

РУКОВОДСТВО ПО ПОЛУЧЕНИЮ ЭКСТРЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

2023/2024



Адреса, которые могут быть полезны



3 Где можно поесть?



11 Где можно переночевать?



16 Где можно помыться?



19 Где можно найти, постирать и хранить одежду?



23 Где можно найти приют на день?



31 Где можно узнать адрес?

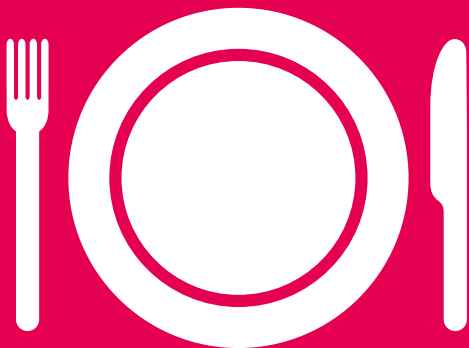


33 Где можно получить медицинскую помощь?



38 Нужна помощь с процедурами?

Это руководство было подготовлено совместно с партнерами по экстренной социальной помощи и их бенефициарами.



ГДЕ МОЖНО ПОЕСТЬ?

metropole.nantes.fr/aide-alimentaire





РАЗДАЧА ЕДЫ, ВЫДАЧА ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ В СТАЦИОНАРНЫХ ПУНКТАХ И ЧЕРЕЗ СЛУЖБУ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ

1 Муниципальная служба Agnès Varda (Нант)

Заведение общественного питания

С понедельника по пятницу, с 11:30 до 13:30

 Нант: 16 rue Pierre Landais - Тел.: +33(0)2 40 41 53 00

Автобусная линия 5: остановка Gare de l'État

2 5 Ponts

Eaux vives

Заведение общественного питания

С понедельника по пятницу, с 12:00 до 14:00

 Нант: 12 allée Nicole Girard-Mangin

Автобус № 26: остановка Gustave Roch


Автобус № C5: остановка Nizan или République

Трамвайные линии 2 и 3: остановка Mangin

3 АВЕЖ

Малый пункт выдачи пищевых продуктов - Haluchère

Первый и третий вторник месяца, с 20:30 до 22:00


 Нант: Rue de la Petite Baratte

Трамвайная линия 1: остановка Haluchère-Batignolles

4 Action froid

Помощь бездомным - продукты питания, средства гигиены и социальная помощь

По пятницам, с 20:00


 Сантр-вилль, Отправление - Нант: 9 chaussée de la Madeleine (напротив Hôtel-Dieu)

5 ADRA

Помощь бездомным - продукты питания, средства гигиены и социальная помощь

По воскресеньям, с 11:30 до 14:00


Помощь бездомным оказываться не будет
в воскресенье 24 декабря 2023 года
и в воскресенье 28 января 2024 года

 Нант: Сантр-Вилль

6 **Aidons notre prochain**

Выдача продуктов питания

Каждое второе воскресенье с 19:00

 Нант: Талансак

Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages

7 **Aumônerie des étudiants nantais**

Выдача продуктов питания

По воскресеньям, с 19:15 до 20:45

 перед Galeries Lafayette


Трамвайные линии 2 и 3: остановка Commerce

Автобусы № С2, С3, 11 и 26: остановка Commerce

8 **Hom'less**

Выдача продуктов питания

По пятницам, с 20:00


 Нант: Талансак

Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages

Автобусы № 12, 23 и С2: остановка Talensac

9 **L'Autre Cantine**

Каждый день, с 19:00

 Нант: Талансак

Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages

10 **L'ordre de Malte**

• Выдача продуктов питания

По воскресеньям, с 9:00 до 11:30

(с 12 ноября 2023 года до 31 марта 2024 года)

 Square la Psalette, за собором


Нант: Cours Saint-Pierre



11 Красный Крест


• Грузовик Красного Креста

По субботам, с 19:15 до 20:30

11a  Нант: Пирмиль

Трамвайные линии 2 и 3: остановка Pirmil

По субботам, с 20:45 до 22:00

11b  Нант: Талансак


Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages

- **Помощь бездомным по воскресеньям, с 18:00 до 22:00**

12 Le Devoir d'agir

Продовольственная помощь бездомным

По пятницам с 18:45 до 20:00,
с 10 ноября 2023 года

 Сантр-Вилль, Талансак, Мануфактура, Гар-Сюд


13 Les P'tits gilets

Помощь бездомным

По понедельникам, вечером, с 19:15 до 22:30

Точное расписание на сайте, см. ссылку:


<https://associationlesptitsgilets.org/lassociation/nos-actions/>

 Сантр-Вилль / Талансак / Сен-Мийель / Гар

14 Les Restos du cœur


• Bus du cœur - продукты питания

С понедельника по пятницу, с 20:00 до 20:45

14a  Нант: Пирмиль

Трамвайные линии 2 и 3: остановка Pirmil


С понедельника по пятницу с 21:00 до 21:45

14b  Нант: Талансак


Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages

Автобусы № 12, 23 и C2: остановка Talensac

- **Помощь бездомным - продукты питания, средства гигиены и социальная помощь**
С понедельника по пятницу с 18:00 до 23:30
- **Дневной приют для бездомных женщин Обед**
По понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам, с 12:00 до 13:30


14c  Нант: 2 bis boulevard Boulay Paty
Трамвайная линия 3: остановка Rond-point de Vannes
Автобус № 10: остановка Boulay Paty

15 **Общество «Сен-Винсан-де-Поль»**
Продовольственная помощь бездомным
По средам, с 20:00 до 22:00

 Сантр-Вилль

16 **Un Brin de Causette**
Завтраки

С понедельника по субботу, с 07:00 до 10:45

 Нант: 1 bis rue Sarrazin
Трамвайная линия 3: остановка Jean Jaurès

ВЫДАЧА ПРОДУКТОВ ИЛИ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ НАБОРОВ ПО ЗАПИСИ В АССОЦИАЦИЯХ

17 **Safej 44**

Продовольственная помощь бездомным
По четвергам, с 19:30 до 20:30

 Нант: площадь Петит-Олланд
Трамвайная линия 1: остановка Médiathèque



18 **CampusSolidaire**

Выдача продуктовых наборов

Один четверг в месяц с 18:00 до 20:00

Обязательная запись по электронной почте:
campusolidaire@gmail.com

📍 Муниципальный офис Santos Dumont
Нант: 11 rue Santos Dumont

Трамвайная линия 2: остановка Santos Dumont

19 **Протестантский дьяконат**

• Выдача продуктов питания

По записи только в январе (запись действительна на год)

По вторникам, с 13:00 до 16:30

• Кухня солидарности, сторонний пункт питания

Запись по понедельникам и в четверг утром по тел. +33(0)6 86 89 45 05

📍 Нант: 15 bis place Édouard Normand

Трамвайная линия 3: остановка Viarme-Talensac

20 **Французский Красный Крест**

По вторникам, четвергам и пятницам, с 13:45 до 16:30
Antenne Trébuchet

📍 Нант: 10 rue d'Athènes

Автобус № 80: остановка Tréca

Автобус № C7: остановка Bois des Anses

Автобус № 87: остановка Helvétie

21 **La SurpreNantes Épicerie**

Выдача продуктов питания, только для студентов

По понедельникам, с 17:00 до 18:45

📍 Нант: здание Censive кампуса Tertre,
помещение C015

Трамвайная линия 2: остановка Facultés

22 Ассоциация

Les œuvres sociales de la fraternité

Выдача продуктов питания

По средам, с 09:30 до 12:00

По записи, каждый вторник (места ограничены)

 Нант: 3, 5 rue Amiral du Chaffault

Трамвайная линия 1: остановка Du Chaffault

23 Бесплатные столовые для неимущих

Центры выдачи

• Benelux

По понедельникам, с 18:00 до 19:30, по пятницам, с

10:00 до 12:00 и с 13:30 до 15:30, по субботам,


с 10:00 до 12:00 (кроме дней школьных каникул)

В июле и августе по пятницам, с 10:00 до 13:00

По записи по понедельникам с 15:00 до 17:00

и четвергам с 17:00 до 19:00

по тел. +33(0)9 83 56 34 68 (закрыто в праздничные дни)

23a  Нант: 3 rue du Benelux

Автобусы № 80 и 87: остановка Benelux

• Dalby

По понедельникам, с 14:00 до 16:30, по вторникам

и четвергам, с 10:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:30, по

записи по средам и пятницам, с 10:00 до 12:00

23b  Нант: 7 rue des Stocks

Трамвайная линия 1: остановка Moutonnerie

24 Secours Catholique -

Муниципальная служба Gambetta

Кухня солидарности, сторонний пункт питания

Запись по тел. +33(0)2 40 74 00 70 или на месте,

каждое утро с 9:30 до 12:00, По субботам, с 10:30

до 13:00

 Нант: 98 rue Gambetta

Автобусы № 11, 12 и C1: остановка Trébuchet



25 Французская народная гуманитарная ассоциация Le Secours Populaire

Размещение и продовольственная помощь по предварительной записи. Для лиц без записи - в часы работы. Доступ к столу самообслуживания с понедельника по пятницу, с 09:30 до 11:30 и с 13:45 до 16:30.

Закрыто в праздничные дни.

📍 Нант: 16 rue du Maine - Тел.: +33(0)2 40 74 48 41
Трамвайная линия 3: остановка Poitou
Автобус № С2: остановка Bruneau

26 Общество «Сен-Винсан-де-Поль»

Выдача продуктов питания

По вторникам, средам и четвергам, с 14:00 до 16:00, по предварительной записи

📍 Нант: 115 boulevard de la Liberté
Автобус № 10: остановка Cabrol

27 Tinhikmou

Выдача продуктов питания

По вторникам, четвергам и пятницам, с 17:30 до 18:30

По субботам, с 15:30 до 17:30

По воскресеньям, с 13:30 до 14:30

📍 Нант: 43 boulevard Gustave Roch
Автобус № 26: остановка Gustave Roch

28 Ассоциация Vérité partage

Выдача продуктов питания

Каждый третий четверг каждого месяца, с 13:30 до 16:00

Каждую первую пятницу каждого месяца, с 13:30 до 16:00

📍 Нант: 14 boulevard Gustave Roch
Трамвайные линии 2 и 3: остановка Vincent Gâche



ГДЕ МОЖНО
ПЕРЕНОЧЕВАТЬ?

metropole.nantes.fr/ou-dormir





Позвоните по номеру 115 в службу экстренной социальной помощи

Бесплатная круглосуточная служба по номеру 115, которая работает без выходных, предназначена для всех, включая любого гражданина, желающего сообщить о бедственной ситуации, или специалиста, ищущего информацию или совет в связи с чрезвычайной ситуацией. Служба помогает по таким вопросам:

- поиск приюта;
- советы, информация о социальной службе;
- сообщить о ситуации, в которой оказался человек, живущий на улице, или сквоттере, оказавшемся в затруднительной ситуации;
- запрос визита сотрудника социальной службы Samu Social.

29 Центр приема посетителей Ôvives - 5ponts **Ночной приют, смешанный**

Открыт ежедневно

- 📍 Нант: 12 allée Nicole Girard-Mangin
- Автобус № 26: остановка Gustave Roch
- Автобус № C5: остановка Nizan или République
- Трамвайные линии 2 и 3: остановка Mangin

ЦЕНТРЫ РАССЕЛЕНИЯ И НЕПРЕРЫВНОГО ОРИЕНТИРОВАНИЯ ПО НОМЕРУ 115

30 CHRS AMETIS

Здание La Tannerie

Ассоциация Saint-Benoît Labre



Нант: 10 rue de la Tannerie

Автобус № 10 и С1: остановка Jean Macé

Автобус № 81: остановка Liberté

Трамвайная линия 1: остановка Égalité

31 Foyer de Rezé - ассоциация Trajet



Резе: 2 rue Georges-Boutin

Автобус № 30: остановка Le Corbusier

Автобус № 97: остановка Clos Bonnet

НОЧНОЙ ПРИУТ ДЛЯ БЕЗДОМНЫХ ЖЕНЩИН

32 Фойе Saint-Martin (Les Eaux vives)

Открыт с 18:00 до 9:00, без выходных



Нант: 16 boulevard Maréchal Juin

Автобус № 81 и С20: остановка Bois Hardy



УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ РАССЕЛЕНИЯ, ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ПО ОРИЕНТИРОВАНИЮ

33 **Социальная гостиница** (общество Saint-Vincent de Paul)

📍 Нант: 2 bis rue Bertrand Geslin
Тел.: +33(0)2 40 71 74 09
Автобус № 23, C1 и C3: остановка Édité de Nantes
Автобусы № 26, 54 и C6: остановка Delorme

34 **Les colocs Lazare** (ассоциация Lazare)

Жилье общего пользования раздельного типа, для женщин и мужчин

📍 Нант: 3 rue du Refuge
Чтобы подать заявление для поселения в коммунальной квартире: www.lazare.eu
Автобус № 11, 12, C1 и C6: остановка Foch-Cathédrale
Автобусная линия 4: остановка Foch-Cathédrale

35 **ADELIS Ma Demande - жилье для молодежи**

Для людей в возрасте 16-30 лет: подача заявки на поселение в меблированных студиях только через веб-сайт:

www.locstudio.fr

www.mademande-habitatjeunes.fr

Тел.: +33(0)2 52 56 02 70 - +33(0)2 51 86 73 00

36 **Édit de Nantes Habitat Jeunes**

Для людей в возрасте 18-30 лет

- **Меблированные студии**

Форму для подачи заявки на поселение см.
на веб-сайте:
www.edit-nantes.fr

- **CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire**

(местный комитет содействия самостоятельному проживанию молодежи 18-30 лет)

Сопровождение молодежи для получения жилья и в пользовании жильем

Прием открыт по понедельникам, вторникам, четвергам, с 9:00 до 12:30 и с 13:30 до 18:00, по средам и пятницам, с 13:30 до 18:00

📍 Нант: 9 rue de Bréa

Тел.: +33(0)2 40 69 61 72

Трамвайная линия 1: остановка Médiathèque или Chantiers navals

37 **Ассоциация**

SOLIDARITÉS Femmes Loire-Atlantique

Для одиноких женщин и женщин с детьми, пострадавших от насилия в браке или в семье.

Организация убежища (неотложного, защитного и временного) в целях обеспечения безопасности возможна после оценки ситуации.

📍 Нант: 23 rue Jeanne d'Arc

Тел.: +33(0)2 40 12 12 40

Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages

Автобусы № 12, 23 и C2: остановка 50 Otages



ГДЕ МОЖНО
ПОМЫТЬСЯ?

metropole.nantes.fr/ou-se-laver



**38 Душевые в муниципальной службе
Agnès Varda**

По понедельникам, вторникам, средам и пятницам
с 8:30 до 15:30

По четвергам, с 08:30 до 13:30

По субботам, с 08:30 до 12:30

 Нант: 16 rue Pierre Landais

Тел.: +33(0)2 40 41 53 00

Автобусная линия 5: остановка Gare de l'État

**39 5 Ponts
Eaux vives**

Душ открыт с понедельника по воскресенье,
с 10:00 до 17:00

 Нант: 12 allée Nicole Girard-Mangin

Автобус № 26: остановка Gustave Roch

Автобус № C5: остановка Nizan или République

Трамвайные линии 2 и 3: остановка Mangin


40 Et ma douche?

Помощь бездомным - средства гигиены

По понедельникам, вторникам и четвергам,
с 18:30

Третья среда каждого месяца

Выдача наборов средств гигиены, до 19:00

 Нант: Талансак

Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages

Автобус № 12, 23 и C2: остановка Talensac



41 **Les Restos du cœur**

Дневной приют для бездомных женщин

Доступ к душу

По понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам,
с 10:00 до 16:00

📍 Нант: 2 bis boulevard Boulay Paty

Трамвайная линия 3: остановка Rond-point de Vannes

Автобус № 10: остановка Boulay Paty

42 **La Halle aux Bagages** Ассоциация **Saint-Benoît Labre**

Душ открыт по вторникам, с 10:00 до 12:00, по записи
по телефону +33(0)6 81 67 79 14

Душем могут пользоваться только посетители,
записанные для хранения багажа

📍 Нант: 10 rue de la Tannerie

Автобус № 10, 81 и C1: остановка Bas Chantenay

- **Список общественных туалетов и источников водоснабжения см. тут metropole.nantes.fr/toilettes-publiques**
- **Доступ к бесплатным средствам гигиены в разных автоматах выдачи в Нанте. См. на карте: metropole.nantes.fr/zerotabou**



ГДЕ МОЖНО
НАЙТИ, ПОСТИРАТЬ
ИЛИ ХРАНИТЬ
ОДЕЖДУ?

metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements





ПОЖЕРТВОВАНИЯ ОДЕЖДЫ, ВЕЩИ ДЛЯ НУЖДАЮЩИХСЯ, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ МАГАЗИНЫ

43 **Vestiboutique - французский Красный Крест**

По вторникам и четвергам, с 09:30 до 12:00 и с 14:00 до 17:00, а также каждую первую субботу месяца, с 09:00 до 12:00

📍 Нант: 10 rue d'Athènes - Тел.: +33(0)2 51 89 10 70

Автобус № 80: остановка Tréca

Автобус № C7: остановка Bois des Anses

Автобус № 87: остановка Helvétie

44 **Общество «Сен-Винсан-де-Поль»**

По предварительной записи, по вторникам, средам и четвергам с 14:30 до 16:30 только для бенефициаров, зарегистрированных в Обществе
Кроме периода школьных каникул

📍 Нант: 115 boulevard de la Liberté

Тел.: +33(0)2 51 80 97 25

Автобус № 10 и 11: остановка Mairie de Chantenay

Трамвайная линия 1: остановка Égalité

45 **Народная служба помощи Secours Populaire**

45a **Ernest - Secours Populaire**

По вторникам и пятницам с 14:00 до 16:30

📍 2 rue des Salorges

Трамвайная линия 1: остановка Gare Maritime

45b **Бывшие в употреблении одежда и вещи - Secours Populaire**

По понедельникам, с 14:00 до 17:00

По вторникам, четвергам и пятницам с 10:00 до 13:00 и с 14:30 до 17:00

📍 Нант: 31 chaussée de la Madeleine

Трамваи 2 и 3: остановка Aimé Delrue

46 **Ассоциация La Fraternité**

Бесплатная раздача одежды с понедельника по пятницу, с 9:30 до 11:45

Магазины подержанных товаров VETI и BRIC: по понедельникам, средам и пятницам, с 14:00 до 17:30

 Нант: 3 rue Amiral du Chaffault


Тел.: +33(0)2 40 69 37 63

Автобус № 11, 23 и C1: остановка Mellinet

Трамвайная линия 1: остановка Amiral Du Chaffault

47 **Благотворительный магазин L'autre Cantine**

По субботам, с 14:00 до 17:00

 Нант: 18 rue de Cornulier

Автобусы № C2, 54 и 63: остановка Gare sud



ПРАЧЕЧНАЯ


48 **Прачечная Herdalé**

Доступ по карте, выданной

Общественным центром социальной деятельности, или по ваучерам, выданным уполномоченными ассоциациями.

По понедельникам и вторникам, с 09:00 до 12:30 и с 14:00 до 17:00

По средам, четвергам и пятницам, с 09:00 до 12:30

 Резе: 21 avenue de la Vendée

Трамвайная линия 3: остановка Espace Diderot

49 **Муниципальная служба Agnès Varda**

Услуги прачечной Herdalé

По вторникам и пятницам, с 9:00 до 12:15


 Нант: 16 rue Pierre Landais - Тел.: +33(0)2 40 41 53 00

Автобусная линия 5: остановка Gare de l'État

50 Les Restos du cœur

Дневная прачечная для бездомных женщин

По понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам,
с 10:00 до 14:00

 Нант: 2 bis boulevard Boulay Paty
Трамвайная линия 3: остановка Rond-point de Vannes
Автобус № 10: остановка Boulay Paty



КАМЕРА ХРАНЕНИЯ

51 La Halle aux Bagages

(Ассоциация Saint-Benoît Labre)

Спустя три месяца вещи будут сняты с хранения.

По понедельникам, с 10:00 до 12:00 и
с 14:30 до 16:30

По вторым и четвертым вторникам каждого месяца,
с 14:30 до 16:30

По средам, четвергам и пятницам, с 14:30 до 16:30

Рекомендуется предварительная запись по телефону
+33(0)6 81 67 79 14

 Нант: 10 rue de la Tannerie
Автобус № 10, 81 и C1: остановка Bas Chantenay

Le Carillon de Nantes - (La Cloche)

Бесплатные повседневные услуги (туалет, стакан воды, подзарядка телефона и т. д.)
и товары в режиме ожидания, предлагаемые сетью солидарных торговцев (логотипы в витрине).

Список торговцев можно получить
у социальных партнеров и в ассоциации La Cloche.



ГДЕ МОЖНО
НАЙТИ ДНЕВНОЙ
ПРИЮТ?

metropole.nantes.fr/accueil-jour





52 **Муниципальная служба Agnès Varda (Нант)**

Дневной приют

По понедельникам, вторникам, средам и пятницам,
с 09:30 до 17:00

По четвергам, с 09:30 до 15:00

По субботам, с 9:30 до 14:00

Нант: 16 rue Pierre Landais
Тел.: +33(0)2 40 41 53 00

Автобусная линия 5: остановка Gare de l'État

53 **Дневной приют для семей (город Нант)**

По прибытии.

Родители с несовершеннолетним(-и) ребенком
(детьми), беременные женщины. Дневной приют:
кухня, игровая комната, место для отдыха и т. д.

По понедельникам, вторникам, средам и пятницам,
с 9:30 до 16:30

По четвергам, с 9:00 до 15:00

Нант: 6 rue de Hercé (квартал Иль-де-Нант)
Тел.: +33(0)2 40 41 32 80

Трамвайные линии 2 и 3: остановка Vincent Gâche

Автобус № С5: остановка Nizan

Автобус № 26: остановка République

54 **Убежище для семей**

Дневной приют, для пар или семей, состоящих из
одного родителя с несовершеннолетними детьми

Зона отдыха, кухня, комната для занятий, курсы FLE
(французского языка как иностранного) и курсы для
детей, не посещающих школу

Со вторника по пятницу, с 9:30 до 16:00

Нант: 12 boulevard Gustave Roch

Трамвайные линии 2-3: остановка Vincent Gâche

55 Центр приема посетителей Ôvives - 5Ponts 

• **Дневной приют**

Каждый день, с 10:00 до 18:00

• **Кафе солидарности**

С понедельника по пятницу, с 11:00 до 17:30

 Нант: 12 allée Nicole Girard-Mangin

Автобус № 26: остановка **Gustave Roch**


Автобус № С5: остановка **Nizan** или **République**

Трамвайные линии 2 и 3: остановка **Mangin**

56 Содружество Écoute de la rue 

По понедельникам, средам и пятницам,
с 09:00 до 11:30

По вторникам и четвергам, с 14:00 до 16:30

 Нант: 43 rue de Coulmiers

Трамвайная линия 1: остановка **Moutonnerie**


57 L'Acôthé (CAARUD)

С понедельника по пятницу, с 10:00 до 12:00

По понедельникам и средам, с 13:00 до 16:00

По вторникам, с 16:30 до 18:00

Приют для женщин: по вторникам, с 13:00 до 16:00

 Нант: 1 bis boulevard de Launay

Трамвайная линия 1: остановка **Chantiers Navals**

58 La Cloche  Только снаружи

• **Wattignies**

По средам, с 09:30 до 11:30

58a  Нант: 13 boulevard Martyrs Nantais de la Resistance

Трамвайные линии 2 и 3: остановка **Wattignies**



• **Большой банный комплекс**


По понедельникам, с 17:30 до 19:00

58b  Нант: 20 allée de la Maison Rouge
Трамвайные линии 2 и 3: остановка Hôtel-Dieu

59 **La Maison**

Дневной приют

По понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам,
с 09:00 до 12:00

 Резе: 17 rue Joseph Turbel
Трамвайная линия 2: остановка Pont Rousseau

60 **Дневной приют ассоциации ANEF Ferrer**

По понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам,
с 10:00 до 12:00

 Нант: 2 rue Francisco Ferrer
Трамвайная линия 1: остановка Moutonnerie


61 **La Maison des Familles в городе Нант**

Общедоступно: для семей (без детей или с детьми
любого возраста). Кухня, обменники, мастерские,
отдых

По вторникам и пятницам с 9:00 до 16:00
(обеда на общей кухне)

По средам с 9:00 до 12:30 и с 13:30 до 17:00
(занятия для родителей с детьми)

По четвергам, с 9:00 до 12:30 и с 13:30 до 16:00

 Нант: 17 rue Étienne Coutan
Тел.: +33(0)9 72 53 80 40

Трамвайная линия 1: остановка Romain Rolland

62 La R'SSOURCE

Дневной приют, от 16 до 25 лет

Приют без предварительной записи:

по понедельникам и вторникам, с 14:00 до 16:30;


по средам, четвергам и пятницам, с 10:00 до 12:30;

дежурная часть для женщин по средам,

с 10:00 до 12:30;

коллективные занятия по средам, с 14:00 до 16:30

По записи

 Нант: 124 boulevard Dalby


Трамвайная линия 1: остановка Moutonnerie

63 Le Logis Saint-Jean

Дневной приют, угощения, кофе

По понедельникам, средам и пятницам,

с 13:00 до 16:00

 Нант: 11 rue du Chapeau rouge

Автобус № 23, 26, 54, C1, C3 и C6: остановка Saint Nicolas

64 Ассоциация  Только снаружи

Les œuvres sociales de la fraternité

Дневной приют и взаимопомощь

С понедельника по пятницу, с 09:30 до 12:00

По записи, тел. +33(0)2 72 74 90 24

 Нант: 3,5 rue Amiral du Chaffault

Трамвайная линия 1: остановка Du Chaffault

65 Les Restos du cœur

Дневной приют для бездомных женщин

По понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам,

с 10:00 до 16:00

 Нант: 2 bis boulevard Boulay Paty

Трамвайная линия 3: остановка Rond-point de Vannes

Автобус № 10: остановка Boulay Paty



**66 Католическая служба помощи
Secours catholique**
Приют Gambetta - кафе для помощи в социальном
ориентировании

С понедельника по пятницу, с 09:30 до 12:00

📍 Нант: 98 rue Gambetta

Автобус № 11, 12 и C1: остановка Trébuchet

67 SAFEJ44
Дневной приют

Центр Dulcie September

По средам, с 09:00 до 11:00

📍 Нант: 5 rue Fénelon

Автобус № 11, 12, C1 и C6: остановка Hôtel de Ville

68 Un brin de causette
Завтраки

Со среды по субботу, с 07:00 до 10:45

📍 Нант: 1 bis rue Sarrazin

Трамвайная линия 3: остановка Jean Jaurès

**69 Ассоциация
SOLidarités Femmes Loire-Atlantique**

Для одиноких женщин или женщин с детьми,
пострадавших от насилия в браке или в семье

По понедельникам, средам, четвергам и пятницам,
с 9:30 до 17:30 (закрыто по вторникам)

📍 Нант: 23 rue Jeanne d'Arc

Тел.: +33(0)2 40 12 12 40

Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages

Автобус № 12, 23 и C2: остановка 50 Otages

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ

- 70 Содружество Écoute de la rue**
С понедельника по пятницу, с 14:00 до 16:00 и с 18:00
 Сантр-Вилль
- 71 La Cloche**
По понедельникам, с 18:00 до 20:00
 Сантр-Вилль
- 72 CAFEJ44**
По понедельникам, с 19:00 до 21:00
По средам, с 09:00 до 11:00
По четвергам, с 20:30 до 22:30
 Сантр-Вилль
- 73 L'ordre de Malte**
Пешее патрулирование в центральных районах города
по средам, с 18:00 до 20:00, круглый год

К СВЕДЕНИЮ

- 74 Solidair'hiver**
Каждое воскресенье и в праздничные дни, с середины декабря до конца февраля
- Solidair'été**
Каждый день с середины июля до конца августа, с понедельника по пятницу, с 10:00 до 12:00
Подробнее на веб-сайте metropole.nantes.fr/services/egalite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour



75 **Citad'elles**

Центр приема женщин, пострадавших от насилия (все виды насилия и все области проявления насильственных действий). Открыт круглосуточно 7 дней в неделю. Обеспечение поддержки, координация действий с операторами на местах и локальными партнерами, а также принятие всех необходимых мер безопасности.

📍 Нант: 8, boulevard Vincent Gâche
Тел.: +33(0)2 40 41 51 51
contact@nantescitadelles.fr
nantescitadelles.fr

Трамвайные линии 2 и 3: остановка Île de Nantes
Автобусная линия 5: остановка Fonderies

76 **Ассоциация Entourage**

Социальная помощь для бездомных:
Вторая и четвертая среда каждого месяца

📍 Отправление: place Saint-Pierre,
с 18:15 (продолжительность: 1,5-2 часа)



ГДЕ МОЖНО
УЗНАТЬ
АДРЕС?

metropole.nantes.fr/domiciliation





77 **Общественный центр социальной деятельности Нанта (CCAS)**

📍 Нант: 1 bis place Saint-Similien

Тел.: +33(0)2 40 99 27 01

Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages

Трамвайная линия 3: остановка Jean Jaurès

78 **La MAJ.**

Дневной приют (Ассоциация Anef Ferrer)

Коллективный приют по понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам, с 10:00 до 12:00, без предварительной записи. Индивидуальный приют по записи после обеда.

Поселение на постоянное жительство после собеседования.

Доставка почты каждое утро.

📍 Нант: 2, rue Francisco-Ferrer

Тел.: +33(0)2 40 29 21 00

Трамвайная линия 1: остановка Moutonnerie

79 **Лица, просящие убежища**

Платформа для приема лиц, просящих убежища (PADA) France terre d'asile

Прием новоприбывших и поселение на постоянное место жительства

По понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам, с 9:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:30

В среду утром закрыто для общественности, и по предварительной записи с 14:00 до 16:30

📍 Нант: 2 rue du château de l'Éraudière

Автобус № 23 и С6: остановка Eraudière



ГДЕ МОЖНО
ПОЛУЧИТЬ
МЕДИЦИНСКУЮ
ПОМОЩЬ?

metropole.nantes.fr/ou-se-soigner





СЛУЖБЫ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

80 Университетский клинический центр Hôtel-Dieu

- 📍 Нант: Place Alexis-Ricordeau
Трамвайные линии 2 и 3: остановка Hôtel-Dieu
Автобусы № C2 и C3: остановка Hôtel-Dieu

81 Больница матери и ребенка

- 📍 Нант: 38 boulevard Jean-Monnet
Трамвайные линии 2 и 3: остановка Aimé Delrue

82 Неотложная медико-психологическая помощь (присутствие психиатров круглосуточно, без выходных)

- 📍 Нант: Hôtel Dieu - Place Alexis-Ricordeau
Трамвайные линии 2 и 3: остановка Hôtel-Dieu
Автобусы № C2 и C3: остановка Hôtel-Dieu

СОЦИАЛЬНОЕ ОРИЕНТИРОВАНИЕ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ МЛАДШЕ 15 ЛЕТ

- Неотложная помощь в педиатрическом отделении клинического центра Hôtel-Dieu, тел. +33(0)2 40 08 38 06
- Отсроченная помощь по записи в отделении для детей в группе риска в больнице Mère-Enfant по тел. +33(0)2 40 08 44 54

83 Постоянный доступ к медицинскому обслуживанию (Больничный университетский центр, г. Нант) Медицинские и социальные консультации для всех лиц, столкнувшихся с препятствиями в получении медицинской помощи.

По записи по телефону +33(0)2 40 08 42 16

- 📍 Здание Le Tourville - второй этаж,
Нант: 5, rue du professeur Yves-Bocquien
Автобус № 26: остановка Gaston Veil
Трамвайная линия 1: остановка Médiathèque

84 Гинекологическо-акушерское\медико-психосоциальное отделение

В Больничном университетском центре, г. Нант -
больница матери и ребенка

📍 Нант: 38 boulevard Jean-Monnet (RDC)
Тел.: +33(0)2 40 08 30 32

Автобус № 42 и 52: остановка Gaston Veil
Трамвайные линии 2 и 3: остановка Aimé Delrue

85 Бесплатный центр информационного поиска и диагностики инфекций, передающихся половым путем, ВИЧ и гепатита (Больничный университетский центр, г. Нант)

По записи

📍 Здание Le Tourville - четвертый этаж,
Нант: 5, rue du professeur Yves-Bocquien
Тел.: +33(0)2 40 08 31 19

Автобус № 26: остановка Gaston Veil
Трамвайная линия 1: остановка Médiathèque
Автобус № С3: остановка Hôtel Dieu

86 Отделение инфекционных и тропических болезней (Больничный университетский центр, г. Нант)

📍 Нант: 1 place Alexis-Ricordeau
(7-й этаж, западное крыло) - Тел.: +33(0)2 40 08 31 12

Трамвайные линии 2 и 3, автобус № С3: остановка Hôtel Dieu

87 ПОМОЩЬ - Борьба со СПИД

Прием по вопросам сексуального здоровья для проведения скрининга на ВИЧ и (или) гепатиты, забор образцов, информация о ДКП (PrEP) и информирование по вопросам сексуального здоровья и (или) потребления психоактивных веществ: Бесплатно и конфиденциально. По предварительной записи на неделю или без записи по четвергам, с 18:00 до 21:00

📍 Нант: 20 rue Baron
Тел.: +33(0)2 40 47 99 56 - +33(0)7 62 93 22 35

Трамвайные линии 2 и 3: остановка Aimé-Delrue



88 «Врачи мира»

Дежурный прием без предварительной записи по понедельникам и четвергам, с 14:00 до 17:00
Тел.: +33(0)6 69 58 70 79

Медицинская и социальная оценка, информация и направление в учреждения по оказанию помощи (по вопросам питания, средств гигиены, одежды, юридической помощи, получению образования и т. д.), помощь в записи на прием к врачу, направление и сопровождение для получения медицинской помощи, сопровождение в оформлении медицинского страхования (CSS, AME и т. д.), семинары по улучшению здоровья и укреплению психосоциальных навыков, консультирование и направление к специалистам по психическому здоровью.

📍 Нант: на углу Passage de la Poule Noire и rue Sanlecque - Тел.: +33(0)2 40 47 36 99

Трамвайная линия 1: остановка Duchesse Anne

Трамвайные линии 2 и 3: остановка Aimé Delrue

Автобусная линия 4: остановка Cité des Congrès

Автобус № С3: остановка Monteil

89 **Opelia - Le Triangle**

Работа с наркозависимыми, анонимная и бесплатная помощь, терапевтические помещения, прием молодежи, профилактика и обучение (CSAPA)

Открыто с понедельника по пятницу, с 09:30 до 12:30 и с 14:00 до 17:30. Зарыто по вторникам после обеда. Консультации по записи.

📍 Нант: 18 rue de Bouillé - Тел.: +33(0)2 40 48 48 58

Автобус № 12, 23 и С2: остановка Bel Air

Трамвайная линия 2: остановка Motte Rouge или Saint-Mihiel

- **Автоматы для сбора и выдачи медицинских изделий:**

Нант: парковка Chaussée de la Madeleine.

Трамвайные линии 2 и 3: остановка Hôtel-Dieu

Нант: boulevard Stalingrad (рядом с парком Moutonnerie)

Трамвайная линия 1: остановка Moutonnerie

Нант Нор - Жиродьер - Нант.

Трамвайная линия 2: остановка Santos Dumont

90 L'Acôthé

Центр приема и сопровождения для снижения риска употребления наркотиков (CAARUD)

Социальная помощь без предварительной записи
с понедельника по пятницу с 10:00 до 12:00,
по понедельникам и средам с 13:00 до 16:00 и
по вторникам с 16:30 до 18:00

Прием для женщин с 13:00 до 16:00

Мобильная группа по понедельникам и средам
с 16:30 до 18:00 и по пятницам с 13:30 до 16:00

📍 Нант: 1 bis boulevard de Launay

Тел.: +33(0)2 51 72 06 59

caarud.letriangle@oppelia.fr

Трамвайная линия 1: остановка Chantiers Navals

91 Planning familial 44

По понедельникам, средам и пятницам:-

- прием по предварительной записи с 09:00 до 13:00;
- прием без предварительной записи с 14:00 до 17:00;
- прием по телефону с 09:00 до 12:30 и с 14:00 до 17:45 и по четвергам, с 14:00 до 17:30.

Обновление расписания каждую неделю

(см. на странице в Facebook) PlanningFamilial44

📍 Нант: 4 rue Meuris - Тел.: +33(0)2 40 20 41 51

Трамвайная линия 1 и автобус № 81: остановка
Gare Maritime

Летний период, жаркая погода: где можно спрятаться от жары летом?

Карты расположения парков, садов, фонтанов и пунктов с питьевой водой см. по ссылке: metropole.nantes.fr/fortes-chaieurs




НУЖНА ПОМОЩЬ С
АДМИНИСТРАТИВНЫМИ
ПРОЦЕДУРАМИ?

metropole.nantes.fr/domiciliation




СОПРОВОЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

92 **Общественный центр социальной деятельности города Нант**

 Нант: 1 bis place Saint-Similien
Уровень 4 - Тел.: +33(0)2 40 99 27 01
Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages
Трамвайная линия 3: остановка Jean Jaurès
Автобус № C2: остановка Cirque-Marais


93 **AFEP - приют для иностранных семей, оказавшихся в затруднительной ситуации**

По понедельникам с 14:00 до 17:00, со вторника по четверг с 9:30 до 12:00 и с 14:00 до 17:00
afep@asbl44.com
www.asbl44.com/services/afep

 Нант: 9 rue Chaptal - Тел.: +33(0)2 40 13 89 24
Трамвайная линия 1: остановка Gare Maritime

94 **CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire (местный комитет содействия самостоятельному проживанию молодежи)**

Цифровая платформа: по понедельникам, вторникам, четвергам, с 9:00 до 12:30 и с 13:30 до 18:00. По средам и пятницам, с 13:30 до 18:00

 Нант: 9 rue de Bréa - Тел.: +33(0)2 40 69 61 72
Трамвайная линия 1: остановка Médiathèque или Chantiers navals

Департамент по вопросам солидарности Совет департамента Атлантической Луары

Найти мой департамент солидарности:

www.loire-atlantique.fr | Повседневная жизнь, бюджет, интеграция, здоровье ребенка и т. п. Место, где можно найти ответы на свои вопросы или помощь в решении затруднительных ситуаций.

95 Permanence Chaptal

По понедельникам и вторникам, с 9:30 до 12:00,
с переводчиком. По средам, четвергам и пятницам,
с 13:45 до 16:45, с переводчиком
Телефонная горячая линия по понедельникам
и вторникам с 14:00 до 16:30 и со среды по пятницу
с 9:30 до 16:00
malina@asbl44.com

www.asbl44.com/services/permanence-chaptal

📍 Нант: 9 rue Chaptal - Тел.: +33(0)2 28 00 04 60
Трамвайная линия 1: остановка Gare Maritime

96 АЕМИНА

**Прием и оценка несовершеннолетних лиц без
сопровождения**

Для несовершеннолетних лиц без сопровождения
www.asbl44.com/services/aemina

📍 Нант: 22 boulevard Martyrs Nantais de la Résistance
Трамвайные линии 2 и 3: остановка Wattignies

97 Cap Jeunes - Adelis

**16/25 лет - Приют, социальное сопровождение,
социальная ориентация**

По понедельникам, с 10:00 до 13:00, по вторникам,
с 14:00 до 17:00 и по четвергам, с 15:00 до 18:00

📍 Нант: 23 rue Louis Joxe - Тел.: +33(0)2 40 12 24 12
Трамвайные линии 2 и 3: остановка Vincent Gâche
Автобус № С5: остановка Fonderies


ИНТЕРНЕТ**98 Цифровая платформа CCAS**

С понедельника по пятницу, с 09:00 до 13:00 и с 14:00 до
17:00. По записи

📍 Нант: 1 bis place Saint-Similien
Уровень 4 - Тел.: +33(0)2 40 99 27 01
Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages
Трамвайная линия 3: остановка Jean Jaurès
Автобус № С2: остановка Cirque-Marais


99 Цифровая платформа - Муниципальная служба Agnès Varda

По понедельникам, вторникам, средам и пятницам с 13:30 до 17:00, по четвергам с 13:30 до 15:00, по субботам с 8:30 до 14:00.

 Нант: 16 rue Pierre Landais - Тел.: +33(0)2 40 41 53 00
Автобусная линия 5: остановка Gare de l'État


100 Цифровая платформа Cap Jeunes
Для людей в возрасте 16–25 лет помощь с оформлением административных процедур через Интернет

По понедельникам, средам и пятницам с 10:00 до 13:00, по вторникам и четвергам с 14:00 до 18:00.

 Нант: 23 rue Louis Joxe - Тел.: +33(0)2 72 01 23 53
Трамвайные линии 2 и 3: остановка Vincent Gâche
Автобус № C5: остановка Fonderies

101 Ассоциация SOLidarités Femmes Loire-Atlantique

Для одиноких женщин и женщин с детьми, пострадавших от насилия в браке или в семье По понедельникам, средам, четвергам и пятницам, с 9:30 до 17:30 (закрыто по вторникам). Анонимная и конфиденциальная горячая телефонная линия. Звонки принимают профессионалы по телефону +33(0)2 40 12 12 40 по понедельникам, средам, четвергам и пятницам, с 9:30 до 17:30


 Нант: 23 rue Jeanne d'Arc - Тел.: +33(0)2 40 12 12 40
Трамвайная линия 2: остановка 50 Otages
Автобус № 12, 23 и C2: остановка 50 Otages

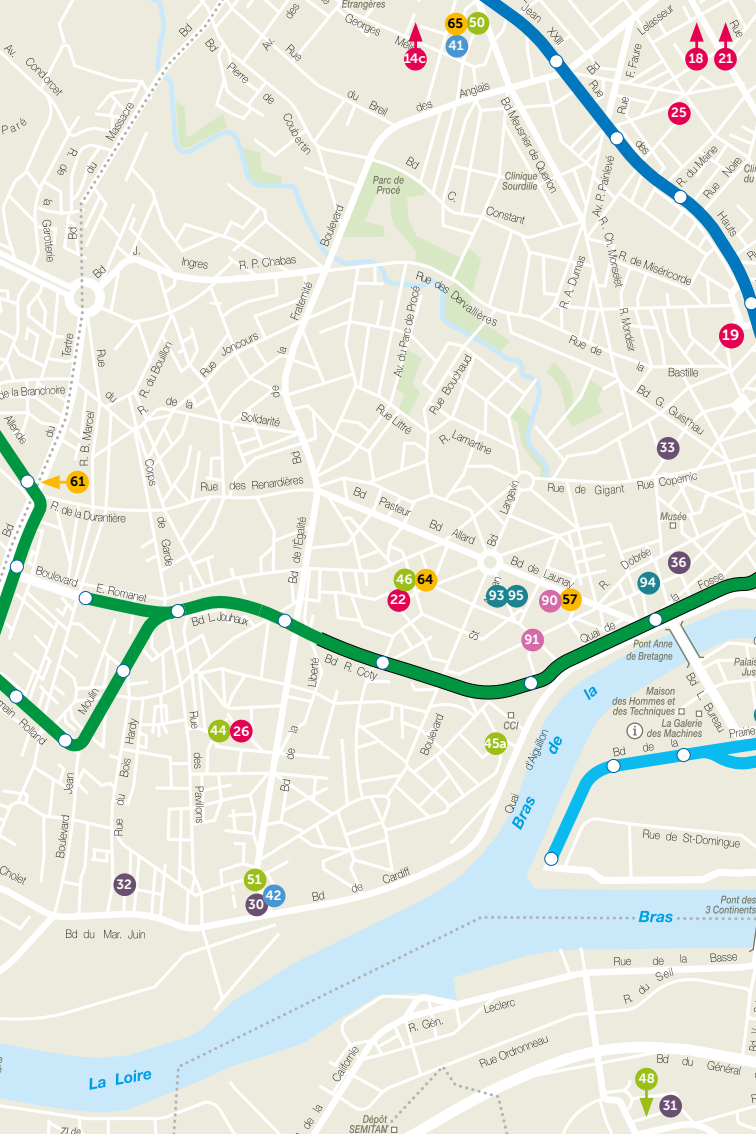
ЗАПРОС УБЕЖИЩА

102 SPADA France terre d'asile

Центр взаимодействия с пользователями, доступ к правам

По всем вопросам обращайтесь по телефону горячей линии по понедельникам и четвергам с 9:00 до 12:00, или по электронной почте: padanantes@france-terre-asile.org

 Нант: 2 rue du château de l'Éraudière
Здание Montana - корпус A
Тел.: +33(0)2 28 29 92 90
Автобус № C6: остановка Eraudiere



La Loire

Pont des 3 Continents

Dépôt SEMITAN

- 65
- 50
- 41
- 14c
- 18
- 21
- 25
- 19

- 46
- 64
- 22
- 93
- 95
- 90
- 57
- 91
- 94
- 36

- 44
- 26

- 51
- 42
- 30

- 48
- 31

32

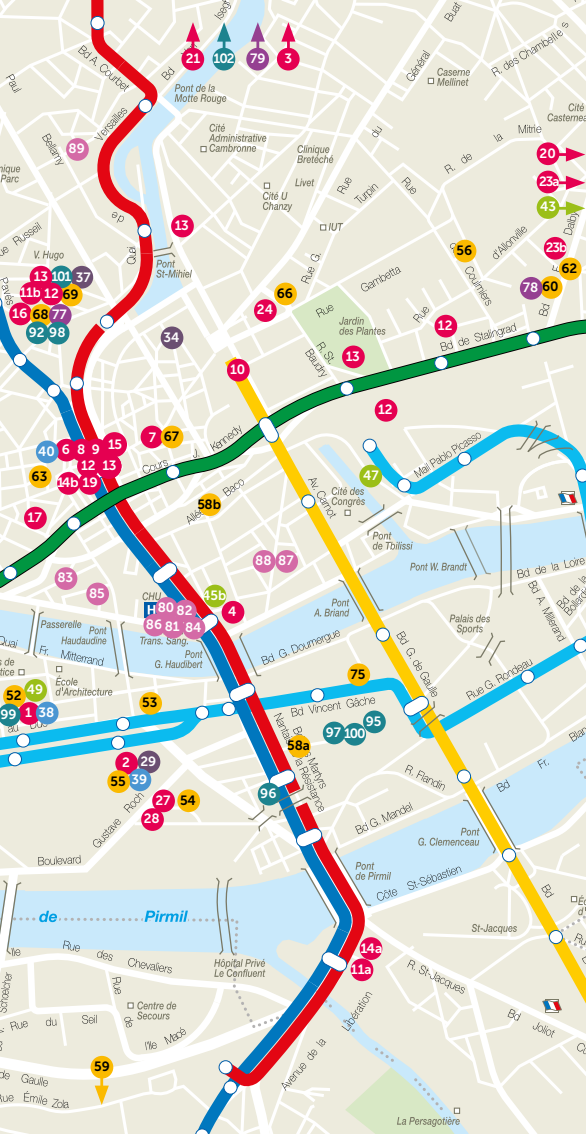
33

33

33

33

33



Где можно поесть?



Где можно переночевать?



Где можно помыться?



Где можно найти, постирать или хранить одежду?



Где можно найти дневной приют?



Где можно узнать адрес?



Где можно получить медицинскую помощь?



Нужна помощь с административными процедурами?

НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ И БЕСПЛАТНЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ

Контакты в случае экстренной ситуации

Экстренная социальная помощь	115
Служба скорой медицинской помощи	15
Полиция	17
Пожарная служба	18
Справочная служба для женщин, пострадавших от насилия	3919
Номер вызова экстренных служб на территории Европы	112
Вызов экстренных служб для глухих и слабослышащих	114

Приложение App-Elles



В случае чрезвычайной, бедственной или опасной ситуации приложение App-Elles® позволяет быстро оповестить близких и связаться с ними.

www.app-elles.fr

NANTES
METROPOLE
dans ma poche

Вы можете найти всю информацию
в приложении «Nantes Metropole у меня
в кармане»



Данное руководство на английском, арабском,
румынском и русском языках см. по ссылке
metropole.nantes.fr/urgence-sociale