russe sur metropole.nantes.fr/urgence-sociale