



NANTES MÉTROPOLE | RÉGIE DE L'EAU
44923 Nantes cedex 9 | 100 boulevard de Seattle
Tél. 02 40 18 88 00 | accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr
Siren 244 400 404



SITE :

DÉROULEMENT DE LA DÉMARCHÉ



1 Complétez
le formulaire
et retournez le
aux coordonnées
indiquées
ci-dessus



2 Votre facture de
fin d'abonnement
vous est adressée
dans les 2 mois
qui suivent.

Je soussigné(e) **abonné(e) principal(e)**¹,

Monsieur Madame Société **À remplir en lettres majuscules**

Nom _____
Prénom _____
Date de naissance _____ Lieu de naissance _____
Département de naissance _____ Pays de naissance _____
N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____
Nom de la voie _____
Complément d'adresse _____
Code postal _____ Commune _____
Tél. domicile _____ Tél. professionnel _____ Courriel _____

 **Attention** : obligatoire pour les professionnels

N° siret ou siren _____ Code NAF _____
Forme juridique _____
Domiciliation RCS _____

Je soussigné(e) **co-abonné(e)**²,

Monsieur Madame **À remplir en lettres majuscules**

Nom _____
Prénom _____
Date de naissance _____ Lieu de naissance _____
Département de naissance _____ Pays de naissance _____
Tél. domicile _____ Tél. professionnel _____ Courriel _____

1 : L'abonné(e) principal(e) est le 1^{er} nom qui s'affiche sur le contrat et les factures. Il (elle) est prioritairement responsable en cas d'impayés.
2 : Le co-abonné(e) est facultatif. Il(elle) pourra être solidaire en cas d'impayés.

Demande de résiliation de mon contrat d'abonnement à l'adresse suivante

Référence client _____
N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____
Nom de la voie _____
Complément d'adresse _____
Code postal _____ Commune _____

**Votre
référence**



Informations du compteur d'eau

N° du compteur d'eau (10 chiffres max.) _____

Index relevé m³

Date de la relève (le jour de la signature des actes,

ou état des lieux sortant)

J	J	M	M	A	A



Ma nouvelle adresse pour l'envoi de la facture de fin d'abonnement

Nom _____

Prénom _____

N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____

Nom de la voie _____

Complément d'adresse _____

Code postal _____ Commune _____

Si vous étiez propriétaire : coordonnées du nouveau propriétaire

Nom _____

Prénom _____

N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____

Nom de la voie _____

Complément d'adresse _____

Code postal _____ Commune _____

Nom du notaire chez qui les actes définitifs sont signés _____

Si vous étiez locataire : coordonnées du nouveau locataire (si connu)

Nom _____

Prénom _____

Tél domicile _____ Tél professionnel _____

Courriel _____

Coordonnées de l'agence en charge de la location _____

Fait à _____ le _____ signature :

PARTIE RÉSERVÉE À L'ADMINISTRATION

N° du site _____

Mentions légales : Dans le cadre de votre contrat d'abonnement d'eau potable, Nantes Métropole va collecter et enregistrer des informations à caractère personnel, qui seront réservées à des fins de gestion de votre abonnement au service de l'eau et de l'assainissement (incluant notamment, la gestion de votre contrat, la facturation, la gestion des interventions, le recouvrement, l'information, la gestion de crise, la mesure de la satisfaction du service, le dimensionnement et renouvellement des réseaux et ouvrages, des études et analyses statistiques). Ces informations ne sont susceptibles d'être transmises qu'à des organismes habilités tels que l'Agence de l'eau et des cabinets d'études missionnés pour le suivi des ouvrages, notamment. Elles ne seront en aucun cas utilisées pour de la prospection commerciale. Ces données seront conservées en archivage intermédiaire pour une durée maximum de 5 ans après le terme de votre contrat d'abonnement.

Conformément à la Loi informatique et libertés et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement, d'accéder aux données vous concernant et demander à les rectifier ou les supprimer en contactant la Direction des Opérateurs Publics de l'Eau et de l'Assainissement 100 Bd de Seattle 44923 Nantes Cedex 9 ou la déléguée à la protection des données de Nantes Métropole via les adresses suivantes : dpd@nantesmetropole.fr ou 2 Cours du Champ de Mars, 44923 Nantes. Si vous n'êtes pas satisfait de nos réponses, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).